



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS



WEB CONFERÊNCIA OCIS
AGENDAMENTO E FATURAMENTO
AME SANTO ANDRÉ

Nov 2025



AME SANTO ANDRÉ

Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Newton da Costa Brandão

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Clínicas, Cirurgias e Unidade Infusional Oncológica

CONSULTAS MÉDICAS



22
Especialidades

CONSULTAS NÃO MÉDICAS



Equipe multiprofissional composta por: nutrição, fisioterapia, fonoaudiologia, enfermagem, assistência social e farmácia.

CIRURGIAS



O AME realiza cirurgias de baixa e média complexidade em regime de Hospital de Dia.

SADT



26
Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico.



289.872

Atendimentos realizados
no último ano

100%

Satisfação dos nossos
USUÁRIOS

NOSSA ESTRUTURA



06

PAVIMENTOS

Sinalizados por cor

- Térreo
- 1º andar
- 2º andar
- 3º andar
- 4º andar
- 5º andar



03

**SALAS
CIRÚRGICAS**

Localizadas no
4º andar



18

CONSULTÓRIOS



365

EQUIPAMENTOS

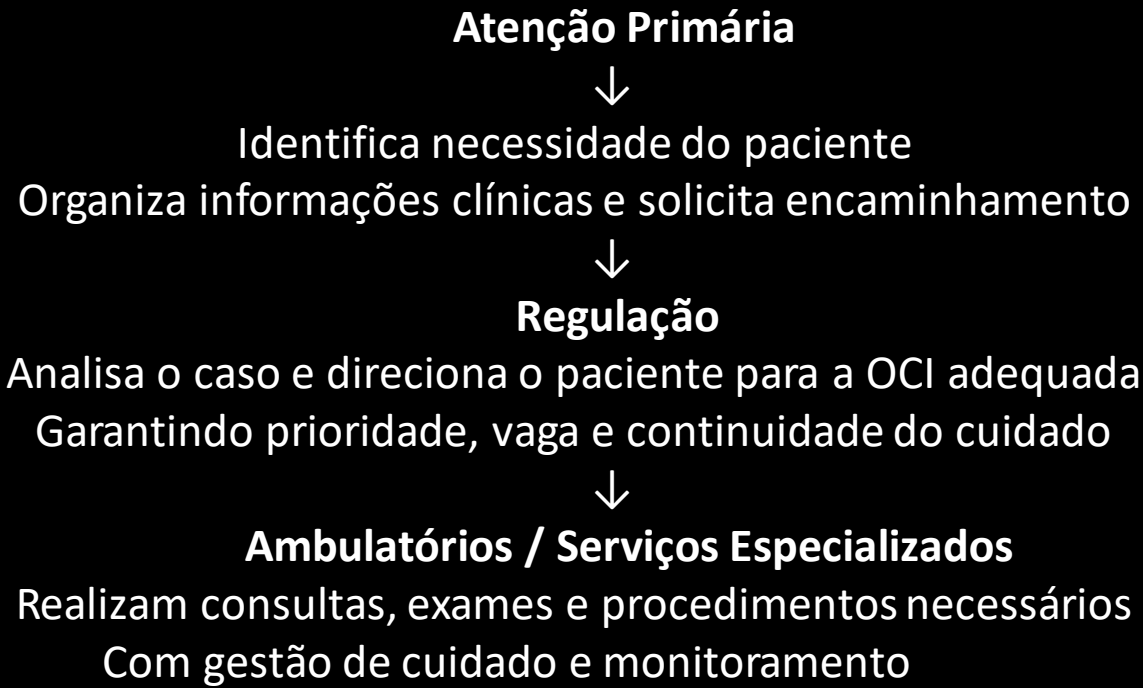


10

**POLTRONAS
PARA INFUSÃO**

OFERTAS DE CUIDADO INTEGRADO

As Ofertas de Cuidado Integrado (OCIs) consistem em um conjunto articulado de ações e recursos em saúde como consultas, exames e outros procedimentos diagnósticos e terapêuticos, organizados para garantir um atendimento oportuno e de qualidade. Essas ofertas reúnem as tecnologias e práticas necessárias para concluir uma etapa da linha de cuidado ou para conduzir agravos específicos que demandam resolução rápida e eficiente



Benefícios das OCIs para o usuário

Acesso mais fácil: o paciente é direcionado ao serviço certo no momento certo, sem precisar percorrer múltiplas instituições.

Cuidado contínuo: informações clínicas são compartilhadas entre os profissionais, evitando repetição de exames e falhas de comunicação.

Melhor experiência: o foco é na jornada do paciente, oferecendo um atendimento mais humano e coordenado.

Maior resolutividade: integração entre especialistas melhora o diagnóstico e o tratamento.

Desempenho das OCIs em diferentes áreas

Foram implantadas OCIs em três especialidades no AME de Santo André:

Cardiologia
Ortopedia
Oftalmologia

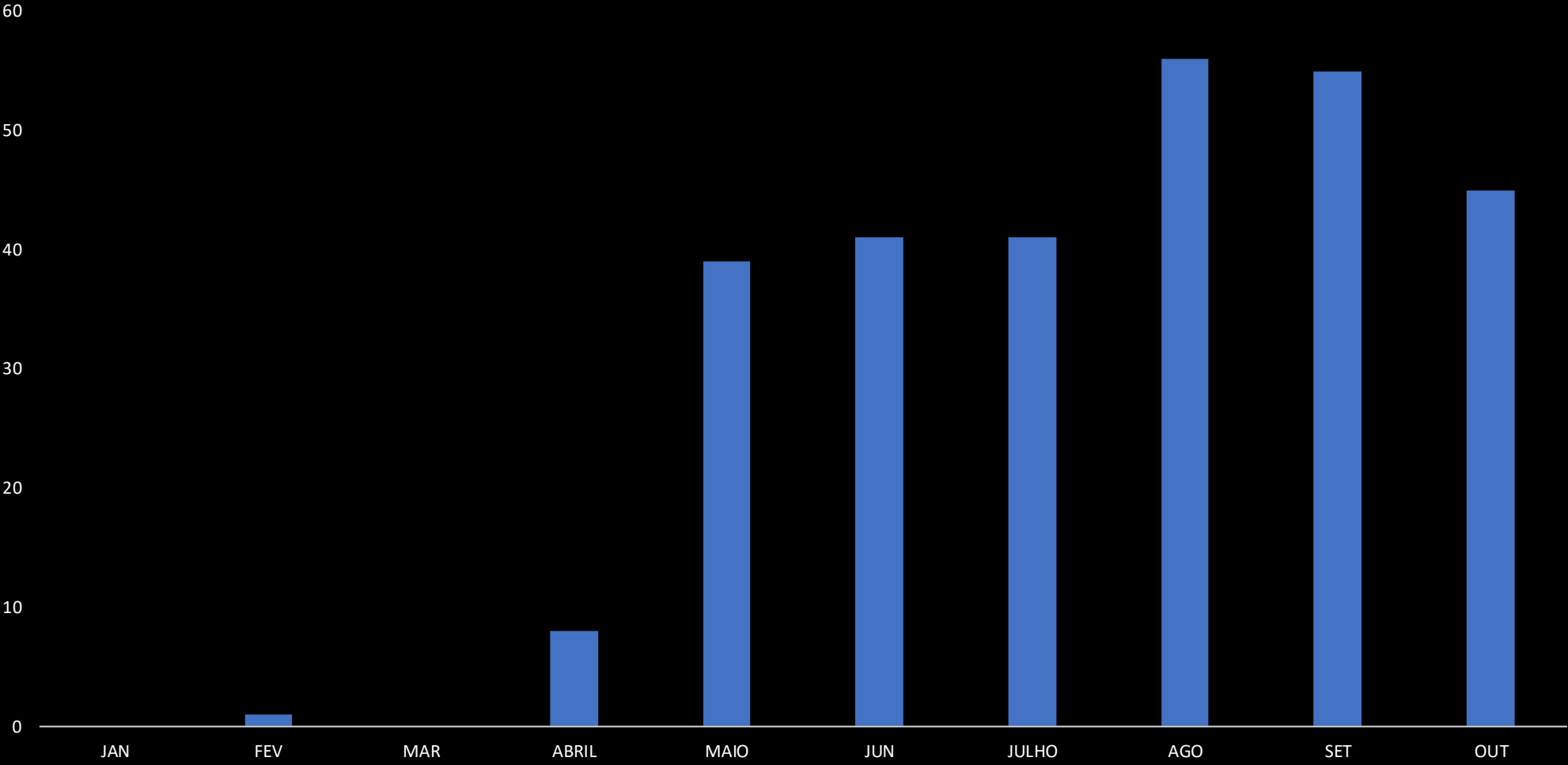
A OCI que apresentou melhor resultado foi a de Oftalmologia, resultando em:

Redução no tempo de espera para consultas e cirurgias.

Aumento da satisfação dos pacientes.

Maior integração entre unidades básicas e centros especializados.

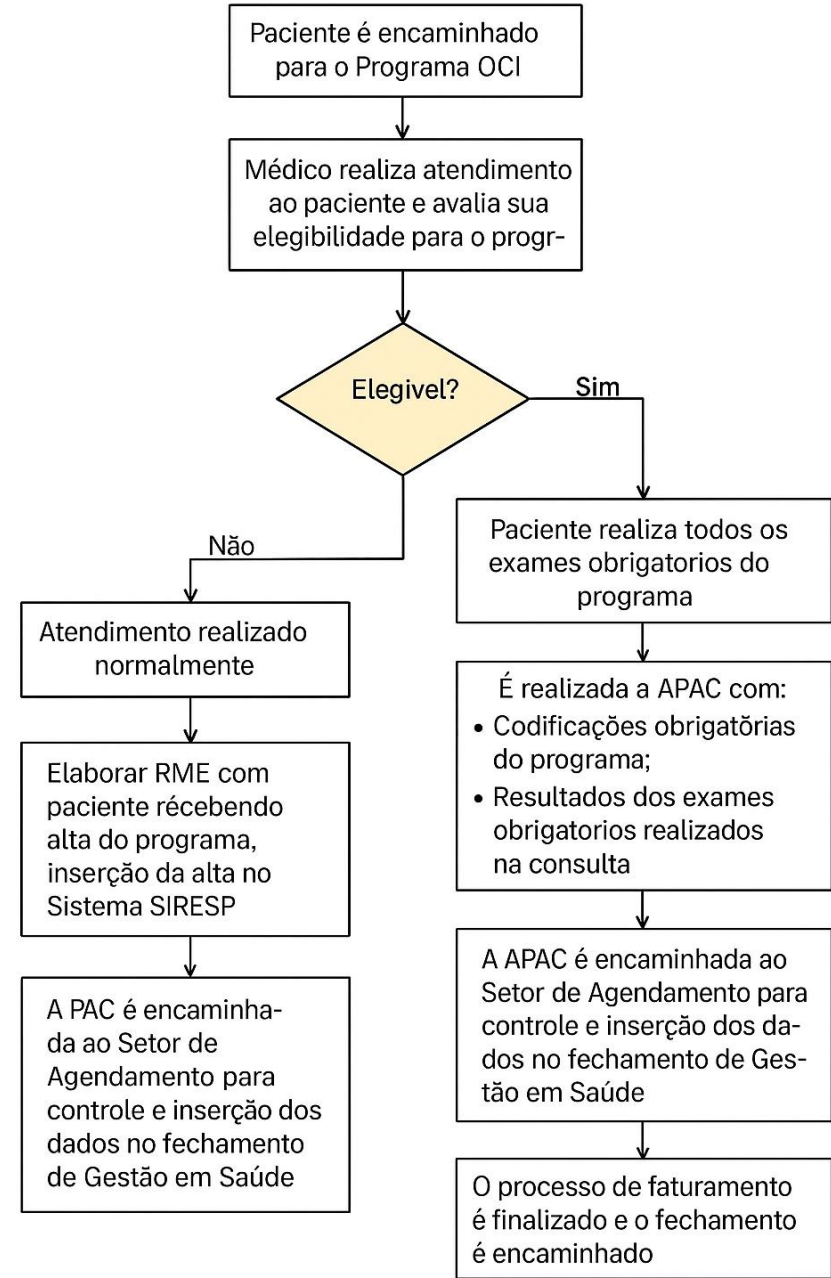
PRODUÇÃO DE OCIs EM OFTALMOLOGIA







Fluxograma para faturamento das OCIs





Exemplo Planilha
Monitoramento

	D	E	F	G	H	K	L
	Agenda	Aten	Alta	Solicitante	ENVIO DRS1	FATURADO	COBRADO
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - DIADEMA	10/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - DIADEMA	16/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - DIADEMA	16/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - DIADEMA	16/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - DIADEMA	16/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - DIADEMA	16/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - DIADEMA	16/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - MAUA	23/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - MAUA	23/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - MAUA	23/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - MAUA	23/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - MAUA	23/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - MAUA	23/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - MAUA	23/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - DIADEMA	23/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - DIADEMA	23/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - DIADEMA	23/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 05/2025	x	x	SMS - DIADEMA	23/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL DIAG ORTOPEdia REC RADIOLOGIA - 05/25	x	x	SMS - MAUA	6/6/2025	05/2025 - APRES. 06/2025	APAC
	OCI AVAL DIAG ORTOPEdia REC RADIOLOGIA - 05/25	x	x	SMS - MAUA	6/6/2025	05/2025 - APRES. 06/2025	APAC
	OCI AVAL DIAG ORTOPEdia REC RADIOLOGIA - 05/25	x	x	SMS - MAUA	6/6/2025	05/2025 - APRES. 06/2025	APAC
	OCI AVALIAÇÃO RETINOPATIA DIABÉTICA - 05/2025 (M)	x	x	SMS - MAUA	30/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVALIAÇÃO RETINOPATIA DIABÉTICA - 05/2025 (M)	x	x	SMS - MAUA	30/5/2025	05/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - MAUA	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - MAUA	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - MAUA	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - MAUA	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - MAUA	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - SANTO ANDRE	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - SANTO ANDRE	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - SANTO ANDRE	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVALIAÇÃO RETINOPATIA DIABÉTICA - 06/2025 (M)	x	x	SMS - MAUA	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVALIAÇÃO RETINOPATIA DIABÉTICA - 06/2025 (M)	x	x	SMS - MAUA	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVALIAÇÃO RETINOPATIA DIABÉTICA - 06/2025 (M)	x	x	SMS - MAUA	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVALIAÇÃO RETINOPATIA DIABÉTICA - 06/2025 (M)	x	x	SMS - MAUA	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVALIAÇÃO RETINOPATIA DIABÉTICA - 06/2025 (M)	x	x	SMS - MAUA	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - DIADEMA	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - SANTO ANDRE	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - SANTO ANDRE	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - SANTO ANDRE	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - SANTO ANDRE	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - SANTO ANDRE	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - SANTO ANDRE	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - SANTO ANDRE	6/6/2025	06/2025	APAC
	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - SANTO ANDRE	6/6/2025	06/2025	APAC
A SILVA	OCI AVAL INICIAL OFTALMOLOGIA - 06/2025	x	x	SMS - DIADEMA	6/6/2025		



Faturamento das OCIs

Monitoramento constante !!

O sucesso das OCIs realizadas resultou do engajamento das equipes de agendamento e faturamento, que atuaram de forma integrada no monitoramento dos Bundle de cada paciente.

Vale ressaltar que essas equipes compuseram o Núcleo de Gestão do Cuidado (NGC).

Desafios para implementação das OCIs

Ineficiência no processo de regulação e perda de vagas (Perda Primária) devido à falta de qualificação e organização das filas municipais para o pronto aproveitamento das Ofertas de Cuidados Integrados (OCIs).

Ausência de profissionais operacionais nos municípios, o que dificulta a realização dos agendamentos em tempo oportuno das vagas ofertadas pelos AMES/SES

Limitações operacionais dos serviços para readequar as agendas de médicos e prestadores, de modo a permitir atendimentos em menor tempo e emissão imediata dos laudos de exames.

Ocorrência de absenteísmo de pacientes em etapas da linha de cuidado da OCI, comprometendo o fechamento do ciclo assistencial.

Os códigos dos procedimentos das OCIs são idênticos aos dos procedimentos registrados no BPA, o que pode gerar duplicidade de informações e risco de duplo faturamento. Diante disso, torna-se necessária a realização de dupla checagem pela equipe operacional nos sistemas de informação antes do fechamento mensal.

Devido ao uso da APAC em formato físico, o trâmite de documentos por meio de malotes e motoboys demanda tempo significativo. A implantação de um sistema informatizado reduziria esse tempo perdido após a conclusão da OCI.

Você continua colocando um pé na
frente do outro, e então um dia você
olha para trás e escalou uma montanha.

Tom Hiddleston



OBRIGADO

