A produção de narrativas sobre o cotidiano do trabalho como educação permanente em saúde

Registros da oficina de preparação da 18ª Mostra de Experiências Exitosas dos Municípios.

COSEMS/SP, 12 de janeiro de 2022.

Organização:

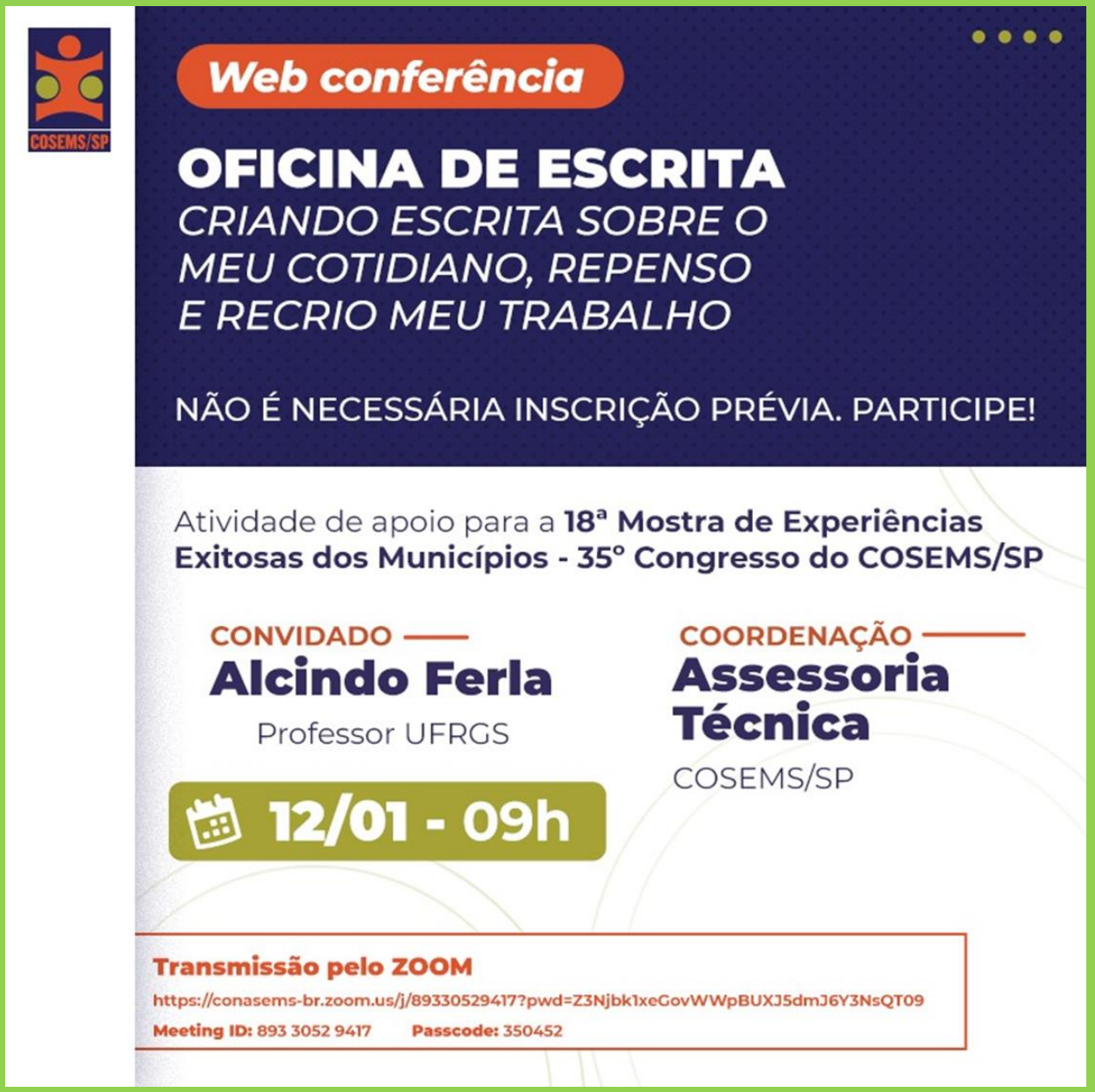
Ana Lúcia Pereira, Alcindo Antônio Ferla, Brigina Kemp,

Dirce Cruz, Lídia Silveira, Liliane Nakata, Márcia Tubone

O vídeo produzido como dispositivo de ativação da oficina: https://www.youtube.com/watch?v=zqUEl6rLiNI

Narrativas sobre o cotidiano do trabalho como ação de educação permanente em saúde

Alcindo Antônio Ferla

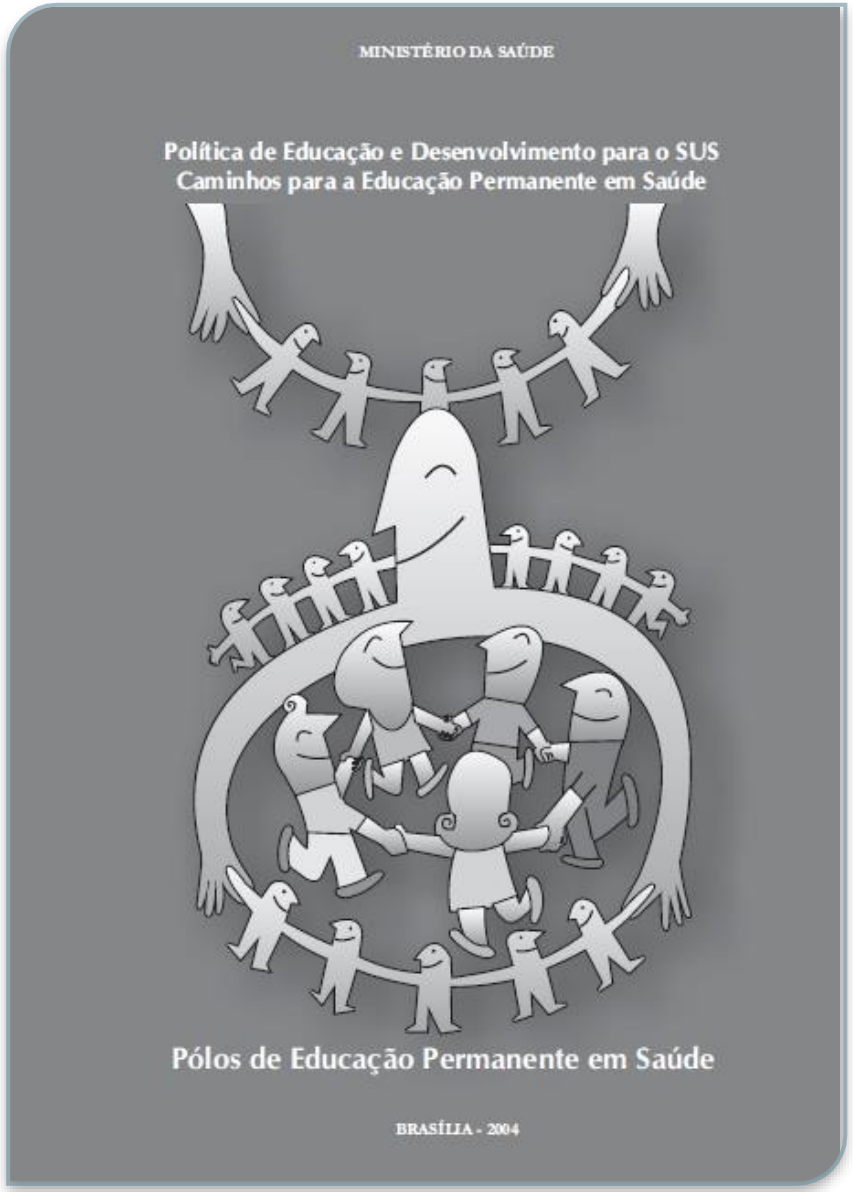


O cotidiano do trabalho em saúde é complexo e renova os conhecimentos

- O trabalho em saúde é desafiador para os atores do seu cotidiano. Os fazeres da atenção, da gestão, da participação e da educação na saúde requerem conhecimentos específicos das áreas/profissões, com suas racionalidades específicas e suas acumulações ao longo da história, e conhecimentos pragmáticos, próprios do fazer no cotidiano.
- O território onde as pessoas vivem e trabalham é o lugar em que os condicionantes e determinantes da saúde são mais dinâmicos, produzindo necessidades de saúde que requerem dos trabalhadores o domínio de equipamentos e técnicas, o uso de normas e protocolos que sistematizam o conhecimento prévio da ciência e da tecnologia, a capacidade de interagir construtivamente com as variáveis que produzem as saúdes dos territórios e a aprendizagem permanente produzida no próprio exercício do trabalho.
- Os municípios e, em particular, a atenção básica e seus pontos de atenção nos territórios, são os lugares onde essa complexidade se expressa de forma mais aguda e intensa. Para abordar construtivamente essa complexidade com o trabalho em saúde, são necessárias alianças territoriais fortes e políticas de gestão do trabalho que favoreçam a produção de integralidade, de forma descentralizada e com participação, como definem as diretrizes constitucionais do Sistema Único de Saúde (SUS).

Aprendizagem no cotidiano e desenvolvimento do trabalho

- Por isso, a Portaria GM/MS nº 198, de 13 de fevereiro de 2004, institui a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde como estratégia do Sistema Único de Saúde para a formação e o desenvolvimento de trabalhadores para o setor.
- A aprendizagem no/pelo trabalho foi reconhecida como capaz de desenvolver os processos de atenção, gestão, participação e educação nos territórios, apoiando a qualificação e a resolutividade dos sistemas locais de saúde (Ceccim; Ferla, 2008).
- Educação permanente em saúde é a aprendizagem pelo e no trabalho, por meio da reflexão, das rodas de conversa e ..... da sistematização e compartilhamento de experiências!
- Por isso, as Mostras de Experiências se constituem numa forma particularmente potente de educação permanente. A educação permanente é assim denominada pelo fato de ser intrinsecamente associada ao trabalho. Ela é parte do trabalho, de todo trabalho em saúde que se pretende resolutivo.



Relatos de experiências:

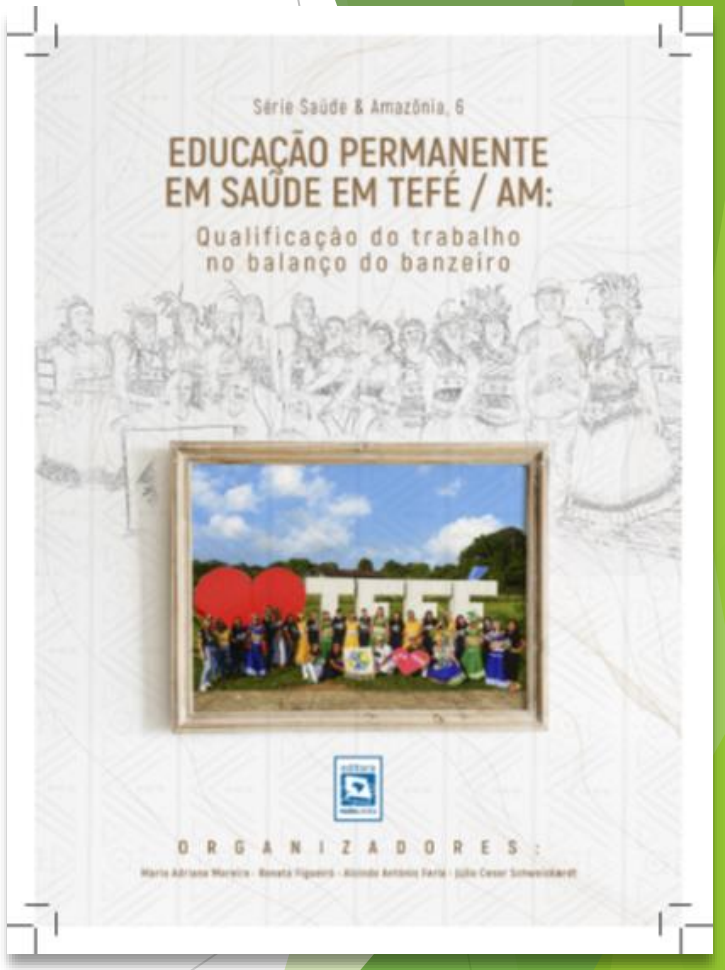
Modalidade de produção científica, muitas vezes pouco valorizada no espaço acadêmico, que tem como objetivo **descrever e analisar uma determinada iniciativa e compartilhar os conhecimentos** que ela permitiu desenvolver nos seus autores.

As **experiências**, principalmente no campo da saúde, que é complexo por natureza, **são portadoras de evidências do cotidiano do trabalho**, que muitas vezes ainda não foram objeto de análises acadêmicas, ao menos nas características que têm no mundo do trabalho;

O relato de experiência, que não é apenas a *contação* do que se passou, requer reflexões densas, que transcendem o modo como foram percebidas pelos seus atores. No formato de **narrativa densa**, o relato sistematiza as principais questões enfrentadas na sua implementação e resultados, dialogando com o que foi produzido em termos de conhecimento antes de sua implementação.

Uma escrita científica com a estética do cotidiano do trabalho ...

- “A produção textual, para dar conta do objetivo proposto, deveria estar associada não apenas ao relato de atividades, tal qual o estilo administrativo predominante na gestão pública, seja no que se denomina de “redação oficial” (ofícios, memorandos, pareceres e notas técnicas) ou nos “relatos de prestação de contas”, mas à escrita científica, uma vez que a questão mais relevante era, justamente, constituir um registro analítico do percurso e do momento em que se encontravam. Ocorre que, normalmente, no imaginário das pessoas, o estilo acadêmico está associado e subordina a “escrita científica”, seja das produções vinculadas aos percursos universitários (trabalhos de conclusão de curso de graduação, monografias de conclusão de especializações e residências, dissertações de mestrado, teses de doutorado), seja na disseminação científica predominante (artigos científicos publicados em periódicos, nos seus diversos formatos, e relatórios de pesquisa). Não se tratava desse estilo o que estava pressuposto na proposta de oficina. E tampouco esse o resultado desejado.” (Ferla & Cols., 2019).



Narrando experiências:

- A narrativa densa é um estilo de escrita científica, baseado na produção de Walter Benjamim (ensaísta, filósofo e sociólogo alemão, 1892-1940) e outros pensadores, que permite sistematizar e compartilhar conhecimentos decorrentes da experiência do autor / da autora.
- Como no texto da Profa. Madel Luz, o estilo da escrita é mais próximo do livro do que dos artigos científicos, permitindo que a descrição do pensamento do autor seja o fio condutor da narrativa. Os livros e a estética de textos que os compõem são modos de compartilhar o conhecimento anteriores aos artigos e às revistas científicas e ainda é muito utilizado nas ciências sociais e humanas.
- Aqui, o conhecimento a partir da experiência é associado à metáfora da saga de Prometeu, uma vez que propomos a produção científica a partir do trabalho, e não apenas no ambiente acadêmico.

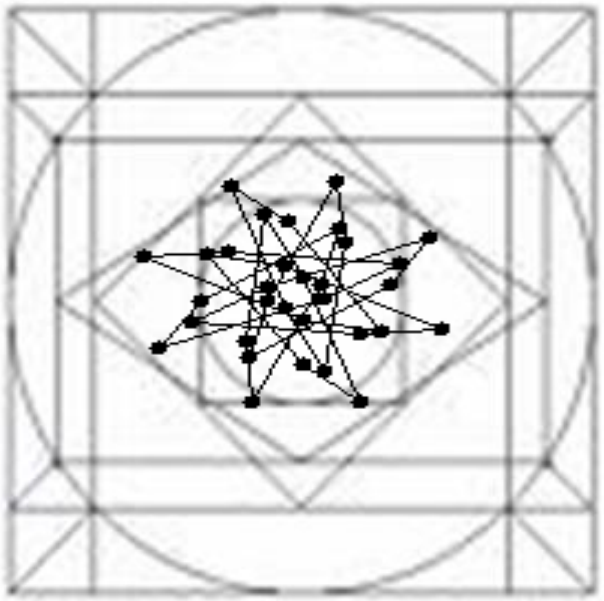
O fazer cotidiano, a escrita e a ciência ....

- Paradigmas da ciência e contemporaneidade;
- As relações entre o saber e o fazer;
- O saber disciplinar como relação de poder;
- A complexidade da saúde e os tempos de crise epistemológica;
- A saúde como campo complexo de fazer, que requer, portanto, novas alianças entre o saber e o fazer:
  - Educação permanente em saúde (o aprender e produzir conhecimentos no cotidiano do trabalho e pelo cotidiano do trabalho);
  - Redes de saberes locais;
  - Novas configurações tecnológicas do trabalho em saúde: fazer em ato.
- Relatos de experiências como mostras de configurações tecnológicas inovadoras e vivas: o fazer local como fazer em ato;
- Escrita como ato generoso: contar do seu próprio fazer para encurtar a distância entre os problemas do cotidiano e o fazer de outros gestores e trabalhadores.

O trabalho no SUS como *trabalho vivo*

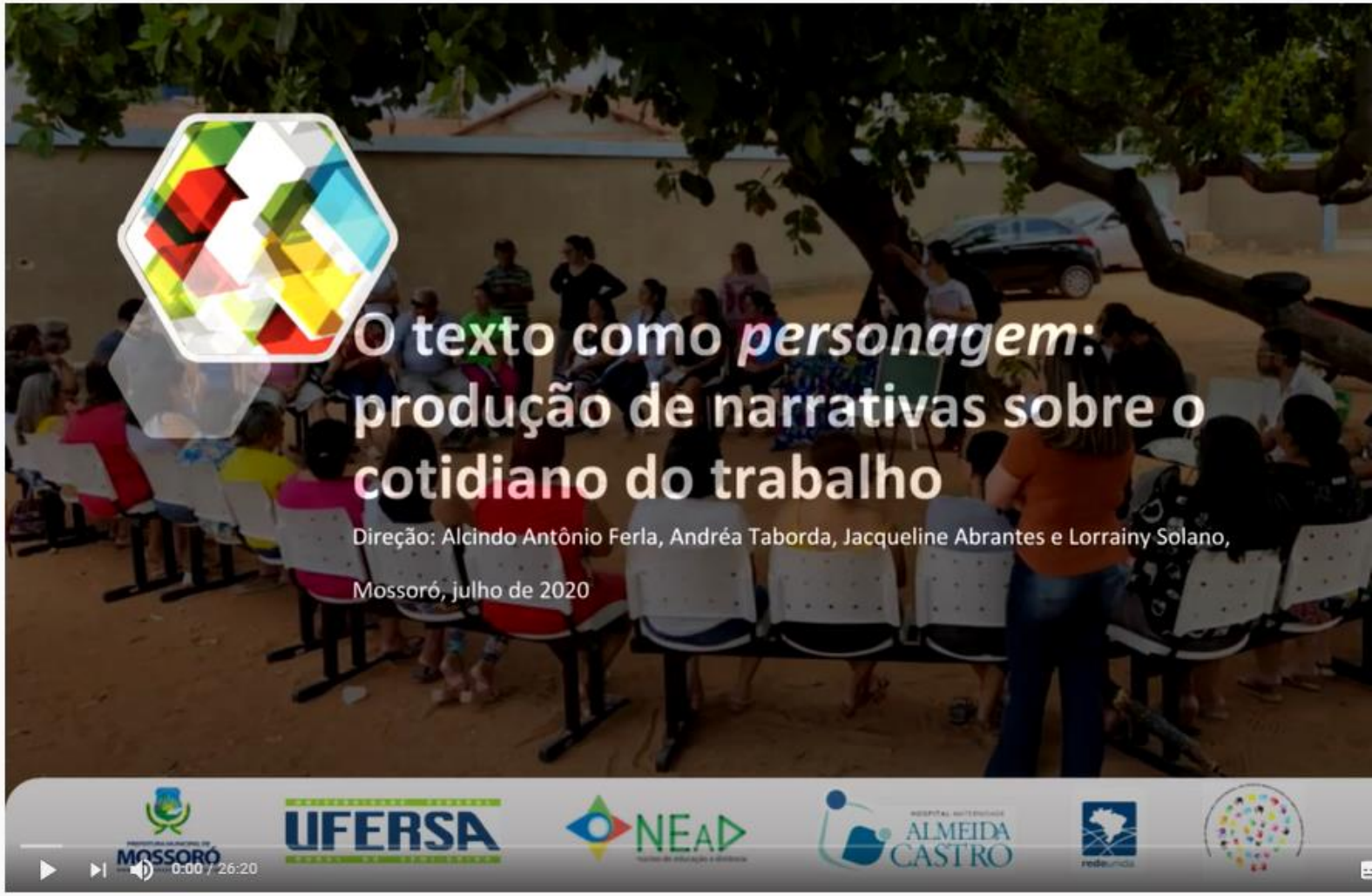
- Educação permanente em saúde
- Aprendizagem significativa
- Colaboração horizontal
- Tecnologias vivas
- ...

- Colocar as experiências locais no “mapa” do SUS que se quer SUS! ... Desafio de *Titãs* ....



TV Rede Unida

- O Canal TV Rede Unida: https://www.youtube.com/channel/UC2IuNUB3MrfUmE4-A5E-zkA
- O Vídeo “O texto como personagem: produção de narrativas sobre o cotidiano do trabalho” (julho de 2020): https://www.youtube.com/watch?v=CLKrA54N88Q&t=332s



O texto como personagem - produção de narrativas sobre o cotidiano do trabalho - TV REDE UNIDA

145 visualizações • 1 de set. de 2020

24 0 COMPARTILH

TV Rede Unida
4,04 mil inscritos

O vídeo "O texto como personagem: produção de narrativas sobre o cotidiano do trabalho" foi organizado por Alcindo Antônio Ferla (PPGCol/Ufrgs, Rede Unida), Andrea Taborda (UFERSA/UERN), Jacqueline Abrantes (SMS Natal) e Lorrainy Solano (SMS Mossoró) e foi utilizado

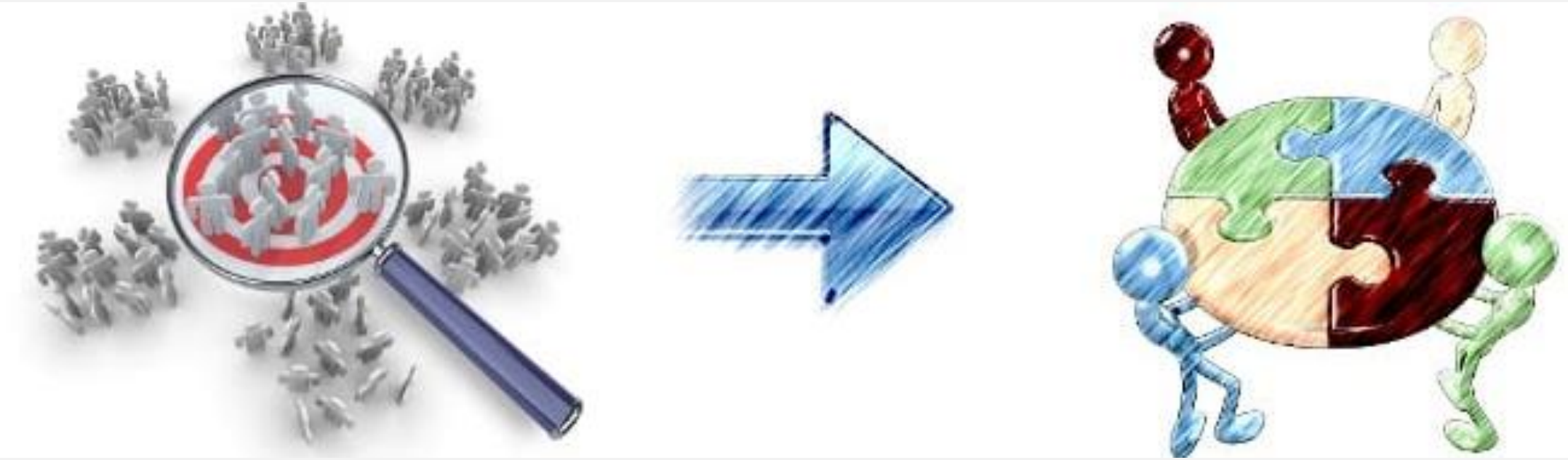
MOSTRAR MAIS

Considerações sobre as narrativas:

- **Produção autoral:**
  - contar sua perspectiva da experiência (“segurar a sua caneta”);
  - afirmar sua capacidade de escrever e de ocupar a história;
  - constitui uma dimensão da vida na memoria e no afeto;
  - tornar visível o singular do trabalho que se faz na saúde;
  - somos produtores de narrativas, intensivamente (“potência de narratividade”);
- **Condição coletiva:**
  - o nosso trabalho na saúde está atravessado por muitas histórias e muitas pessoas;
  - constitui diferentes lugares na história e no território;
  - a narrativa disseminada amplia o alcance da experiência vivida;
  - compartilhada, a narrativa compõe novas conexões em rede;
  - a narrativa produz coletivos;
  - a narrativa é um território em disputas; pode produzir pontes ou guerras.

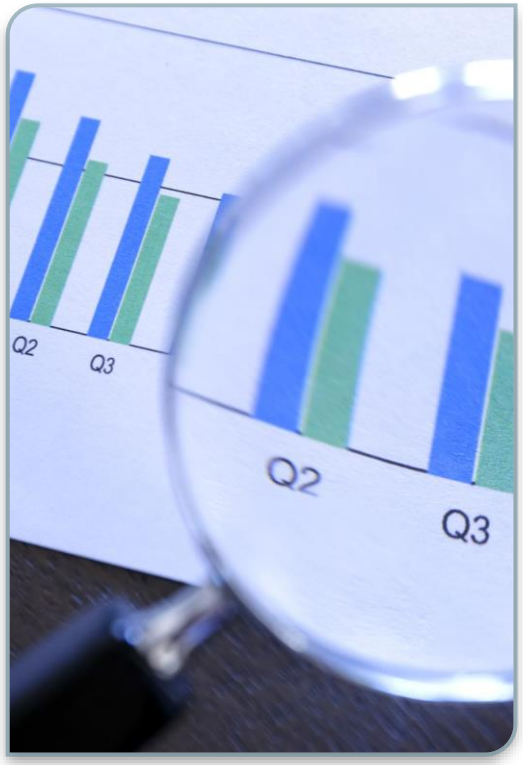
Considerações sobre as narrativas:

- **Metodologia singular:**
  - produzida pelo diálogo consigo e com coletivos: coletiva e polifônica;
  - a narrativa é trans-criação/atravessamento: reinventa a realidade;
  - tem intencionalidade política: carrega a direcionalidade do narrador;
  - *tecer* com palavras, em sucessivas versões;
  - Implica na decisão do que queremos produzir: pontes?
- **Caráter pedagógico:**
  - permite ver a dimensão e a relevância do fazer cotidiano;
  - resgata a dobra singular/coletivo do fazer cotidiano;
  - produz novos sentidos e aprendizagens no diálogo com coletivos;
  - no resgate do coletivo com as diversidades, é também resistência;
  - reinventa o coletivo como "gentes atravessadas por outras gentes".



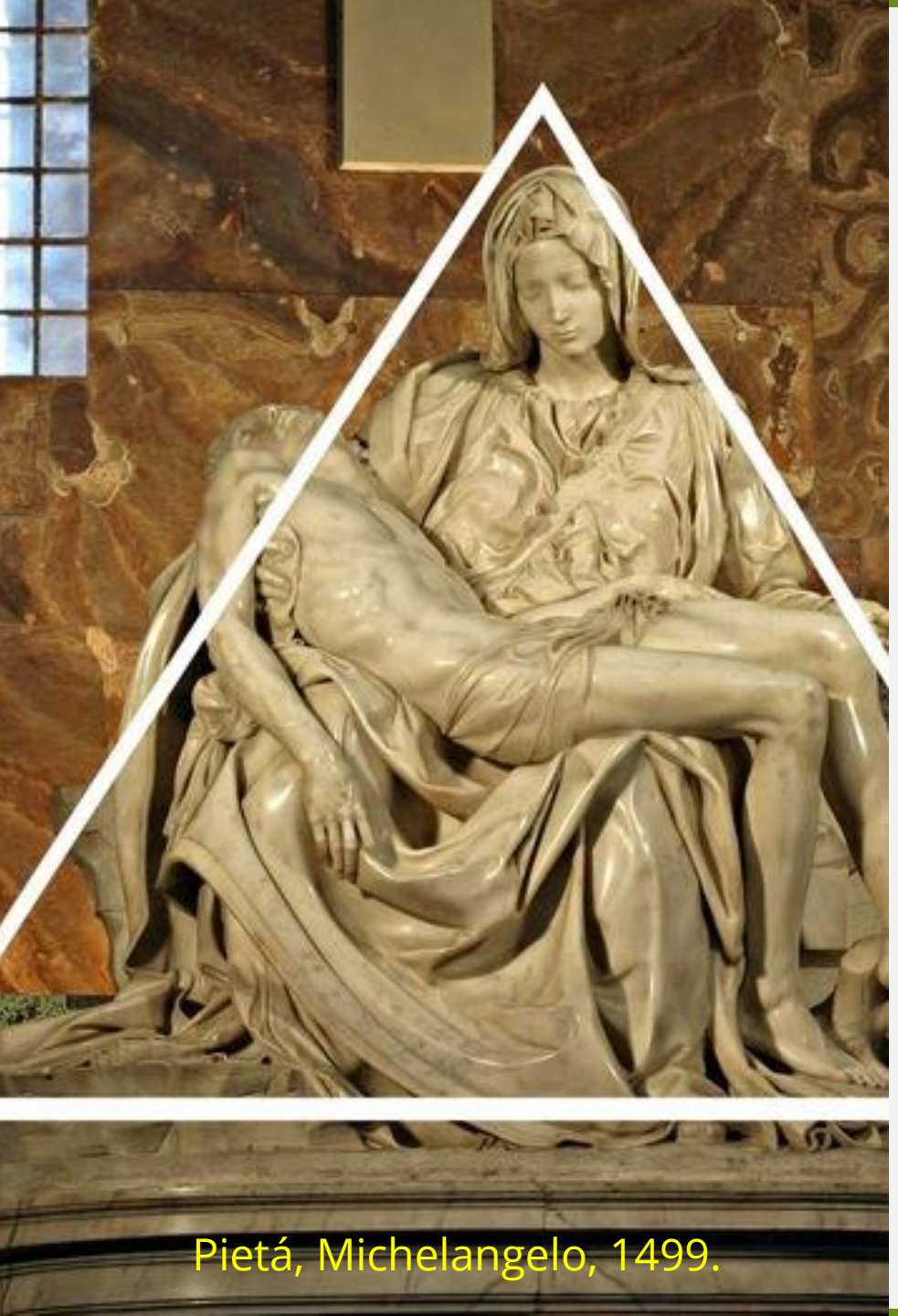
Como estruturar um relato de experiência?

Sistematizando experiências:



- Escolha o tema com base nas experiências que você acha importante relatar (as mostras e as publicações normalmente estabelecem eixos temáticos);
- Colete e sistematize informações e dados sobre a experiência que você vai relatar, inclusive sobre o território em que ela se desenvolve;
- Reflita sobre a melhor forma de apresentar os dados e informações que você julga mais importantes para um leitor externo compreender a relevância da experiência que você vai relatar (texto descritivo, quadro comparativo, tabela/gráfico, fotografia, depoimento ...);
- Estruture a escrita com base nas normas propostas pela Mostra/Publicação.

Lembre-se:
A construção de um relato é um exercício de educação permanente em saúde!



Lembre-se também:

- Você é o autor do seu relato e, portanto, pode escolher o ângulo para apresentá-lo ao leitor. Escolha o ângulo que melhor lhe convenha!
- No texto, converse com o leitor para que ele consiga perceber os detalhes da sua obra de arte.
- Não esqueça da importância dos pequenos detalhes da sua experiência; eles podem ser a motivação do leitor ...

Escrevendo o relato: como toda aprendizagem significativa, sempre é uma Aventura!!!

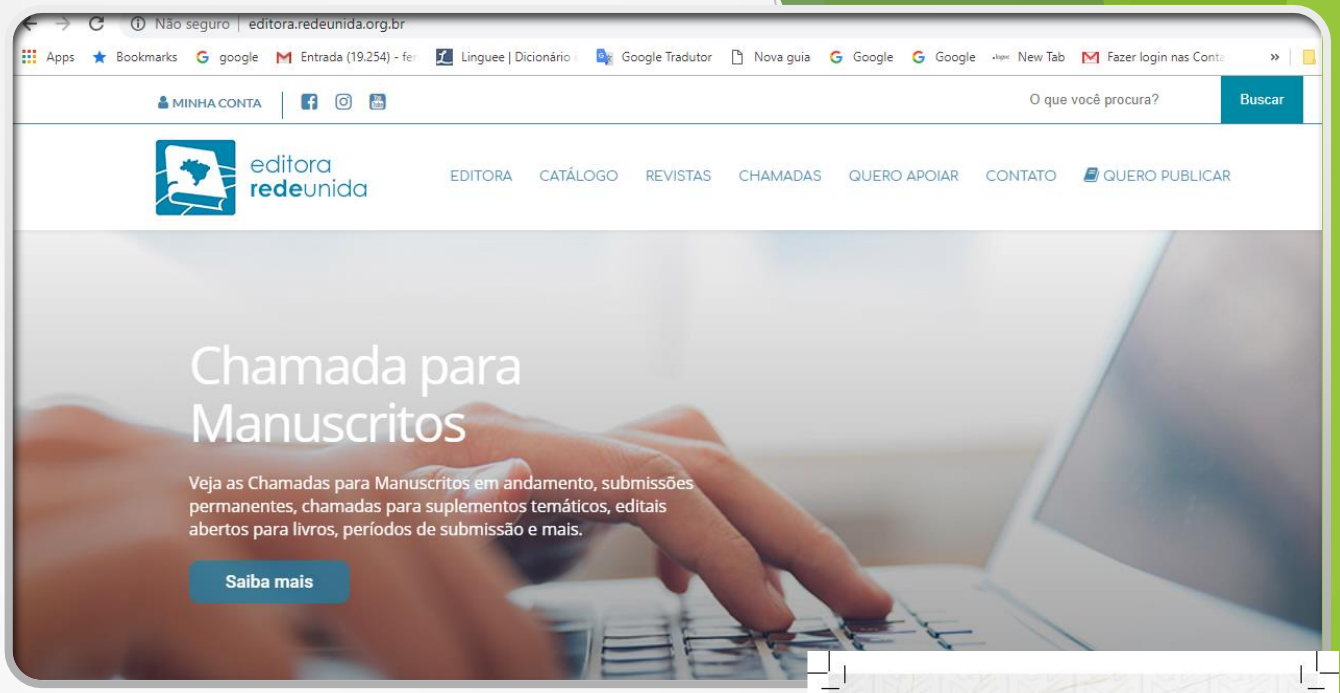
Dicas para melhorar a escrita(1):

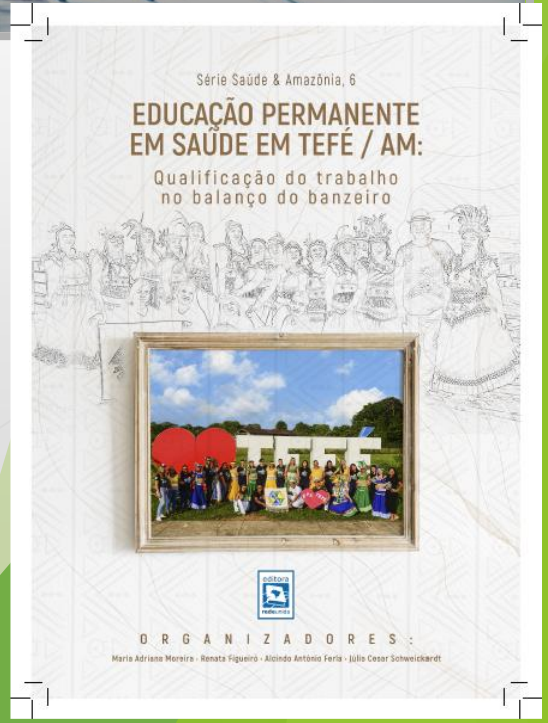
1. Escreva sobre o que te inspira; inspire-se para escrever!
2. Estabeleça e cumpra uma rotina de escrita:
   a. Programe o tempo de escrita e torne-o sagrado;
   b. Estabeleça metas e monitore-as;
   c. Divulgue seu projeto e comprometa-se com a divulgação;
   d. Encare o pensar e o escrever sobre o cotidiano como educação permanente.
3. Seja um leitor ávido;
4. Comece precocemente e escreva bastante;
5. Assuma-se como escritor e como editor/revisor;
6. Atualize-se sobre estilos e regras de escrita;
7. Participe de grupos de leitura crítica;
8. Ouça e leia a opinião de especialistas.

https://jerryjenkins.com/writing-skills/

Sugestões para pesquisar:

- A biblioteca virtual da Editora Rede UNIDA tem um catálogo de livros em diversas séries de acesso aberto (gratuito): www.editora.redeunida.org.br;
- O site do Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde tem diversas publicações interessantes para acessar: www.conasems.org.br;
- A base de dados do SciELO (Scientific Electronic Library Online) é uma excelente fonte de pesquisas para a produção científica em português, inglês e espanhol: www.scielo.org.



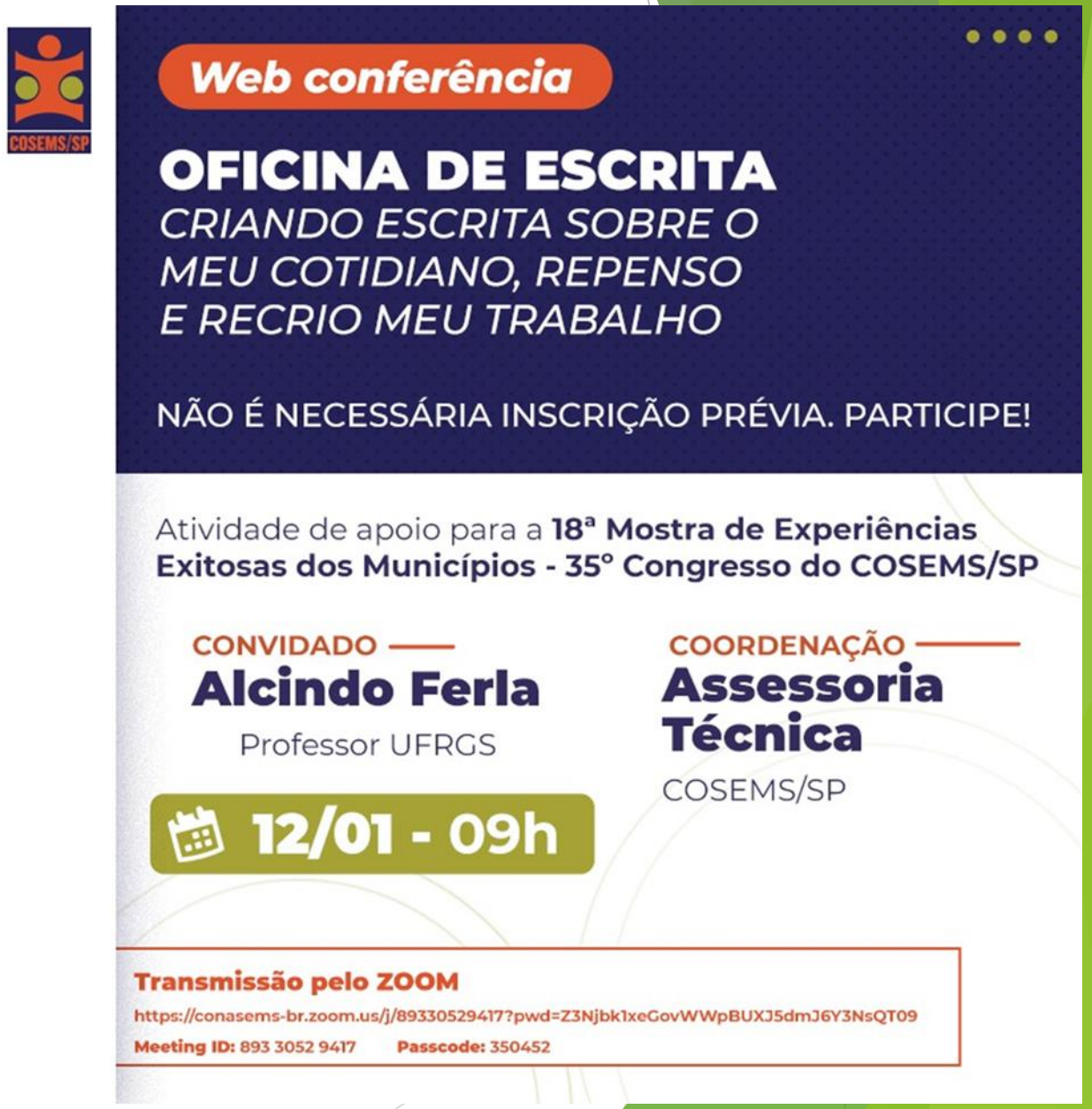


Dicas para melhorar a escrita (2):

1. Algumas dicas simples e importantes:
   a. Priorize o leitor ao escrever sobre sua experiência, pense sempre no leitor (“trate o seu leitor como gostaria de ser tratado”)
   b. Conquiste seu leitor desde o começo do texto (“desperte no leitor a vontade de ler o próximo parágrafo”);
   c. Prefira frases diretas, com a estrutura sujeito + verbo + objeto, e evite o tempo passivo (“evite a sensação de rascunho”);
   d. Escolha verbos e substantivos fortes (“concentre-se em substantivos e verbos, não em adjetivos e advérbios; evite o efeito “peixe morto”);
   e. Enfrente as travas da escrita (“descubra como se livrar da preguiça de escrever, do medo e do perfeccionismo”);
   f. Lembre-se que você é quem mais sabe sobre sua experiência.

https://jerryjenkins.com/writing-skills/

Obrigado e boas produções!



PRODUÇÃO DOS GRUPOS

Registros da Oficina:

Os participantes foram distribuídos em cinco grupos, em salas virtuais na plataforma que sediou a oficina, para a composição de textos com o título **“Enfrentando a pandemia no SUS/SP: os municípios e a produção do SUS”**. Os grupos foram ativados pelos seguintes apoiadores: Aline Fiori dos Santos Feltrin, Ana Lúcia Pereira, Bruno Tessari Cobra, Márcia Aparecida Bertolucci Prata e Solange Cristina Aparecida Vialle.

Os painéis apresentados a seguir são resultado do trabalho dos grupos.

GRUPO 1

Título: Enfrentando a pandemia no SUS/SP: os municípios e a produção do SUS

Nos municípios do estado de São Paulo, o enfrentamento à pandemia mobilizou muito trabalho de gestão e de atenção, articulando iniciativas de atenção básica, vigilância em saúde e educação permanente.

Foi necessário sair da rotina e criar novas maneiras de cuidar tanto da população como dos servidores

Foi necessário reinventar, usar a tecnologia a nosso favor, a favor da ciência. No SUS durante a pandemia não foi diferente, criamos ainda mais oportunidades, desenvolvemos mais serviços, fomos

A atenção básica conheceu um novo cenário, necessitando se adaptar a ele. Acredito que foi um desafio muito grande.

Buscar maneiras de lidar com a frustração, a falta de esperança no futuro, o adoecimento das equipes

São tempos difíceis que nos convoca a criar estratégias e invenções para nos aproximarmos enquanto atores do SUS e intervir nos bloqueios aos acessos à Saúde Pública....

Além deste contexto pandêmico, tivemos o desafio de lidar com as novas tecnologias... como nos preparar nesta nova estrutura, adquirir conhecimento que nem tínhamos idéia de como fazer...

Tivemos que nos "reinventar" , e buscar soluções diante de algo inesperado

Trabalhando em um CAPS o desafio foi integrar a equipe e estimular o entendimento de que a Saúde Mental fazia parte do todo, apesar das suas peculiaridades.

Apesar de ser um grande desafio, o SUS mostrou ter capacidade técnica de mobilização para o enfrentamento da pandemia, contornando principalmente a dimensão política do atual governo.

A Pandemia, entre outras coisas, possibilitou um novo olhar para as adequações dos consultórios odontológicos e uma maior preocupação com a segurança dos pacientes e dos profissionais da saúde

As equipes se uniram dentro das unidades para dar conta das demandas, todos atuaram na vacinação, inclusive a equipe multiprofissional e odonto, em muito unidades uniu forças junto a Enfermagem.

A educação permanente perpassa pela nossa vida profissional e atravessa nossos valores particulares, possibilita o amadurecimento enquanto seres humanos de intervenção e

Parte deste desafio foi cuidar dos profissionais. Para tal, atividades como meditação e apoio psicológico foram desenvolvidas nas UBS do Jardim São Luís (Z/S de São Paulo)

na oportunidade foi necessario elaborar planos de açao com objetivo de proteger a populaçao e os funcionarios e ao mesmo tempo assistir as necessidades e anseios .

Para manter o distanciamento social, novas alternativas tiveram que ser criadas para garantir a saúde da população. Sendo assim, a opção de criar Reuniões, Conferências e Plenárias de forma online foi uma das

Taboão da Serra - Oficina de Contação de Histórias para a Equipe do CAPS-Infantil; Grupo CUIDAR: Estudos e Prevenção à Autoagressão, enfrentamento criativo do que a pandemia aflorou

A pandemia fez com que os gestores e profissionais de saúde reconstruíssem e repensassem o processo de trabalho nas Unidades Básicas de Saúde e demais serviços de saúde, conse

Foi necessário os profissionais lidarem com os medos, angustias para dar contar de atender a população em panico.

Tivemos a oportunidade em conhecer atores do SUS que de fato o defendem e aqueles que fazem de conta.... em todas as Instituições há esse misto. Os que podemos contar como parceiros verdadeiros

Foi necessário integrar normas de Saúde Coletiva e Vigilância Sanitária com a rotina de equipes e receber alunos de 2 faculdades de medicina na cidade.

Trabalho na gestão da saúde pública e fiquei impressionado com a capacidade da equipe de se reinventar, como a tecnologia nos ajudou a ficar mais perto mesmo que de maneira remoto. Acredito

A escrita, a leitura técnica e a comunicação deve ser considerados como primordial na qualificação dos serviços. Afinal de contas, toda essa produção é Patrimônio da Humanidade....

Como enfrentar numa Pandemia... a epidemia de Dengue e Chikungunya? O desafio mostrou a necessidade de mobilização, integração tanto das equipes municipais, como das equipes do DRS IV e GVE E GVS

As mudanças na forma de trabalhar, lidando com o isolamento, o adoecimento de colegas, amigos... como lidar com a dor da perda e realizar ações no trabalho?

Como apoiar as equipes municipais? considerando que hoje estou na articulação regional, como lidar com a distância física neste apoio, como lidar com todos estes desafios de forma mais próxima?

O ano 2021 ficará marcado na história da saúde pública e será levado como experiência para vida dos profissionais de saúde que atuaram direta ou indiretamente.

GRUPO 2

A pandemia acentuou uma realidade de vulnerabilidade ja muito presente na nossa realidade e o SUS mostrou seu potencial no cuidado a população.

Necessidade do conhecimento de novas tecnologias, remotas; a informática propiciou um campo quase que infinito de possibilidades, contudo difícil de acompanhar e de se apropriar dessas tecnologias.

Embora, a vacina esteja disponivel a todos, no nosso ambiente de trabalho, convivemos com pessoas que se recusam a tomar a vacina, qnd questionadas, dizem que é direito. Fica a pergunta, até onde vai

O negacionismo e as fake news contribuiram nesse cenário

Fica a pergunta; Isso é direito ou egocentrismo? falta de amor ao proximo,

Atualmente com o aumento dos novos casos, equipes exaustas adoecidas, grande número de afastamentos.Não esperavamos viver isso novamente.Precisamos de um plano para valorização do

Pequenos e as vezes invisiveis atos de cuidado foram sendo observados no cotidiano de trabalho

A necessidade do enfrentamento da pandemia despertou habilidades adormecidas entre os trabalhadores do SUS, que se reinventaram em atividades diversificadas, mobilizados para o bem comum.

A Tecnologia e Inovação avançaram mais nesse um ano de Pandemia do que os últimos cinco anos, servindo de apoio à gestão, desenvolvimento das ações e agilidade nos processos

A continuidade do cuidado para as pessoas acometidas pela Covid-19 foi um movimento que ganhou ressonância nas equipes dos hospitais.

Quais as aprendizagens de saúde que a pandemia nos proporcionou?

A pandemia promoveu necessidade de articulação em rede, para assistência ao morador de rua. O que possibilitou reinvenção do modo de fazer.

Esses pequenos atos foram muito importantes e trouxeram até alguma "magia" na sensação de coletividade que se tecia a cada cuidado

Em meio a pandemia, o Sistema único de Saúde enfrentou diversos desafios para atender as diversas demandas da população. Os profissionais de Saúde se reinventaram para acolher as necessidades.

com a pandemia o trabalho dos agentes de saúde no monitoramento dos casos positivos foi essencial com orientações de isolamento e formas de evitar o contagio

A agricultura popular e urbana foi importante para alimentar famílias, assim como ações comunitárias da própria população

Devido à pandemia, as ações de Saúde Mental tiveram maior visibilidade, pois aumentou o sofrimento psíquico da população, gerando pânico, depressão, medo e luto

Durante a Pandemia e a luz da exposição dos desafios apresentados ao SUS, pudemos perceber a potência nas reinvenções do cuidado e atenção aos usuários

Infelizmente mesmo em meio a este turbilhão de trabalho, mudanças epidemiológicas constantes e dedicação quase integral, os servidores do SUS ainda precisam enfrentar o descrétido e

Muitas ações programáticas foram interrompidas durante a pandemia, principalmente no espaço da UBS. Realizamos atividades de campo com população vulnerável (agricultores) em relação a diagnóstico

Foi um grande desafio, mas houve envolvimento e superação do novo pelos trabalhadores do SUS.Muito aprendizado!

Foi perceptível que à articulação em rede, promove ampliação no cuidado.

Nos municípios do estado de São Paulo, o enfrentamento à pandemia mobilizou muito trabalho de gestão e de atenção, articulando iniciativas de atenção básica, vigilância em saúde e educação permanente.

A pandemia deixou evidente e legitimou a importância do processo da Educação Permanente, Educação em Saúde no seu enfrentamento e na articulação junto à equipe.

durante o enfrentamento da pandemia foram realizadas ações em feiras , centro da cidade e cemitério para orientação e conscientização da população

Em relação a política de álcool e outras drogas, executamos ações na distribuição de insumos nas cenas de uso, sobretudo, na distribuição de máscaras e água

Ações extramuros na saúde mental por exemplo , foram fortalecidas no reconhecimento social do SUS e as equipes multiprofissionais se reiventaram no modo de cuidar

Atenção Primária encontra- se fragilizada, com sua identidade prejudicada enquanto prevenção de Saúde. Testagem

As condições de vida e a desiguldade social são elementos que estão diretamente relacionados as condições de vida das populações e a pandemia acentuou a

GRUPO 3

Nos municípios do estado de São Paulo, o enfrentamento à pandemia mobilizou muito trabalho de gestão e de atenção, articulando iniciativas de atenção básica, vigilância em saúde e educação permanente.

O desafio contra o tempo em habilitar leitos, conseguir respiradores, lidar com a quantidade de médicos que passou a ser insuficiente, falta de medicamentos e equipe fragilizada.

No inicio da pandemia os profissionais de saúde se depararam com inúmeros enfrentamentos que geraram inquietudes frente um novo cenário de desafios. Entretanto as ações, articulações e desenvolvimento de

Neste cenário, a articulação entre os diversos setores e departamentos da secretaria da saúde, foi fundamental para o desenvolvimento das ações de enfrentamento à pandemia.

Foi Um momento que exigiu uma adaptação e uma união dos profissionais de todas as áreas para articularem juntos a reestruturação do ambiente de trabalho.

Reorganizamos, reestruturamos as equipes, na prevenção, tratamento, reabilitação e principalmente na conscientização da população.

Muitas estratégias para que a pandemia não atrapalhasse o acompanhamento dos crônicos, gestantes, principalmente.

Reestruturar a assistência em Saúde Mental, para permitir a continuidade da assistência para crianças e adolescentes na pandemia, com introdução do uso de tecnologia (teleatendimento e

A pandemia nos permitiu utilizar novos meios de comunicação e novas formas de acesso aos usuários.

Foi efetivado o uso de tecnologia (teleatendimentos, consultas e grupos educativos online) que inovaram o cenário da assistência.

Como desafio foi observado que os recursos tecnológicos, para acesso a computadores e áudio, necessitam de reparos para efetividade da capacitação continuada.

Atuamos pela flexibilidade de pensamentos, para inovar e encontrar novas ferramentas para o trabalho diário...

Os Núcleos de EPS através de grupos de e-mail e Zap trocavam orientações confiáveis para disseminarem com a população, frente a s grandes ondas de fakes. Articulação importante na busca de inovar e criar novas

Desafios na Educação Permanente, foram transformar cursos presenciais em EAD. A tecnologia foi um grande aliado para manter as capacitações durante a pandemia.

Bem, na Estratégia da Saúde da Família a pandemia refletiu de várias formas. Realizar ações preventivas e ao mesmo tempo mobilizar a acompanhar as pessoas isoladas. Foram muitos os desafios exigindo

penso que a pandemia desafiou as equipes dos municípios a buscarem novas possibilidades de atuação, de forma mais compartilhada, articulada e dialogada

Penso que a pandemia nos desafiou em vários aspectos, no sentido de reorganizar agendas para atender uma nova e grande demanda, e preparar os profissionais no manejo de casos de uma doença nova,

GRUPO 4

Título: Enfrentando a pandemia no SUS/SP: os municípios e a produção do SUS

Nos municípios do estado de São Paulo, o enfrentamento à pandemia mobilizou muito trabalho de gestão e de atenção, articulando iniciativas de atenção básica, vigilância em saúde e educação permanente.

Durante a pandemia tivemos que nos reinventar e criar novas formas de trabalhar. O ritmo passou a ser mais intenso e foi preciso aprender e ensinar!

Neste período foi importante a reorganização da Atenção Básica, fortalecimento e apoio institucional da gestão para a Rede.

A multidisciplinariedade e a urgência de novas e peculiares situações colocadas aos profissionais da Atenção Básica, exigiram coragem e muita dedicação.

A divergência dos posicionamentos políticos e as normativas do SUS, não foram desafio para os profissionais, que atuaram com bravura de acordo com lei e a ciência.

Durante a pandemia tivemos que nos desafiar a lidar com emoções diversas e intensas, a criar novos processos de trabalho mesmo sem saber ao certo como seria o cenário. Nos reinventávamos a cada dia.

Nos serviços de saúde, a cada dia surgiamnovas orientações e era preciso colocá-las em prática junto às equipes .

A pandemia evidenciou a importância da manutenção da saúde mental, exigindo um olhar diferenciado, sendo necessário fortalecer as ações de promoção a saúde para os impactos da pandemia

Compartilhamento de saberes, força de trabalho e insumos: mostrou o quanto trabalhar em REDE é importante e o quanto o SUS é Único e forte!

Além da tecnologia, o uso da criatividade para fazer atividades de grupo a distância foi essencial no acompanhamento e manutenção do vínculo.

Utilização de novas tecnologias para realização de reuniões, telemedicina e monitoramento.

Inovar ações educativas em tempo de pandemia foi essencial para o funcionamento das USF.

O googlemeet foi o nosso grande desafio na aproximação dos nossos usuários e os profissionais provocando sentimentos como pertencimento, amizade entre outros.

O novo cenário exigiu o distanciamento físico, mas possibilitou as reuniões virtuais, ampliando o compartilhamento de conhecimentos e aprendizado coletivo.

SUS foi essencial no enfrentamento da Pandemia através de consultas, exames, internações, vacinas, protocolos e fiscalização.

GRUPO 4

Esclarecer publicações incompletas sobre medicamentos no uso contra a infecção divulgados pelas mídia foi um dos desafios dessa pandemia.

Neste momento nos fortalecemos para enfrentar as situações novas. Os desafios são grandes , porém seguimos nos reinventando.

A grande dificuldade que as equipes tiveram que enfrentar foi a falta de apoio e diretriz dos governos federal e estadual, contando somente com o apoio do Cosems/SP.

Avanço no uso de tecnologias (educação virtual) para a educação continuada e cuidado com os usuários.

Grande desafio de reorganização multidisciplinar para acolhimento de uma nova demanda em curto prazo, possibilitando agilidade do SUS, união frente a pandemia.

Apoio e reconhecimento dos munícipes foi de grande incentivo ao servidores também

Importância da inclusão do controle social nas discussões de planejamento e replanejamento sobre as ações desenvolvidas no cotidiano.

A disponibilidade dos servidores em contribuir mesmo fora de suas especialidades , fortalecendo vínculos

Uma das estratégias foi a transformação da equipe da farmácia como apoio às equipes multidisciplinares, sem interrupção como outros serviços.

A equipe da Farmácia e multidisciplinar produziu e divulgou educação permanente de forma virtual, acolhendo o momento de sofrimento psíquico da comunidade causados pelo isolamento.

Realização de auriculoterapia nos profissionais de saúde com intuito de minimizar os impactos na saúde mental trazidos pela pandemia.

Criação do Disque Covid com informações fornecidas por equipes multidisciplinares.

A pandemia está sendo superação, união, educação, informação, ciência, vacina, esse é o nosso SUS.

GRUPO 5

Titulo: Enfrentando a pandemia no SUS/SP: os municípios e a produção do SUS

Nos municípios do estado de São Paulo, o enfrentamento à pandemia mobilizou muito trabalho de gestão e de atenção, articulando iniciativas de atenção básica, vigilância em saúde e educação permanente.

Mostrando um dificuldade que nenhum município, tinha vivenciado até esse momento. Fazendo com que cada um superasse seus limites para propiciar uma saúde melhor.

E demonstrou a competência dos profissionais do SUS e a potência das equipes de saúde

Neste momento de enfrentamento e de necessidade de decisões rápidas, a Atenção Básica se fortaleceu, demonstrando de fato que é a grande articuladora da rede e ordenadora do cuidado.

Neste momento de grande urgência para o sistema de saúde e necessidade de tomadas de decisão rápidas, a Atenção Básica se fortaleceu, demostrando que de fato é a articuladora da rede e ordenadora do cuidado.

E em meio ao desassossego instaurado por esse estado de crise sanitária é que percebemos a necessidade de se ofertar um cuidado à saúde mental das equipes de saúde

Demonstrou a importância da prevenção e cuidado no âmbito da saúde mental, uma vez que, muitas pessoas sofreram e continuam sofrendo com a pandemia.

Os desafios da pandemia tornaram-se diários nas tomadas de decisões e alinhamento de estratégias eficazes que pudessem manter a população assistida.

O enfrentamento a Pandemia demonstrou à sociedade que os cuidados em saúde, transcendem a relação médico e paciente.

Para esse enfrentamento foi necessário para além das equipes locais, uma cooperação das instâncias de outros municípios/ estado.

E com a troca de experiências e exemplos do que já estava sendo desenvolvido houve o fortalecimento das ações, mostrando a importância da rede de apoio SUS.

Com o início da vacinação e a permanente ausencia de uma coordenação central, o planejamento descentralizado nos Estados e Municípios se mostrou fundamental para o avanço da Campanha

(continuação)....de Imunização da população, novamente demostrando a potencia das equipes.

Gestores e profissionais da ponta olharam além das limitações existente e buscaram parcerias que os capacitassem na utilização dos meios virtuais

para que a comunicação inter e extra serviço, essencial neste momento de pandemia, não fosse prejudicada.

A Pandemia nos mostrou que a humanização com clientes internados, restritos aos leitos, foi de imensa importância, o conversar e entender a aflição de cada ser, fez com que muitos superassem essa

Também, a necessidade de cuidado e reabilitação pós covid fortaleceu a comunicação entre os profissionais, ampliando os processos de educação em Saúde

ampliando a Integração Ensino-Serviço e comunidade, levando o atendimento ao domicílio do paciente via teleatendimento e ligações de vídeo,

Por mais exaustivo que seja, o enfrentamento à pandemia fortaleceu a multidisciplinaridade, integrando todas as classes profissionais de saúde nas ações executadas.

O Pós covid trouxe toda a expertise das equipes na avaliação e monitoramento dos egressos. Os casos leves e moderados tem sido atendidos também da AB pela equipe multi com encaminhamento às Especialidades

Segue a experiência vivida por nós. Apesar de toda a dificuldade da situação, vivenciamos as mais diversas formas de humanidade e esforço coletivo

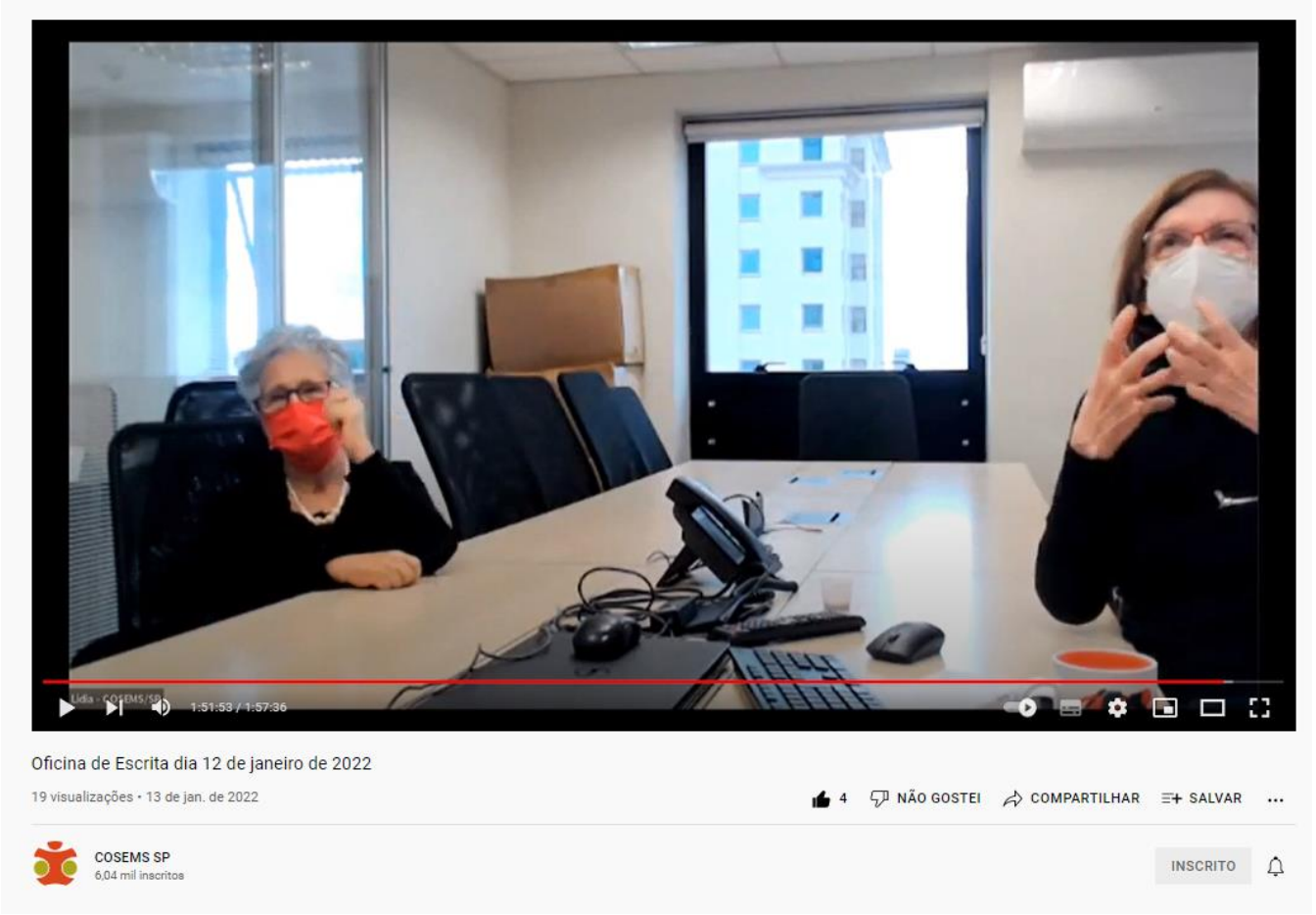
O antigo hospital de campanha do cidade nova, que hoje leva o nome como CTC - Centro de Tratamento Covid, oferece tratamento de fisioterapia, cardio, pneumo e psicólogo, um projeto criado ano passado para atender

Mostrou a importância do fortalecimento do SUS e dos seus profissionais.

A população redescobriu o SUS valorizando não só a Atenção Básica, mas também os Hospitais, as Universidades públicas e a produção de pesquisa em ciência;

A potencia e a capacidade de se reinventar foi um grande referencial na atuação das equipes.

A reprodução de experiências municipais demonstrou a potência do SUS e a capacidade criativa e atuação eficientes das equipes municipais.



Íntegra do vídeo da oficina:

https://www.youtube.com/watch?v=rHa5JlHeSXM