



**37º CONGRESSO DE
SECRETÁRIOS MUNICIPAIS
DE SAÚDE DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

SANTOS 2024

**20ª MOSTRA DE EXPERIÊNCIAS
EXITOSAS DOS MUNICÍPIOS**

13º PRÊMIO DAVID CAPISTRANO

Gestão do Trabalho na realidade Municipal e seu reflexo na Região de Saúde

Rosana Marcondes

**Coordenadora do Núcleo de Educação Permanente
em Saúde de Osasco**

Mestre em Pedagogia do Movimento Humano

Docente universitária

Especialista em Processos Educaconais em Saúde





Percurso para a Nossa Conversa

Breve Painel sobre Gestão do
Trabalho

Gestão da Educação e a Experiência
do NEPS - Núcleo Educação
Permanente em Saúde de Osasco

E o Trabalho Regional?





Gestão do Trabalho - Marcos



No relatório final da 12ª CNS, realizada em realizada em Brasília de 7 a 11 de dezembro de 2003: aparece, **pela primeira vez, o uso do termo 'gestão do trabalho' em detrimento do termo 'gestão de recursos humanos'**, com menção a uma **possível crítica a esse último**:

“A gestão do trabalho e da educação na saúde é uma competência constitucional e legal dos gestores do SUS. (...) Saúde se faz com gente. Gente que cuida de gente, respeitando-se as diferenças de gênero, étnico-raciais e de orientação sexual. **Por isso, os trabalhadores não podem ser vistos como mais um recurso na área da Saúde** (Brasil, 2004).

No mesmo ano é **criada a Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES)** que possibilitou a institucionalização da política de educação na saúde e o estabelecimento de iniciativas relacionadas à reorientação da formação profissional.

Viana, D. L., Martins, C. L., & Frazão, P. (2018).



Gestão do Trabalho - Marcos

Considera-se **Gestão do Trabalho no SUS** a gestão e a gerência de toda e qualquer relação de trabalho necessária ao funcionamento do Sistema, desde a prestação dos cuidados diretos à saúde dos seus usuários até as atividades-meio necessárias ao seu desenvolvimento.

Inclui as ações:

- de gestão/administração em geral do trabalho;
- de desenvolvimento do trabalhador para o SUS;
- de saúde ocupacional para o trabalhador do SUS;
- de controle social da Gestão do Trabalho no SUS, entre outras.

(NOB/RH-SUS, 2005) - GLOSSÁRIO





Gestão do Trabalho - Marcos

Em março de 2006, na “**3ª Conferência Nacional de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde**”:

Há **novamente crítica ao termo recursos humanos**.

Destaca-se a **fala do Secretário** da Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde e coordenador da Conferência, **Francisco Eduardo Campos**:

“**Os trabalhadores da saúde não são um insumo adicional que se agrega aos recursos financeiros, tecnológicos e de infraestrutura para produzir serviços: são os próprios serviços de saúde**”.

Como resultado, a expressão ‘recursos humanos’ foi substituída definitivamente em todos os documentos da Conferência por ‘gestão do trabalho e da educação’.

Viana, D. L., Martins, C. L., & Frazão, P. (2018).



Gestão do Trabalho - Marcos

O GT Trabalho e Educação na Saúde da ABRASCO, apresentou propostas à comissão de transição do Governo Federal, que são caras à área de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde:

Propostas de âmbito geral

Propostas no âmbito da gestão do trabalho

Reinstalação da Mesa Nacional de Negociação Permanente do SUS e fomento às mesas estaduais e municipais

(importante ação para o trabalho Regional!)

Propostas no âmbito da gestão da educação na saúde;

Adotar a concepção do “SUS como escola”, atendendo ao artigo 200 da Constituição Federal e ao conjunto de ações e evidências que destacam a centralidade do trabalho no processo formativo;

Propostas Grupo de Trabalho da ABRASCO





Gestão do Trabalho - Conjunto de Definições

Localizamos, portanto, um conjunto de definições que abordam a expressão **“gestão do trabalho”** com **temas relacionados ao Trabalhador e Seu Trabalho**, incluindo:

Valorização do trabalho e do trabalhador - regulação e regulamentação do trabalho

Desprecarização do trabalho

A vida funcional do trabalhador desde o seu ingresso até a garantia dos direitos trabalhistas

Capacitação, formação, participação nos processos de trabalho (Gestão da educação)

Formulações de políticas - desalienação.

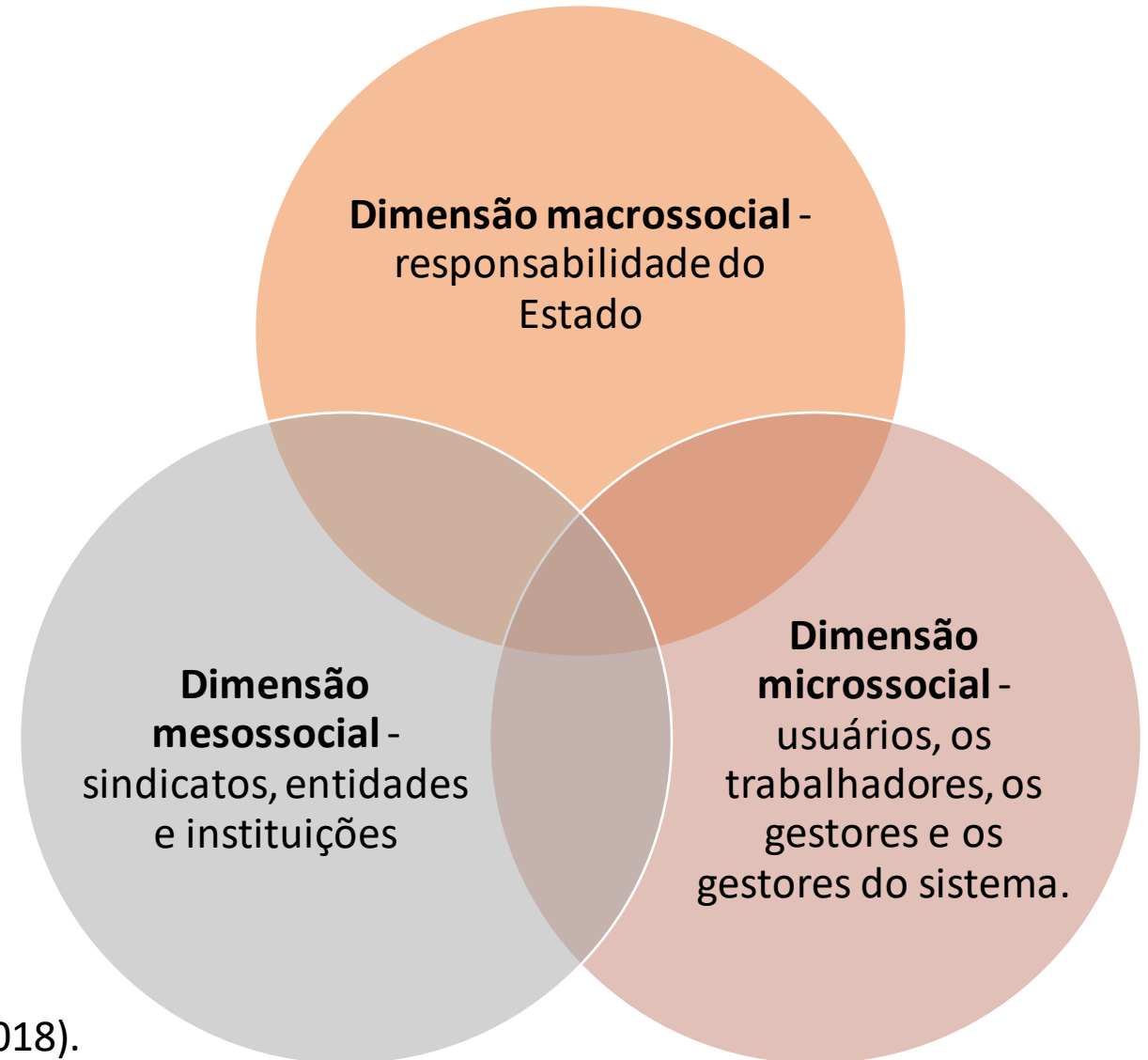
Viana, D. L., Martins, C. L., & Frazão, P. (2018).





A Gestão do Trabalho em Saúde Amplio Sentido

“compreende não somente o trabalho, mas quem o executa, como executa e quais condições estão envolvidas nessa relação entre trabalho e trabalhador, considerando todas as suas interfaces”.



Viana, D. L., Martins, C. L., & Frazão, P.. (2018).



Gestão do Trabalho em Saúde

Qual o desafio posto para a Política Municipal neste sentido?

Agir com quais características?

Que tipo de ações?

Há algo necessário a ser realizado que funcione como “prévio”?

Em nossa experiência no NEPS-Osasco, temos trabalhado a Gestão do Trabalho, na dimensão micro, em alguma medida, na dimensão da macro-política municipal.

Identificação de trabalhadores para facilitação de grupos; especialistas para o trabalho de apoio e matriciamento.

Está em estudo a criação de um sistema informatizado para a análise da força de trabalho.





Osasco

População 743.432

Região Oeste da Capital

36 UBS

3 Centros de Atenção ao Idoso

2 Policlínicas

6 Pronto-Socorros

3 UPAs

1 Hospital Municipal

1 Maternidade

3 CAPS

SAMU





NEPS - Osasco

Equipe

5 Enfermeiras

4 Servidores Administrativos

1 Terapeuta Ocupacional

1 Educadora Física

1 Jovem Aprendiz





E os Desafios?

Iniciando os trabalhos..

Institucionalização Do NEPS-Osasco.

Estrutura física.

Constituição de equipe.

Perenidade das ações.

Alternâncias de projetos políticos do setor.

Polarização EPS/continuada.

Integração ensino-serviço - ensino como ferramenta para a mudança de processos de trabalho e em alguma medida, como gestão do trabalho (formação profissional).

Olhar para a Rede... E a Gestão da Secretaria de Saúde!

A transversalidade de ações na e para a Rede!



Organograma



NEPS

Núcleo de Educação
Permanente em Saúde

**Educação
Permanente em Saúde**

- Formação em Serviço (Rede)
- Apoio Processos Educacionais Saúde
- Facilitação Aprendizagem (Rede "multiplicadores")

**Integração Ensino-Serviço
(cenários de práticas)**

- Residências Médica, Multi e em Área Profissional
- Pós-Graduação
- Graduação
- Técnico-Profissionalizante

**Pesquisa e
Inovação**

Produção Científica

Inovação Processos de Trabalho

Publicização (congressos, eventos)





Mas... E a Educação Permanente em Saúde?

É uma modalidade pedagógica (campo da Educação)

E uma estratégia de Gestão para a formação em serviço na saúde -
Educação na Saúde

Gestão do Cotidiano do Trabalho?

Gestão do Trabalho?





A Educação Permanente em Saúde

**Cotidiano do Trabalho:
Com os Outros
Trabalhadores,
Com os gestores,
Com os usuários.**

Imediatamente inserida no mundo do trabalho.

Nos “formamos” com a própria ação do trabalho.

Na EPS o trabalho é o ato formativo.

TRABALHO = ESCOLA

“SUS Escola”

Emerson Merhy, Vídeo EPS em Movimento



A Educação Permanente em Saúde

O conjunto de processos ligados ao trabalho:

Que dispara **atos produtivos**

e, ao mesmo tempo, **processos formativos.**

Emerson Merhy, Vídeo EPS em Movimento



Educação Continuada e a Educação Permanente

Na Educação Continuada há uma organização de pensamentos já elaborados e estruturados.

Na Educação Permanente, o mundo do trabalho exige pensamento sobre a própria prática, sobre o ato produtivo.

Por que?

Emerson Merhy, Vídeo EPS em Movimento





Porque existe o outro, o **usuário**
com nome, vida própria:
Gera um pedido novo que não pode
ser determinado antecipadamente.

Emerson Merhy, Vídeo EPS em Movimento



Reconhecimento e Cooperação

A formulação de uma Política não resolve estas questões.

A EPS acontece independente disso.

A EPS em Movimento defende a noção de que mais do que uma Política é uma aposta de **Reconhecimento** das práticas formativas no mundo do trabalho (que é Escola).

Reconhecer significa enxergar o outro como sujeito produtor de conhecimentos a partir de suas experiências.

É mais reconhecimento do que indução!

“Os trabalhadores não sabem, não entendem, sendo necessário capacitá-los.”

Os mecanismos de indução, sejam eles de premiação ou de punição, são muito comuns quando se trata de “política de recursos humanos”.

Emerson Merhy, Vídeo EPS em Movimento



Reconhecimento

Exige de nós uma aproximação do cotidiano.

Como acontecem esses processos formativos?

São deflagrados na própria experiência como trabalhadores, individual e coletivamente.

Emerson Merhy, Vídeo EPS em Movimento





Educação Permanente em Saúde

O que cada um traz, questiona pode **interrogar** o grupo, a equipe, a **produção das práticas**.

Planejamento
Estratégico
Trabalho com
Gerentes,
Atendentes, RT,
CAPS, ESF,....

Todos nós aprendemos o tempo todo individualmente, mas para **ativar mudanças** de forma mais potente é preciso pensar, **produzir reflexão coletivamente**.

Qual o sentido de ser “Permanente”?

A Singularidade
A Alteridade
A imprevisibilidade



A Educação Permanente em Saúde

Sua produção é realizada por um processo de
facilitação/ativação em nós e com os outros.

Nesse sentido há que se produzir também

Cooperação!

Emerson Merhy, Vídeo EPS em Movimento



SUS como Escola

Inseparabilidade entre:

Educação Permanente
em Saúde

Processos
Formativos

Produção do
Cuidado

“Gestão do Trabalho”
Produção Técnica, Ética, Estética e Política

Emerson Merhy, Vídeo EPS em Movimento



Do Município para o Trabalho Regional

O trabalho Regional pode em grande medida ofertar estratégias para o fortalecimento de ações, programas e projetos que nem sempre são possíveis, em um dado momento, na política municipal.

Nesse âmbito, há possibilidade de cooperação e compartilhamento dos diferentes movimentos que se inscrevem no cotidiano do trabalho de trabalhadores e equipes, desde que esses atores sejam convidados a participar.

As ações regionais (fóruns; oficinas; seminários, etc.) ao possibilitar a experiência compartilhada entre municípios, conecta trabalhadores que estão nos Serviços às políticas, que nem sempre, na prática chega até eles.





"A experiência, a possibilidade de que algo nos aconteça ou nos toque, requer um gesto de interrupção, um gesto que é quase impossível nos tempos que correm: requer parar para pensar, parar para olhar, parar para escutar, pensar mais devagar, olhar mais devagar, e escutar mais devagar; parar para sentir, sentir mais devagar, demorar-se nos detalhes, suspender a opinião, suspender o juízo, suspender a vontade, suspender o automatismo da ação, cultivar a atenção e a delicadeza, abrir os olhos e os ouvidos, falar sobre o que nos acontece, aprender a lentidão, escutar aos outros, cultivar a arte do encontro, calar muito, ter paciência e dar-se tempo e espaço."

A Experiência e o Saber da Experiência

Jorge Larrosa Bondía, 2002





Obrigada!

rosana.ss@osasco.sp.gov.br



Referências

Brasil. Ministério da Saúde. Conselho Nacional de Saúde. Princípios e diretrizes para a gestão do trabalho no SUS (NOB/RH-SUS) / Ministério da Saúde, Conselho Nacional de Saúde. – 3. ed. rev. atual. – Brasília: Ministério da Saúde, 2005.

Carvalho MS, Merhy EE, Sousa MF. Repensando as políticas de Saúde: no Brasil Educação Permanente em Saúde centrada no encontro e no saber da experiência. *Interface (Botucatu)*. 2019; 23: e190211 <https://doi.org/10.1590/Interface.190211>

Viana, D. L., Martins, C. L., & Frazão, P.. (2018). GESTÃO DO TRABALHO EM SAÚDE: SENTIDOS E USOS DA EXPRESSÃO NO CONTEXTO HISTÓRICO BRASILEIRO. *Trabalho, Educação E Saúde*, 16(1), 57–78. <https://doi.org/10.1590/1981-7746-sol00094>

VIANA, D. L. Gestão do trabalho em saúde: revisão da literatura por meio de scoping review. 2012. 170p. Tese (Doutorado em Saúde Pública) – Faculdade de Saúde Pública, Universidade de São Paulo, São Paulo

.. (2023). Propostas para a área de gestão do trabalho e educação na saúde para o fortalecimento do SUS. *Saúde E Sociedade*, 32, e230497pt. <https://doi.org/10.1590/S0104-12902023230497pt>

Pereira, P. B. A., & Feuerwerker, L. C. M.. (2023). O mundo do trabalho não é automático: o que pode operar como dispositivo para a gestão do cuidado em municípios de pequeno porte? . *Saúde E Sociedade*, 32(4), e220849pt. <https://doi.org/10.1590/S0104-12902023220849pt>

