

Procedimentos de Oferta de Cuidados Integrados (OCI)

Secretaria de Saúde de Americana, 2025
Mariana : Coordenadora da Regulação
Agnaldo: Diretor de Tecnologia de Informação



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



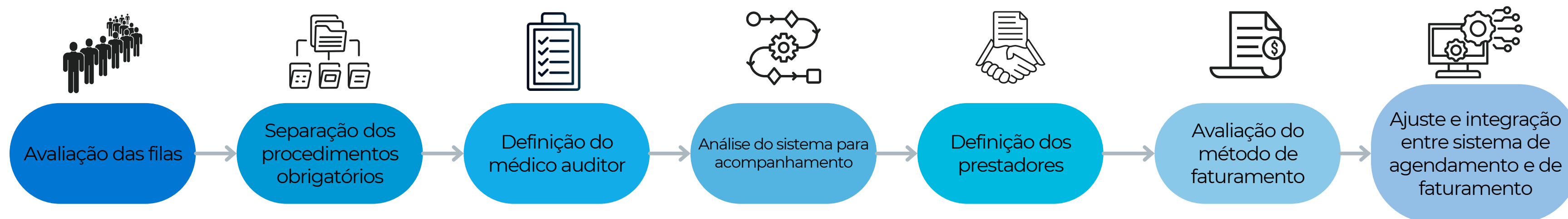
Fluxograma

Conhecimento do Programa de OCI's

Reunião com equipe de Regulação para conhecimento dos grupos de OCI's e portarias relacionadas.

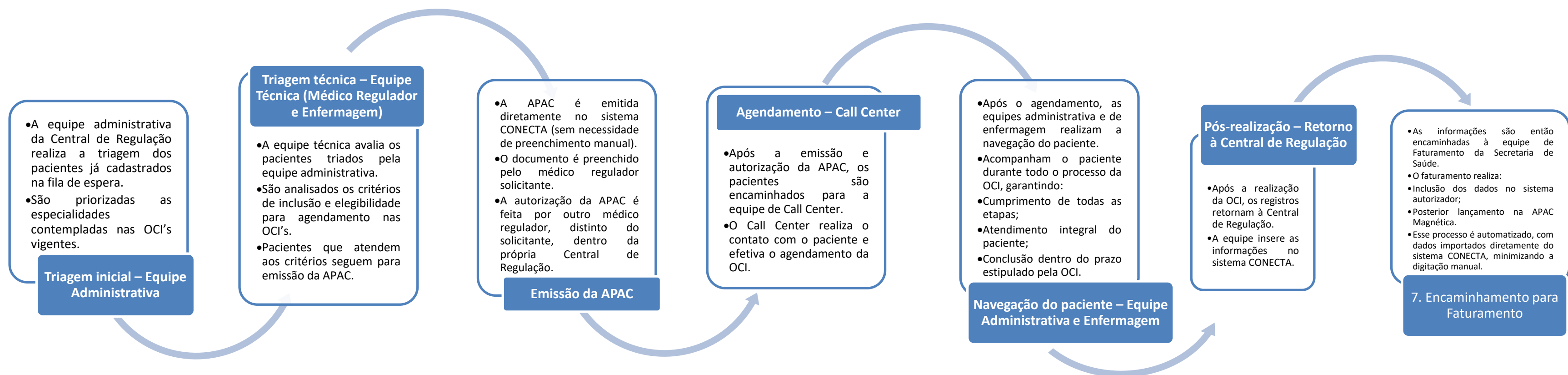
Definição dos pontos de atenção para execução do programa:

- Avaliação das filas existentes;
- Definição dos atores envolvidos na execução;
- De onde partiriam as filas (pacientes novos ou em aguardo);
- Definição de médico auditor de OCI's;
- Análise dos leads Time de cada OCI (Prazos obrigatórios para conclusão);
- Planejamento da Execução;
- Integração de Sistemas.



Fluxograma

Agendamento de OCI's



Organização da Agenda

Garantir que o agendamento das consultas e procedimentos siga o padrão da OCI, priorizando o **desfecho do paciente** com realização de procedimentos em prazos estipulados.

Tópicos principais:

- As agendas foram reorganizadas por categoria de OCI, priorizando especialidades com maior demanda;
- A equipe da OCI realiza o planejamento centralizado das marcações, evitando duplicidades e falhas no fluxo;
- O médico regulador avalia e tria os que já existem na fila e acompanha os casos para garantir que cada paciente receba o atendimento de acordo com sua necessidade clínica.
- O sistema Conecta possibilita a visualização em tempo real da disponibilidade de vagas e posição dos agendamentos.

Resultado: melhor aproveitamento da capacidade instalada, redução de esperas e aumento da eficiência no atendimento.

Treinamento e Equipe

Capacitar uma equipe exclusiva para atuar em todas as etapas da OCI, garantindo eficiência, padronização e cuidado contínuo ao paciente.

Principais ações:

- Criação de uma equipe exclusiva para a OCI, com foco total na implantação;
- Realização do levantamento das filas, triagem dos pacientes e apoio direto ao médico regulador nas avaliações.
- Atuação integrada com o Núcleo de Gestão do Cuidado (NGC), assegurando a navegação do paciente nos prazos.
- Monitoramento constante dos casos para garantir continuidade, resolutividade e redução de retrabalho.

Composição do NGC:

Coordenadora da Regulação - Mariana;

Responsáveis pela Navegação do Paciente - Franciele, Leiziele e Ester;

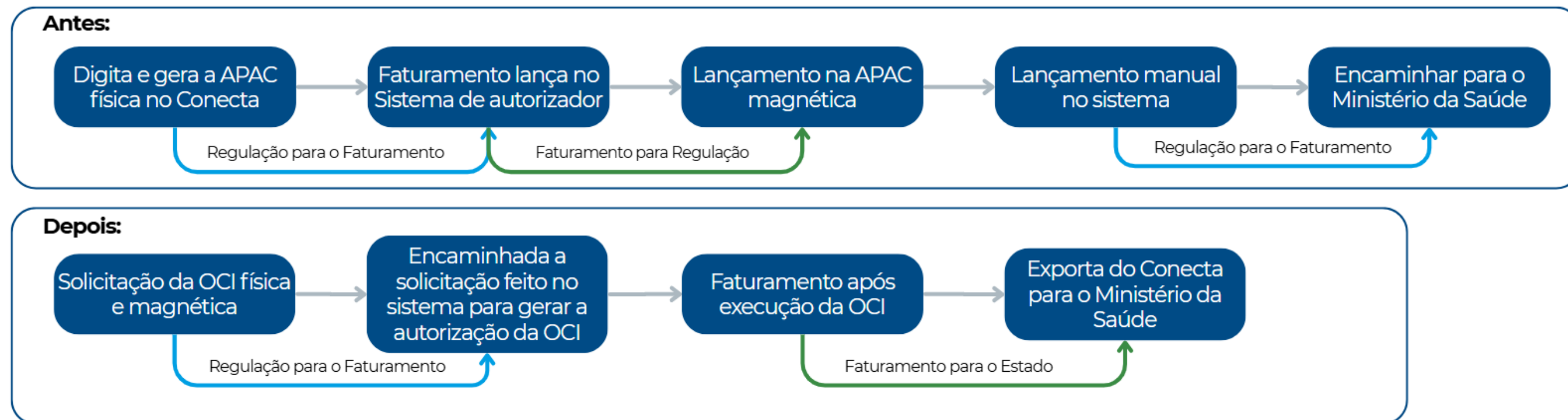
Médico Regulador - Ederson;

Faturamento/Controle - Bianca, Renan e Raphael.

Integração de sistemas e TI

Aprimorar a comunicação entre setores e automatizar processos, garantindo rastreabilidade e agilidade. O sistema Conecta foi atualizado e passou a integrar regulação, faturamento e autorização. A integração permite troca automática de informações e reduz etapas manuais.

Dados unificados garantem mais controle sobre indicadores e acompanhamento das OCIs. Os relatórios e exportações são gerados diretamente pelo sistema, eliminando planilhas paralelas. A TI atua em parceria com a regulação e o faturamento para ajustes contínuos e suporte técnico.



Integração de Sistemas

Tela de acompanhamento da fila de especialista:

Agendamentos dos encaminhamentos solicitados para a unidade de Regulação

PACIENTE

Pesquisa por partes do nome ou ID

NASCIMENTO

dd/mm/yyyy

DATA INICIAL

09/10/2025

DATA FINAL

10/10/2025

TIPO DATA

Cadastro

TIPO DE GRUPO

OCI

TIPO OCI

FATURAR

CATEGORIA

Nada selecionado

ESPECIALIDADE

Especialidade

SUBESPECIALIDADE

Subespecialidade

UNIDADE SOLICITANTE

Unidade

UNIDADE REMESSA

Selecione a unidade

LOCAL DA CONSULTA

Selecione a unidade

CONFIRMADO

MÉDICO

Escolha...

SITUAÇÃO

Nada selecionado

STATUS

Nada selecionado

TIPO

Escolha

TIPO ENCAMINHAMENTO

Selecione...

Listar

Limpar

Encaminhar para

Remessa

Relatório OCI

Consulta limitada a 2000 Registros

57 Registros

#	AG	Tipo Grupo	Data	Vencimento	Nome	Nascimento	Solicitante	Tipo.A	Tipo	Especialidade	SubEspec	Remessa	DataMov	Status	Dias	D/Unidade	P/Unidade	D.Consulta	Situação	Anestesista	DiasAnest.	
+	744405	3475 OCI	09/10/2025				ICENTRAL DE REGULAÇÃO	Consulta	Municipal	CARDIOLOGIA		US 25 - JD SÃO PAULO	2025-10-09	Agendado	4	09/10/2025	09/10/2025	13/10/2025				
+	744406	3475 OCI	09/10/2025				ICENTRAL DE REGULAÇÃO	Exames	Municipal	ELETROCARDIOGRAMA		US 25 - JD SÃO PAULO	2025-10-09	Agendado	4	09/10/2025	09/10/2025	13/10/2025				
+	744407	3570 OCI	09/10/2025				ICENTRAL DE REGULAÇÃO	Consulta	Municipal	CARDIOLOGIA		US 04 - GUANABARA	2025-10-09	Agendado	4	09/10/2025	09/10/2025	13/10/2025				
+	744408	3570 OCI	09/10/2025				ICENTRAL DE REGULAÇÃO	Exames	Municipal	ELETROCARDIOGRAMA		US 04 - GUANABARA	2025-10-09	Agendado	4	09/10/2025	09/10/2025	13/10/2025				
+	744409	3573 OCI	09/10/2025				ICENTRAL DE REGULAÇÃO	Consulta	Municipal	CARDIOLOGIA		US 03 - SAO VITO	2025-10-09	Agendado	4	09/10/2025	09/10/2025	13/10/2025				
+	744410	3573 OCI	09/10/2025				ICENTRAL DE REGULAÇÃO	Exames	Municipal	ELETROCARDIOGRAMA		US 03 - SAO VITO	2025-10-09	Agendado	4	09/10/2025	09/10/2025	13/10/2025				

Integração de Sistemas

Criação do grupo de OCI:

TIPO DE GRUPO

OCI

CIRURGIA

CONSULTA

EXAMES

OCI

Solicitante

Data

TIPO OCI

CARDIOLOGIA

Selecione...

CARDIOLOGIA

OFTALMOLOGIA

ONCOLOGIA

ORTOPEDIA

OTORRINO

SUBTIPO OCI

OCI AVALIAÇÃO CA

Selecione...

OCI AVALIAÇÃO DE RISCO CIRÚRGICO

OCI AVALIAÇÃO CARDIOLÓGICA

OCI AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA INICIAL - SÍNDROME CORONARIANA CRÔNICA

OCI PROGRESSÃO DA AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA I - SÍNDROME CORONARIANA CRÔNICA

OCI PROGRESSÃO DA AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA II ? SÍNDROME CORONARIANA CRÔNICA

INFORMAR VENCIMENTO

Criação de grupo de OCI:

Exames Solicitados					
Data	Especialidade	Tipo	Descrição	Status	Ação
Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	
2025-10-20	606	Exames	HOLTER	Solicitado	+
2025-08-18	531	Exames	DENSITOMETRIA ÓSSEA	Encaminhado	+
2025-02-18	200	Consulta	FISIOTERAPIA	Agendado	+
2024-12-19	200	Consulta	FISIOTERAPIA	Agendado	+
2024-06-26	206	Exames	ECOCARDIOGRAMA	Agendado	+
2024-06-26	606	Exames	HOLTER	Solicitado	+
2023-06-28	472	Exames	COLONOSCOPIA	Agendado	+
2022-01-31	200	Exames	FISIOTERAPIA	Agendado	+

Exames Agrupados					
Data	Especialidade	Tipo	Descrição	Status	Ação
2025-10-09	9	Consulta	CARDIOLOGIA	Agendado	-
2025-10-09	95	Exames	ELETROCARDIOGRAMA	Agendado	-

Integração de Sistemas

Verificação das compatibilidades:

GRUPO: 1768

TIPO OCI: CARDIOLOGIA

PROCEDIMENTO OCI: 0902010026

ANOTAÇÕES: Não informado

TIPO DO GRUPO: OCI

SUBTIPO OCI: OCI AVALIAÇÃO CARDIOLÓGICA

VENCIMENTO: 60 Dias

CID:

Z136

APAC:

35

Início:

13/09/2025

Fim:

13/09/2025

Autorizador:

E

Salvar

FATURA:

SIM

ID	Solicitante	Cadastro	Consulta	Tipo	Especialidade	Proc	Composição
719142	NUCLEO DE ESPECIALIDADES	09/09/2025	13/09/2025	Retorno	CARDIOLOGIA	0301010072	CONSULTA MÉDICA E
723001	ICENTRAL DE REGULAÇÃO	12/09/2025	13/09/2025	Exames	ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	ELETROCARDIOGRAMA

APAC

Fechar

CONSULTA MÉDICA/

Selecione

CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA

ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA; EXAMES LABORATORIAIS

ELETROCARDIOGRAMA

RADIOGRAFIA DE TÓRAX (PA E PERFIL

Integração de Sistemas

Tela de acompanhamento de acordo com os processos:

\$ OFERTA DE CUIDADOS INTEGRADOS - FATURAMENTO

PACIENTE

DATA INICIAL

DATA FINAL

TIPO OCI

STATUS

Pesquisa por partes do nome ou ID

Todos

Listar

Autorização

APAC

Listagem de Faturamento

1367 registros

Apto p/ Autorização: 0

Autorizado: 0

Gerar APAC: 0

APAC Gerada: 1367

Faturar	Paciente	Tipo	Proc	OCI	CTD	APAC	Início	Fim	Responsável	Autorizador	Autorizado	APAC	Status
	16/10/2025		CARDIOLOGIA	0902010026	OCI AVALIAÇÃO CARDIOLÓGICA	Z136		29/09/2025	29/09/2025		S	S	
	16/10/2025		CARDIOLOGIA	0902010026	OCI AVALIAÇÃO CARDIOLÓGICA	Z136		03/09/2025	03/09/2025		S	S	
	20/10/2025		OTORRINO	0904010015	OCI AVALIAÇÃO INICIAL DIAGNÓSTICA DE DÉFICIT AUDITIVO	H91		22/08/2025	04/09/2025		S	S	
	21/10/2025		CARDIOLOGIA	0902010018	OCI AVALIAÇÃO DE RISCO CIRÚRGICO	Z136		18/09/2025	18/09/2025		S	S	

Integração de Sistemas

Documento de solicitação de OCI:



Prefeitura Municipal de Americana-SP
Secretaria de Saúde
Unidade de Avaliação e Auditoria

Nº Laudo:

Fusame () P.S () Ambulatório () Internados
() Ortopedia / Núcleo de Especialidades

AUTORIZAÇÃO PARA SOLICITAÇÃO DE PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

01 - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE:

Nome:	Sexo: F	Nascimento:	Idade:
Prontuário nº:	Cartão SUS:	R.G:	CPF:
Endereço:	Nº:	Bairro:	
Município: AMERICANA -	UF:	Fone:	Recado:
Pai:	Mãe:	Raça: Amarela	

02 - IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE SOLICITANTE:

Nome: NÚCLEO DE ESPECIALIDADES	Código: 2048205	CNPJ:
--------------------------------	-----------------	-------

03 - SERVIÇO SOCIAL DA UAA:

Confirmado por:	Data	Horário:
Observações:		

04 - SOLICITAÇÃO DO PROCEDIMENTO:

Hipótese Diagnóstica:	CID:H93
Exames Solicitados:	
0904010015 - OCI AVALIAÇÃO INICIAL DIAGNÓSTICA DE DÉFICIT AUDITIVO	
0301010072 - CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	
0211070041 - AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	

05 - AGENDAMENTO DO PROCEDIMENTO:

Data da realização:	Hora:	Local:
Endereço:	Nº:	Referência:

06 - IDENTIFICAÇÃO DO REALIZADOR:

Nome:	Código:	CNPJ:
Procedimento Realizado:	Descrição:	
Data da Realização	Assinatura e carimbo REALIZADOR	

07 - AUTORIZAÇÃO DA UAA:

Procedimento Autorizado:	Código Autorizado:
Data da Autorização	Assinatura e carimbo AUTORIZADOR

08 - IDENTIFICAÇÃO DA REALIZAÇÃO:

Data da Realização:	Assinatura do paciente ou responsável
---------------------	---------------------------------------

Avenida Bandeirantes nº 2390 - Jardim Colina - Americana- SP
E-MAIL: uaa@americana.sp.gov.br / Fone: 3472-9350 Ramal :

Página 1

Faturamento e automação

O objetivo era de tornar o processo de faturamento mais ágil, preciso e automatizado, com menor retrabalho. Antes, o faturamento dependia de múltiplas etapas manuais entre regulação e autorizador. Com o novo fluxo automatizado, a equipe da OCI gera a APAC física e magnética diretamente no Conecta.

O autorizador e faturamento inserem somente o número do médico e o sistema gera o arquivo final e exporta automaticamente para o Estado. Essa automação eliminou as idas e vindas e reduziu erros de digitação e inconsistências.

Resultado: maior agilidade, segurança de dados e tempo liberado para atividades de gestão e análise. Melhorando a navegação do paciente.

Antes da automação:

Média de 75 APAC's por DIA;
Aproximadamente 375 APAC's por semana.

Depois da automação:

Média de **750** APAC's por DIA;
Sendo o recorde faturado de **1200** em um dia;

Avaliação de Filas e Indicadores

Antes da implantação da Oferta de Cuidados Integrados (OCI), as **filas para consultas** e procedimentos tinham datas extensas, com esperas que chegavam a mais de um ano em algumas especialidades. A equipe de regulação, junto ao gabinete, realizou um levantamento detalhado de todos os pacientes potenciais para OCI e, a partir disso, **reorganizou** as agendas conforme as categorias e padrões definidos para cada tipo de cuidado.

Com o acompanhamento constante e a avaliação do médico regulador, foi possível **reduzir significativamente** o tempo de espera, otimizando os agendamentos, diminuindo filas, tempo de espera e melhorando a navegação do paciente, que hoje está em média de quatro meses, com foco em diminuir ainda mais progressiva conforme o processo se consolida. Abaixo, apresentamos o comparativo das filas antes e depois da implantação dos agendamentos via OCI.

Procedimento	Quantidade/Fila antes da OCI	Data de fila antes da OCI	Quantidade/Fila pós OCI	Data de fila pós OCI
Colonoscopia	2231	Março 2024	2175	Julho 2024
Endoscopia	2144	Agosto 2024	1934	Fevereiro 2025
Cardiologia	3938	Março 2024	3221	Janeiro 2025

OCI ofertadas

Total de OCI ofertadas por mês no município de Americana:

Procedimento	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
OCI	394	1137	1331



Case de sucesso

Mil cuidados em um dia!

Oferta de Cuidados Integrados (OCI)

No dia 25 de outubro de 2025, o município de Americana ofertará **2.500 procedimentos** para **1 mil pacientes**.

Alguns dos procedimentos são:

- Para Cardiologia: Eletrocardiograma; Consultas; Teste ergométrico;
- Para Gástricos: Esofagogastroduodenoscopia; Exame anatomopatológico; Biopsia; Colonoscopia;
- Para Saúde da Mulher: Consulta e Ultrassom.



Consulta, exame e retorno ✓



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Desafios e recomendações

Principais Desafios

- Garantir que todos os procedimentos sejam realizados em tempo hábil, conforme os prazos definidos pela OCI;
- Superar as limitações do processo manual, que geravam retrabalho, lentidão e risco de erro;
- Padronizar os fluxos entre regulação, faturamento e prestadores;
- Manter a atualização e capacitação contínua das equipes envolvidas;
- Acompanhar indicadores em tempo real, garantindo decisões rápidas e eficazes.

Recomendações:

- Entender as necessidades e dificuldades do setor de regulação, buscar otimizações para melhorar processos;
- Levantamento de indicadores e agendamentos para melhor visualizar as demandas do município;
- Monitorar continuamente os prazos e criar alerta automático para casos próximos ao vencimento;
- Fortalecer o Núcleo de Gestão do Cuidado, com reuniões regulares de alinhamento entre as áreas;
- Ampliar treinamentos para equipes de regulação, faturamento e prestadores, garantindo uniformidade nos processos;
- Aprimorar os indicadores de desempenho, avaliando resultados de tempo, qualidade e resolutividade.

Obrigado

Secretaria de Saúde de Americana, 2025



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

