

**Saúde
Digital
Paulista**



PROJETOS DIAGNÓSTICOS



Característica	Índice Nacional de Maturidade em Saúde Digital (Programa SUS Digital)	Mapeamento de Saúde Digital e Requisitos Tecnológicos (PDI - Estado de São Paulo)																																												
Escopo	Macro nível: Municípios e regiões de saúde do Estado N = 645 Municípios + Estado de São Paulo (645 adesões e 641 Municípios respondentes)	Micro nível: Equipamentos de saúde que prestam serviços para o SUS (Serviços de Urgência e Emergência, Atenção Primária, Atenção Hospitalar, Atenção Prisional e Atenção Especializada) N = 6.319 (5.069 RT e 5.325 SD)																																												
Origem	Índice nacional do Ministério da Saúde com foco nos municípios	Avaliação das instituições prestadores de serviços para o SUS no Estado de São Paulo																																												
Foco da Avaliação	Maturidade digital abrangente de um território administrativo, incluindo governança e serviços ofertados na região	Detalhes da infraestrutura (Requisitos Tecnológicos) e uso prático (Saúde Digital) em estabelecimentos																																												
Utilidade Principal	Avaliação comparativa nacional, alinhamento com políticas federais e direcionamento de recursos em maior escala	Identificação de necessidades e direcionamento de ações para tipos específicos de unidades dentro do estado																																												
Natureza	Ferramenta de avaliação padronizada para monitoramento e planejamento nacional	Ferramenta de avaliação padronizada para diagnóstico situacional local e operacional																																												
Domínios	<ol style="list-style-type: none"> Gestão e Governança em Saúde Digital Formação e desenvolvimento profissional Sistemas e plataformas de interoperabilidade Telessaúde e serviços digitais Infoestrutura Monitoramento, avaliação e disseminação de informações estratégicas Infraestrutura e segurança 	<ol style="list-style-type: none"> Suporte ao usuário de treinamento. Integração e interoperabilidade de sistemas; Infraestrutura tecnológica e segurança da informação; Governança de TIC; Experiência do paciente em telessaúde; Compliance e regulação; Automação e registro eletrônico em saúde. 																																												
Resultado	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Índice Geral</th> <th colspan="7">ÍNDICE POR DOMÍNIO</th> </tr> <tr> <th>1. Gestão e Governança em Saúde Digital</th> <th>2. Formação e desenvolvimento profissional</th> <th>3. Sistemas e plataformas de interoperabilidade</th> <th>4. Telessaúde e serviços digitais</th> <th>5. Infoestrutura</th> <th>6. Monitoramento, avaliação e disseminação de informações estratégicas</th> <th>7. Infraestrutura e segurança</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,51</td> <td>0,80</td> <td>0,58</td> <td>0,33</td> <td>0,44</td> <td>0,38</td> <td>0,72</td> <td>0,33</td> </tr> </tbody> </table>	Índice Geral	ÍNDICE POR DOMÍNIO							1. Gestão e Governança em Saúde Digital	2. Formação e desenvolvimento profissional	3. Sistemas e plataformas de interoperabilidade	4. Telessaúde e serviços digitais	5. Infoestrutura	6. Monitoramento, avaliação e disseminação de informações estratégicas	7. Infraestrutura e segurança	0,51	0,80	0,58	0,33	0,44	0,38	0,72	0,33	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Índice Geral</th> <th>AME</th> <th>Hospital</th> <th>UBS</th> <th>UPA/PS</th> <th>Unidade Prisional</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Requisitos tecnológicos</td> <td>45,3</td> <td>62,7</td> <td>50,6</td> <td>47,5</td> <td>49,8</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>Saúde Digital</td> <td>41,7</td> <td>46,8</td> <td>42,8</td> <td>43,7</td> <td>45,9</td> <td>53,1</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Índice Geral	AME	Hospital	UBS	UPA/PS	Unidade Prisional	Requisitos tecnológicos	45,3	62,7	50,6	47,5	49,8	43	Saúde Digital	41,7	46,8	42,8	43,7	45,9	53,1
Índice Geral	ÍNDICE POR DOMÍNIO																																													
	1. Gestão e Governança em Saúde Digital	2. Formação e desenvolvimento profissional	3. Sistemas e plataformas de interoperabilidade	4. Telessaúde e serviços digitais	5. Infoestrutura	6. Monitoramento, avaliação e disseminação de informações estratégicas	7. Infraestrutura e segurança																																							
0,51	0,80	0,58	0,33	0,44	0,38	0,72	0,33																																							
Categoria	Índice Geral	AME	Hospital	UBS	UPA/PS	Unidade Prisional																																								
Requisitos tecnológicos	45,3	62,7	50,6	47,5	49,8	43																																								
Saúde Digital	41,7	46,8	42,8	43,7	45,9	53,1																																								

MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL E DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Apresentação dos resultados

PROGRAMA DE PESQUISA
DESENVOLVIMENTO E
INOVAÇÃO EM
SAÚDE DIGITAL

Desenvolvimento:

inova
iHC

Realização:

Secretaria da
Saúde



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS



Agradecimentos



Sucesso da Iniciativa

Apoio de instituições e atores chaves

SES - SP

Secretaria de Estado da
Saúde de São Paulo

HC-FMUSP

Hospital das Clínicas da
Faculdade de Medicina da
Universidade de São Paulo

FFM

Fundação Faculdade de
Medicina

SAP Secretaria
de Atenção
Prisional

SMS
Secretarias
Municipais de
Saúde

COSEMS
Conselho de
Secretários
Municipais de
Saúde

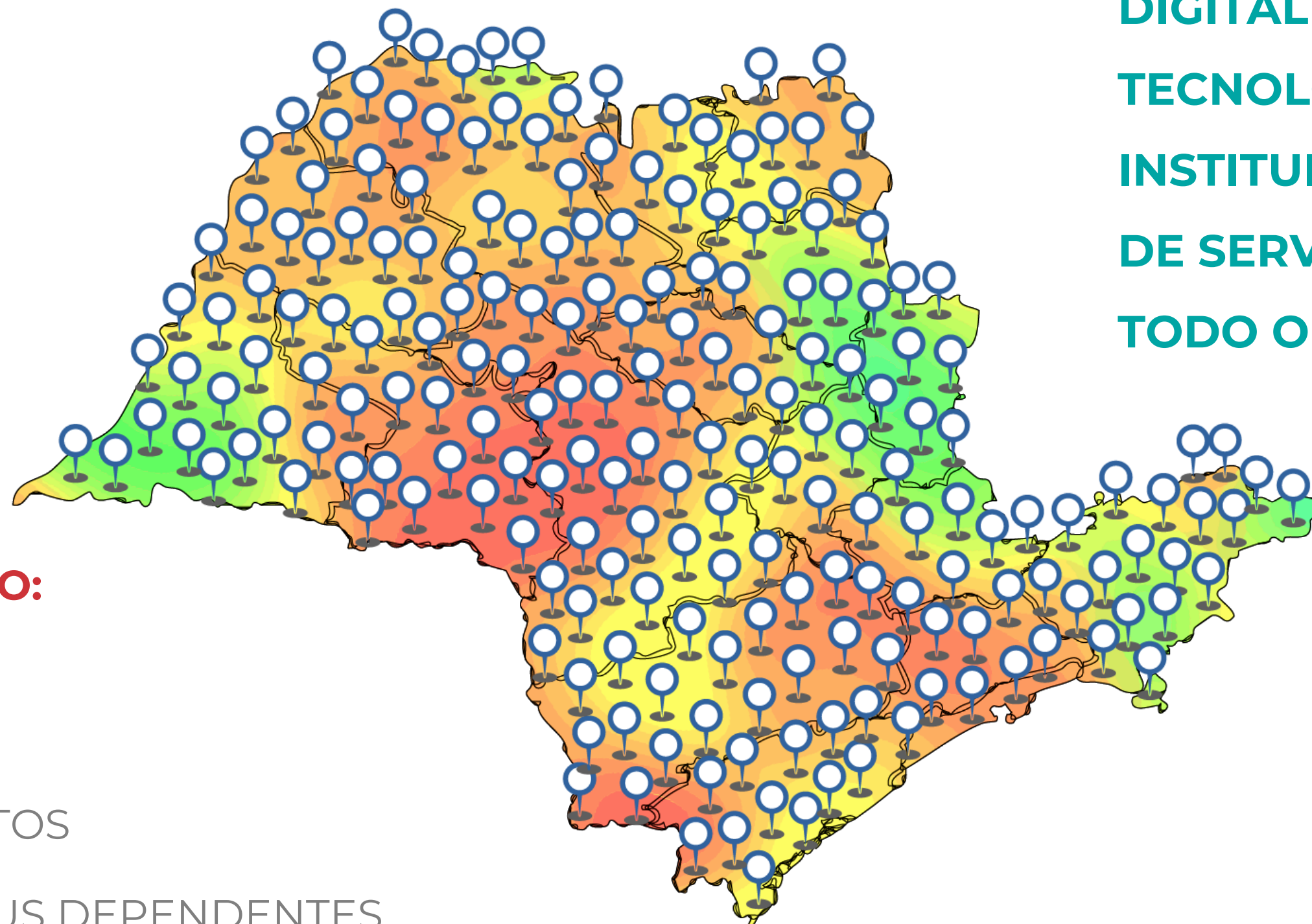
DRS
Departamentos
Regionais de
Saúde

FEHOSP
Federação das
Santas Casas e
Hospitais
Beneficentes
do Estado de
São Paulo

GetConnect
Especializada no
desenvolvimento
de sistemas
gestão em saúde
digital

Objetivos

CONHECER O NÍVEL DE
MATURIDADE EM SAÚDE
DIGITAL E REQUISITOS
TECNOLOGICOS NAS
INSTITUIÇÕES PRESTADORAS
DE SERVIÇOS PARA O SUS EM
TODO O ESTADO DE SP



MAPEAR TODO O ESTADO:
645 municípios

17 DRS

6322 ESTABELECIMENTOS

27.685.053 PESSOAS SUS DEPENDENTES

Etapas do projeto

ELABORAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS, PLATAFORMA E MATERIAIS DE COMUNICAÇÃO

Janeiro/25



RESULTADOS DAS ANÁLISES

Agosto-Setembro/25



PLANEJAMENTO

Novembro/24

Mapeamento de Iniciativas de Saúde Digital e Requisitos Tecnológicos

Evento de lançamento - 24 de março de 2025



+ 6300 estabelecimentos de saúde cadastrados nos **645 municípios.**

Coleta de dados finalizada

Índice de Maturidade
Elaboração de políticas públicas



RESPOSTAS AOS QUESTIONÁRIOS PELOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE

Abril a agosto/25

Mapeamento de Iniciativas de Saúde Digital e Requisitos Tecnológicos

Visitas *in loco* aos DRS - 17/06/2025-04/07/2025



15 Visitas realizadas

Engajamento

Respostas SD: 581 → 4.295

Respostas RT: 537 → 4.007



Este documento é confidencial. Compartilhamento proibido.

PROGRAMA DE PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO EM SAÚDE DIGITAL



Secretaria da Saúde



SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS

Método



Estabelecimentos alvo

UBS, UP, AME, UPA e Hospitais



Coleta das informações

Aplicação de questionários autoaplicáveis, utilizando formulário eletrônico



Abrangência

6.322 estabelecimentos distribuídos entre as 17 DRS



Amostragem

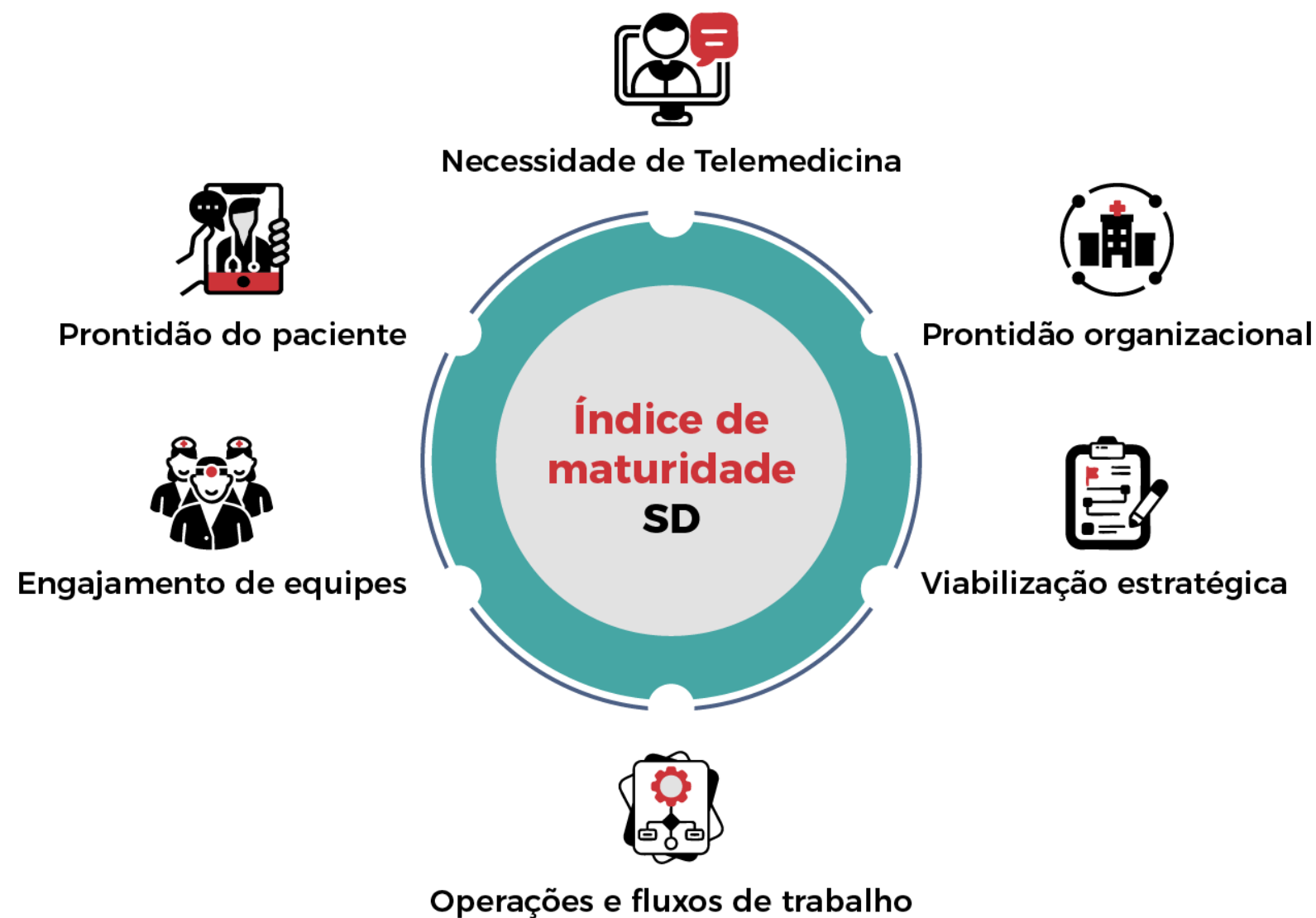
Atenção primária: **5.018** | Atenção prisional: **182** | Atenção Especializada: **63** | Serviços de Urgência: **436** | Atenção Hospitalar: **623**

Método

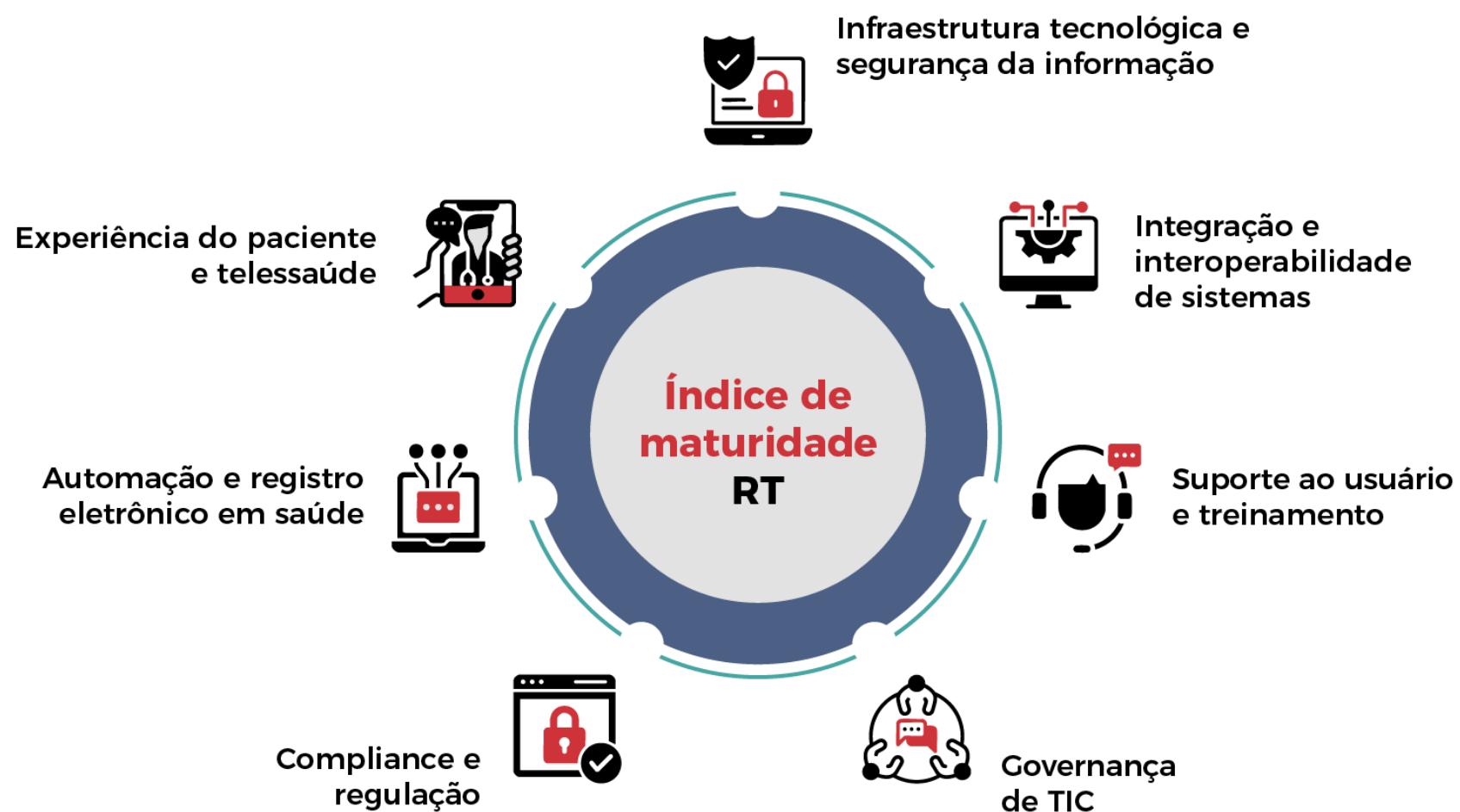


Aplicação dois questionários – Saúde Digital e Requisitos Tecnológicos

Formulário eletrônico autoaplicável – Avaliação de diferentes temas



24 Perguntas
6 domínios



28 Perguntas
7 domínios



MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL E DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Método

Análise estatística das respostas por temas resultaram no índice de prontidão.



Este documento é confidencial. Compartilhamento proibido.



Níveis de Maturidade - Interpretação

Calculados com base nas respostas



Resultados



NÚMERO DE RESPONDENTES - GERAL

Os resultados da pesquisa foram analisados considerando o total de respostas completas.

5.325



Saúde Digital

5.069



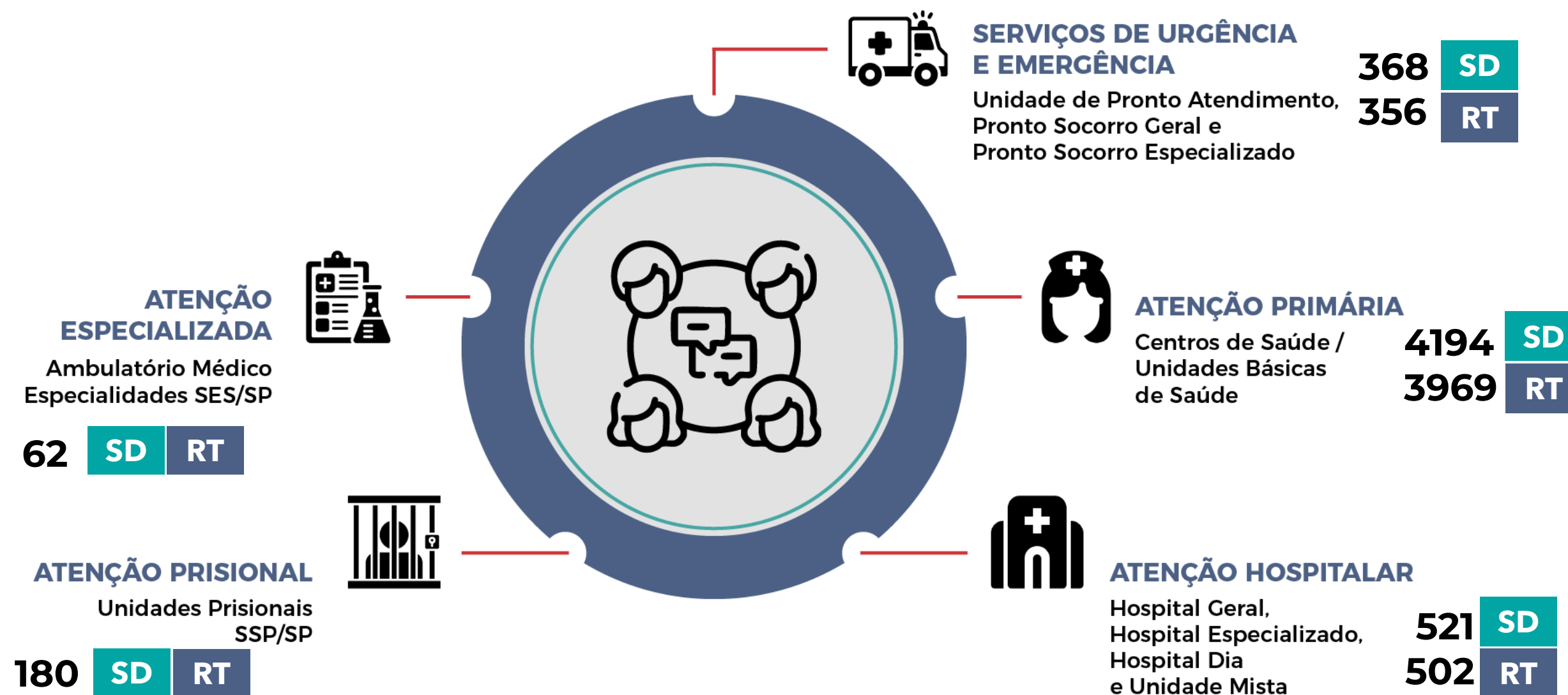
Requisitos
Tecnológicos

Resultados

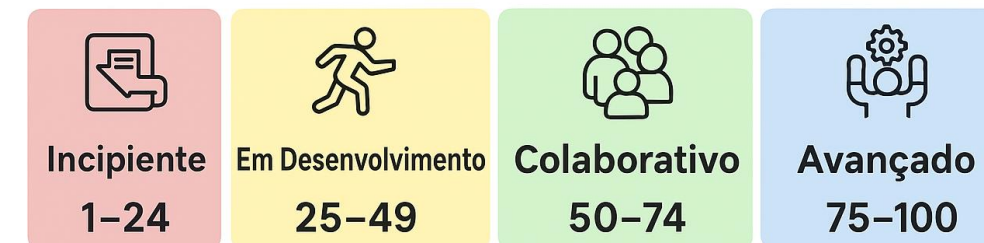


NÚMERO DE RESPONDENTES – TIPO DE ESTABELECIMENTO

Os resultados da pesquisa foram analisados considerando o total de respostas completas.



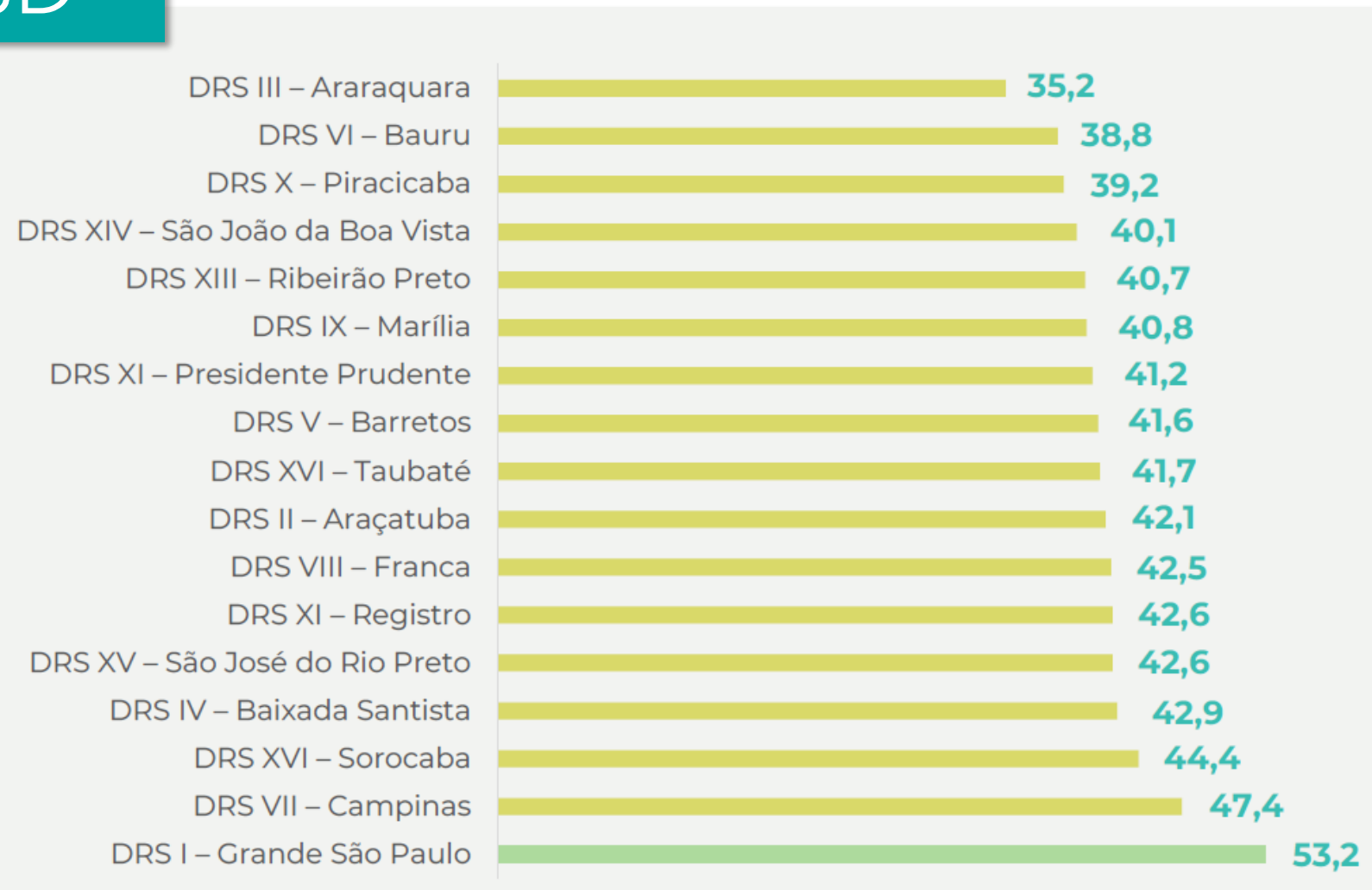
Resultados



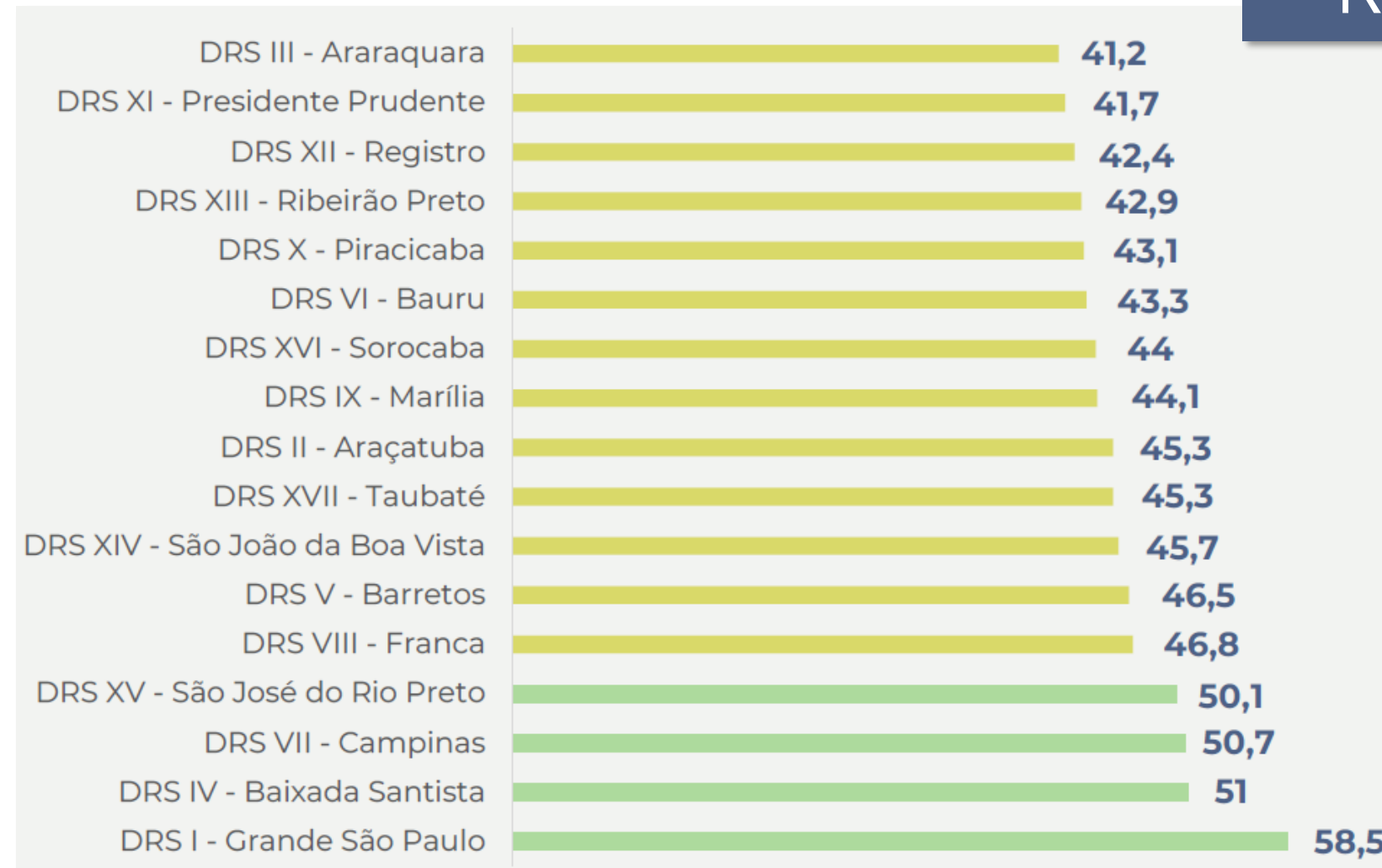
ÍNDICE DE MATURIDADE DO ESTADO

Maturidade das 17 DRS

SD



RT



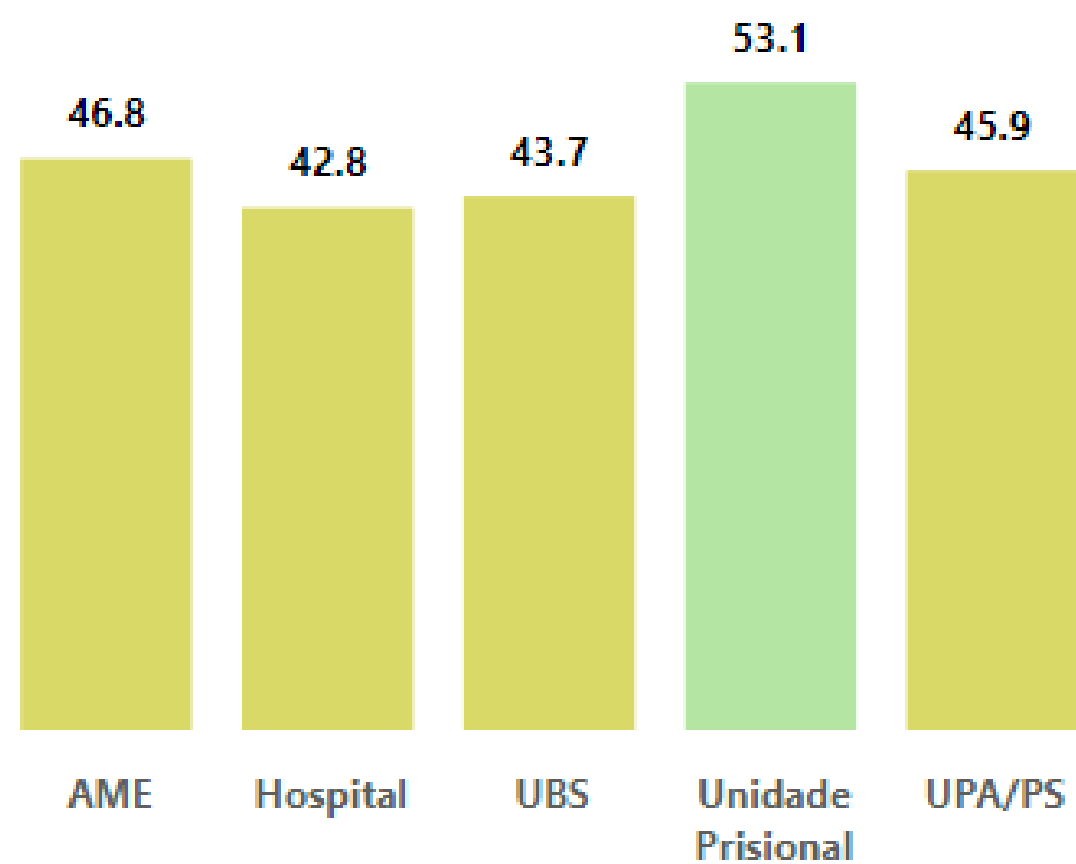
Resultados

—○— **ÍNDICE DE MATURIDADE DO ESTADO**
—○— Em desenvolvimento



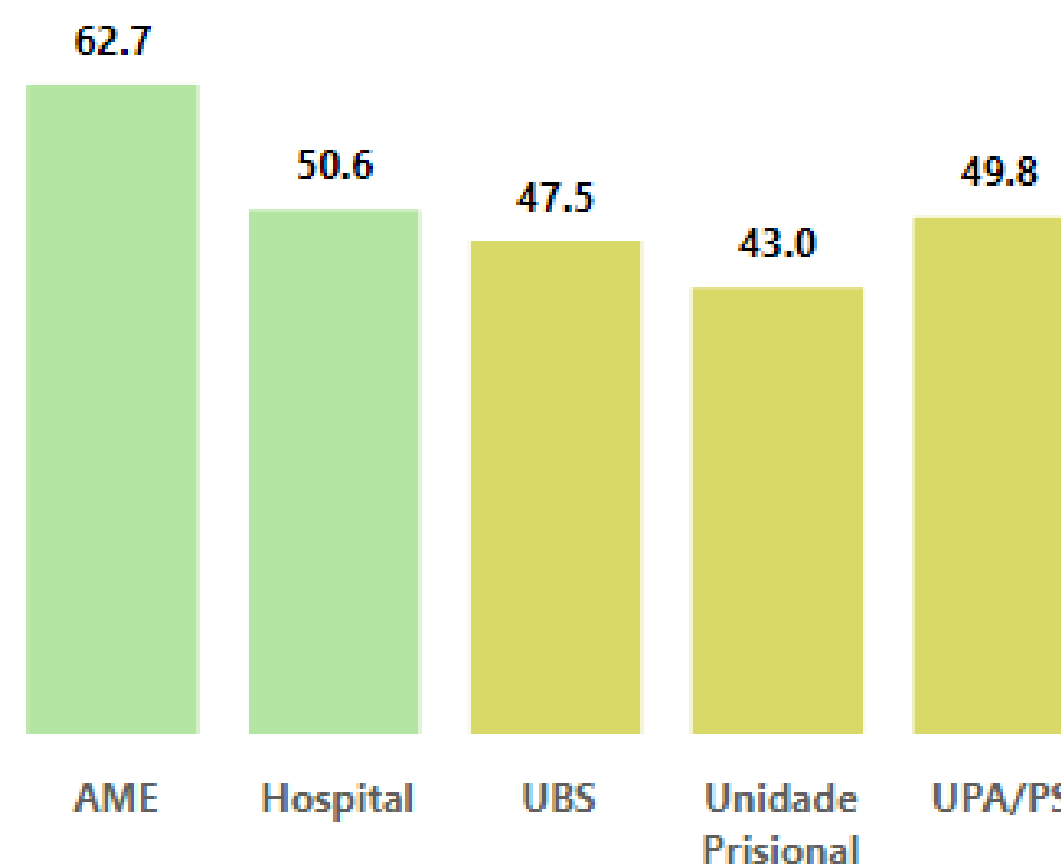
SD

41.7



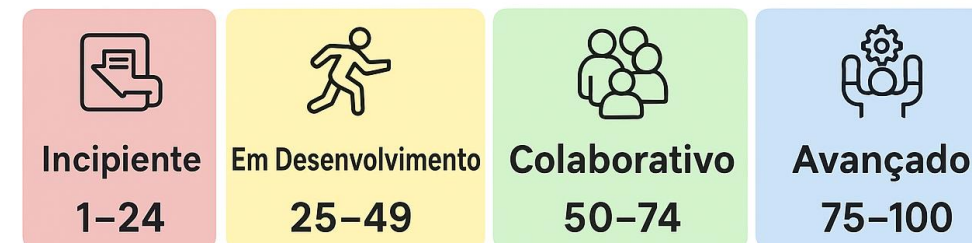
RT

45.3



Este documento é confidencial. Compartilhamento proibido.

Resultados

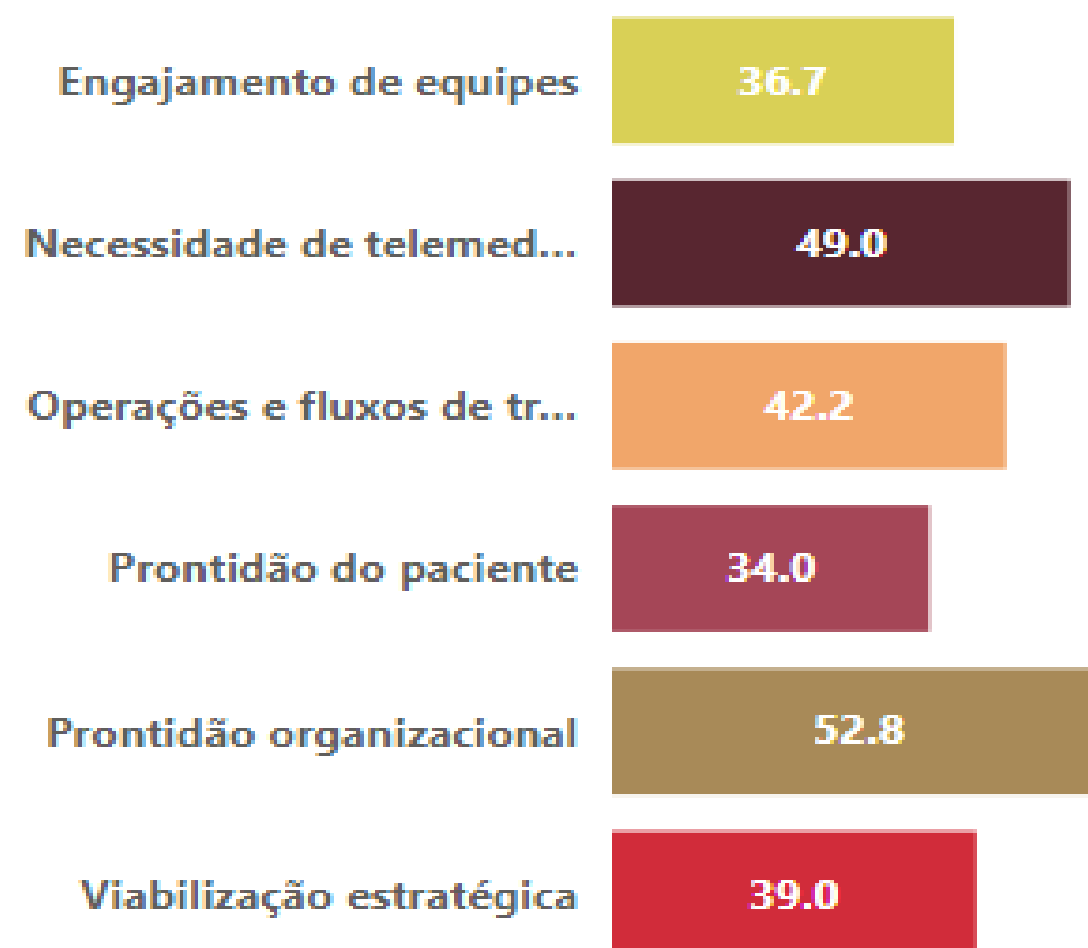


ÍNDICE DE MATURIDADE DO ESTADO POR TEMA

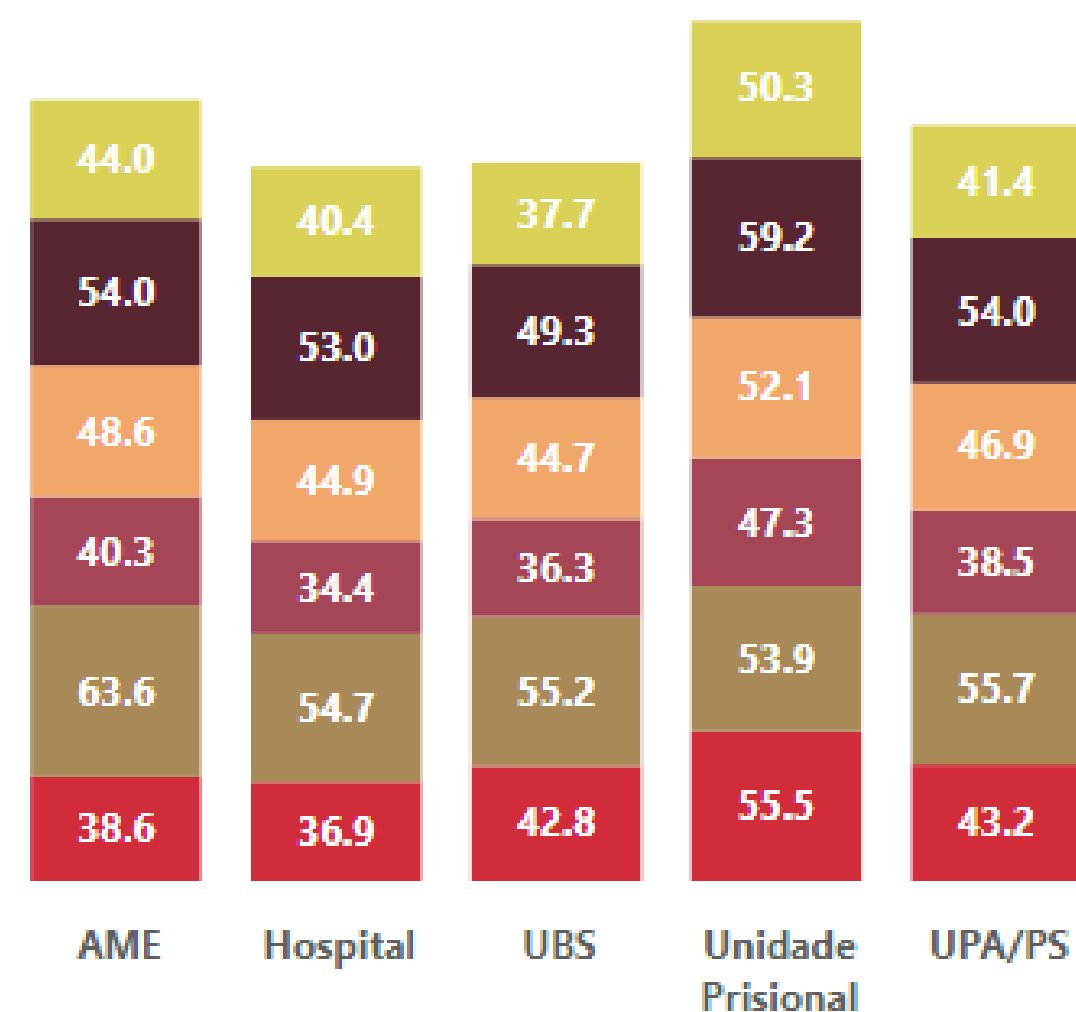
Saúde Digital – Visão Comparativa

SD

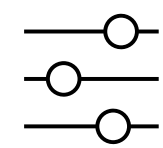
Geral - SP



Tipo de Estabelecimento



Resultados



ÍNDICE DE MATURIDADE DO ESTADO POR TEMA

Saúde Digital - Destaques

SD



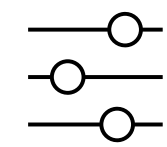
O domínio com maior destaque é **Prontidão Organizacional**

Em todas as tipologias é classificado como “Colaborativo”



O domínio com menor destaque é **Prontidão do Paciente**
Em todas as tipologias é classificado como “Em desenvolvimento”

Resultados

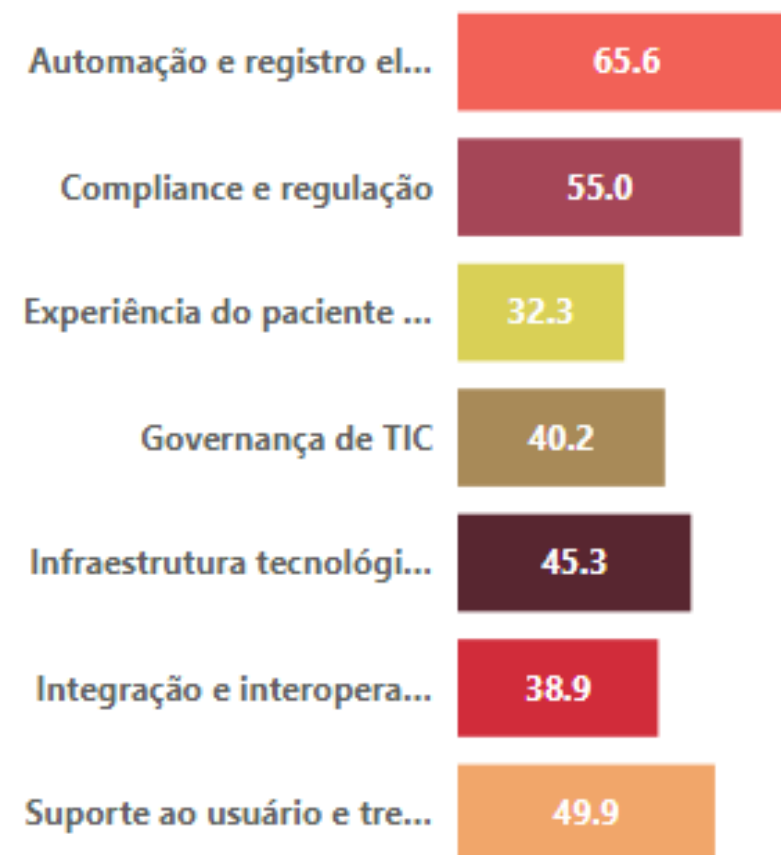


ÍNDICE DE MATURIDADE DO ESTADO POR DOMÍNIO

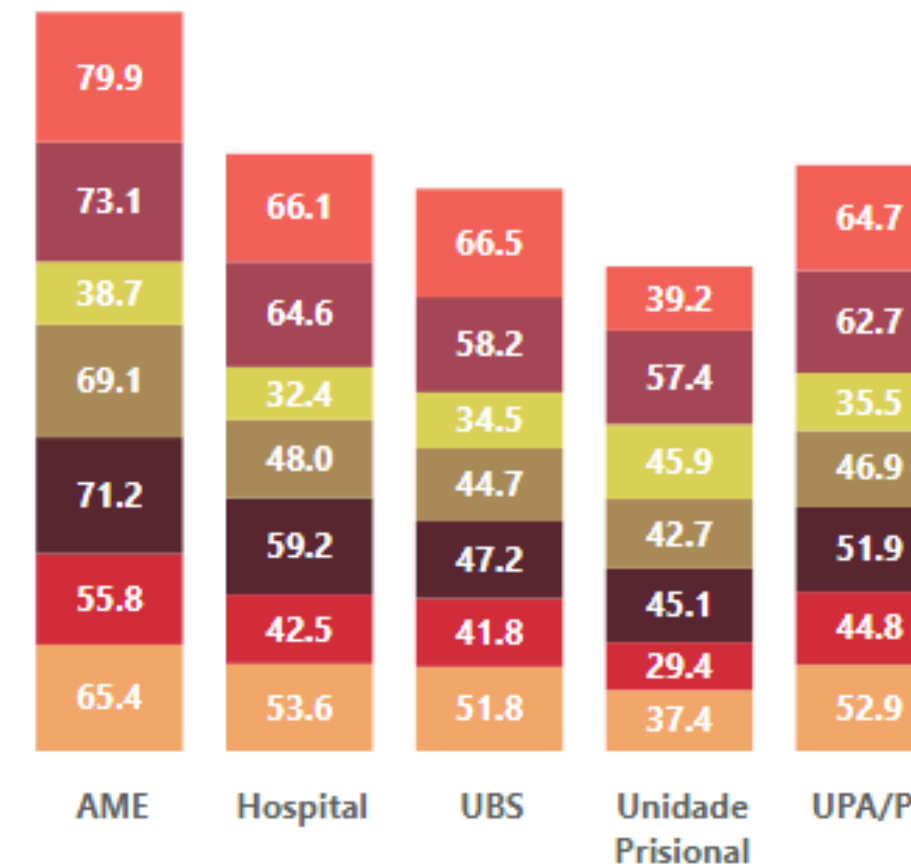
Requisitos Tecnológicos – Visão Comparativa

RT

Geral - SP

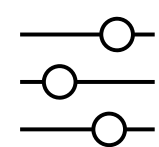


Tipo de Estabelecimento



Este documento é confidencial. Compartilhamento proibido.

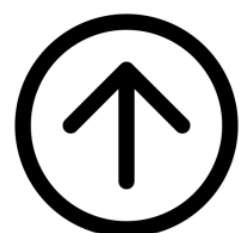
Resultados



ÍNDICE DE MATURIDADE DO ESTADO POR DOMÍNIO

Requisitos Tecnológicos – Destaques

RT



O domínio com maior destaque é **Automação e Registro Eletrônico**

Classificado como “Colaborativo”



O domínio com menor destaque é **Experiência do paciente e telessaúde**

Classificado como “Em desenvolvimento”

Resultados

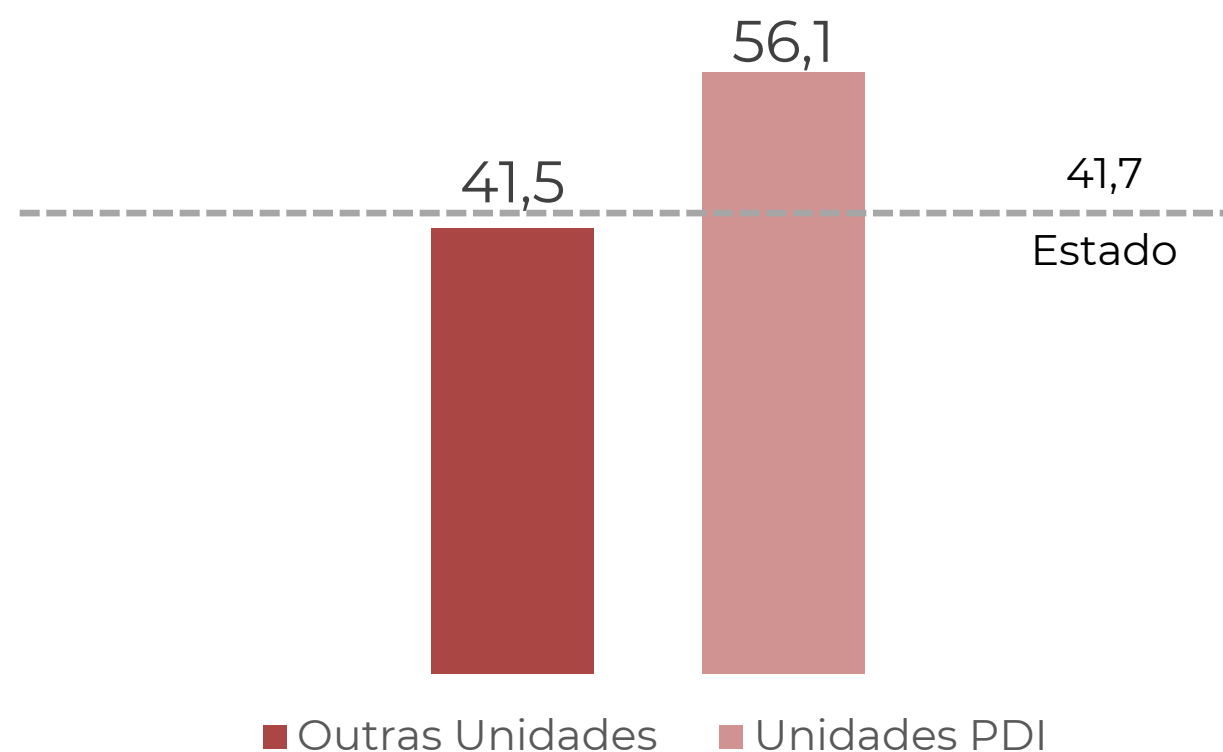


IMPACTO PDI

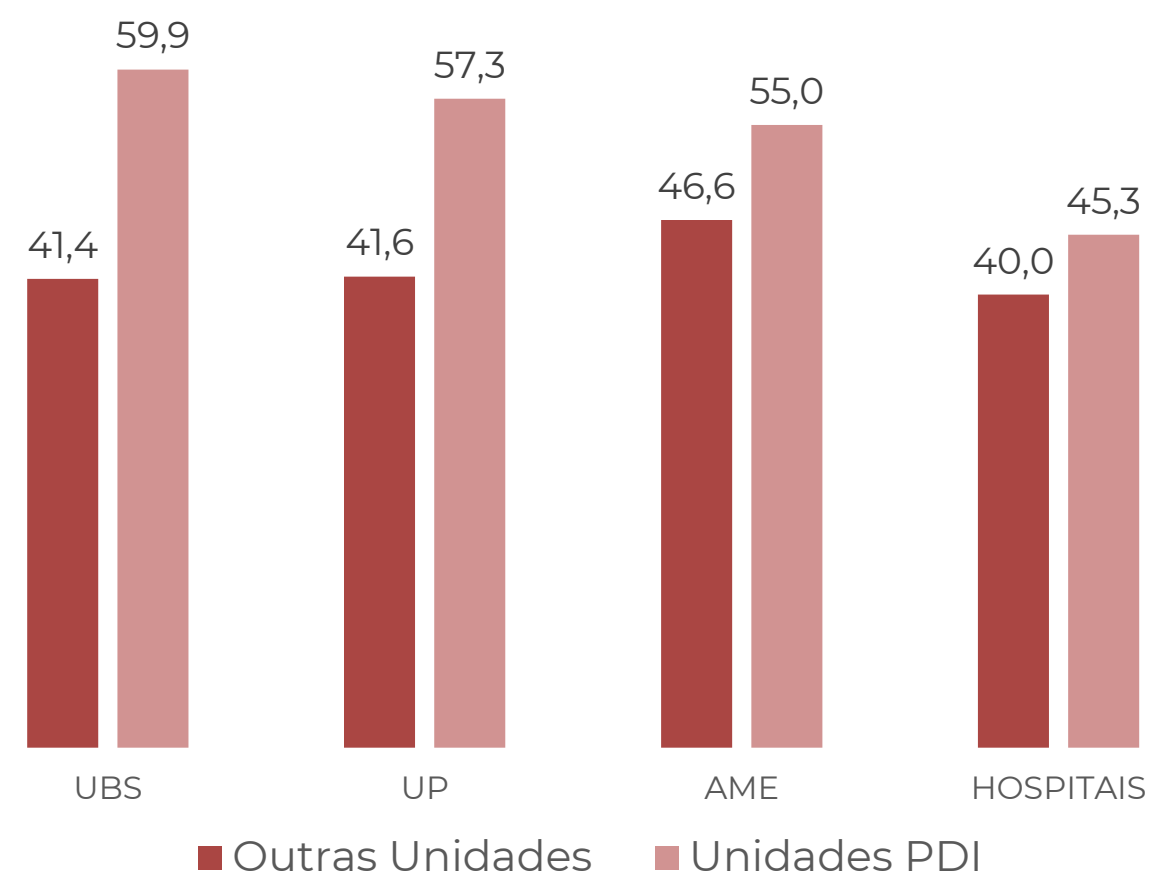
Saúde Digital – Maturidade das unidades participantes do projeto

SD

Comparativo Geral

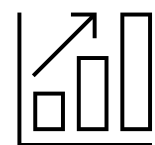


Comparativo por estabelecimento



Este documento é confidencial. Compartilhamento proibido.

Resultados



IMPACTO PDI

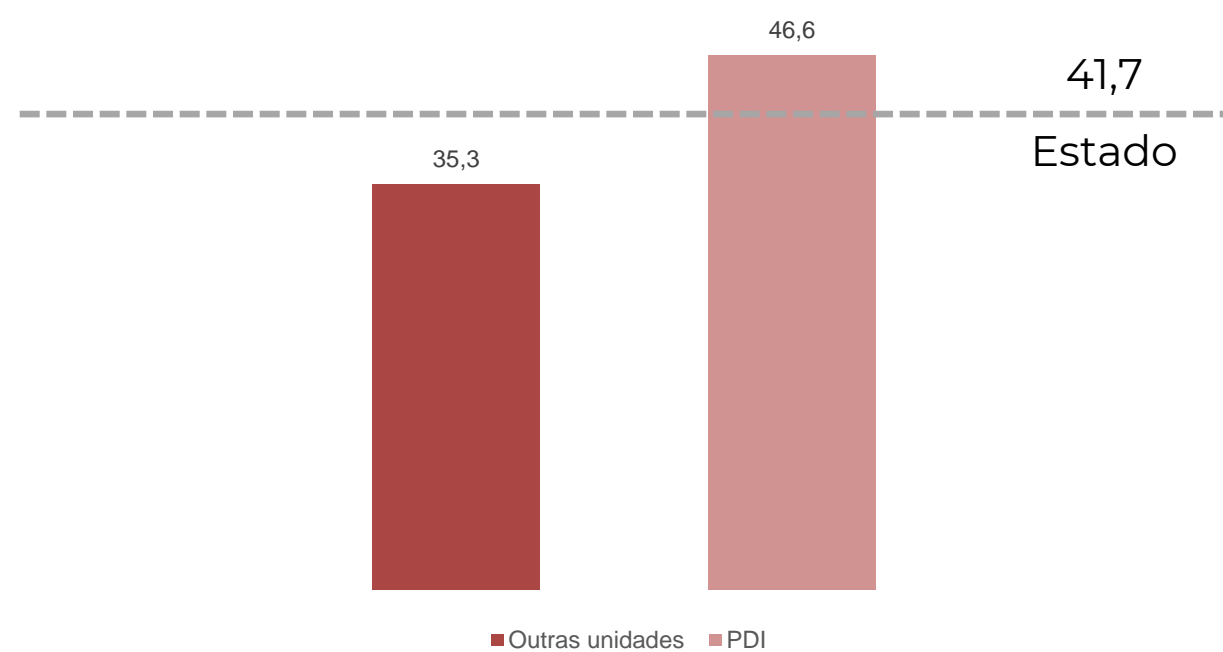
Saúde Digital – Comparação DRS

SD

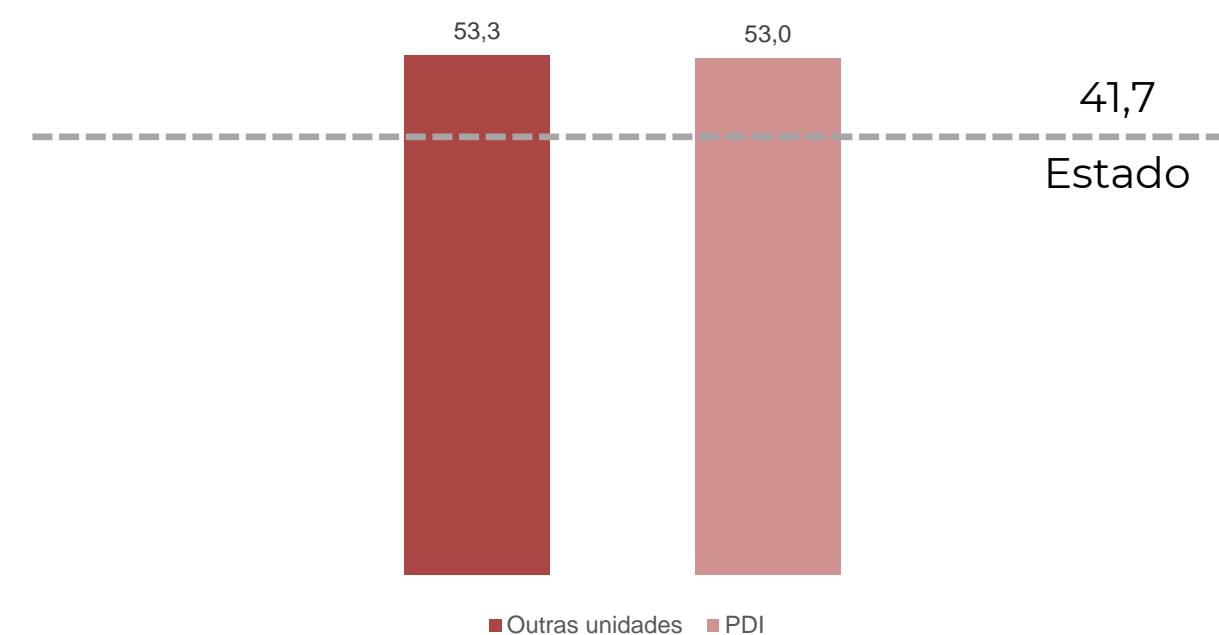
Menor índice de maturidade

Maior índice de maturidade

Comparativo DRS III - Araraquara

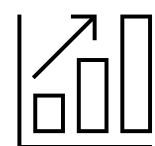


Comparativo DRS I



Este documento é confidencial. Compartilhamento proibido.

Resultados

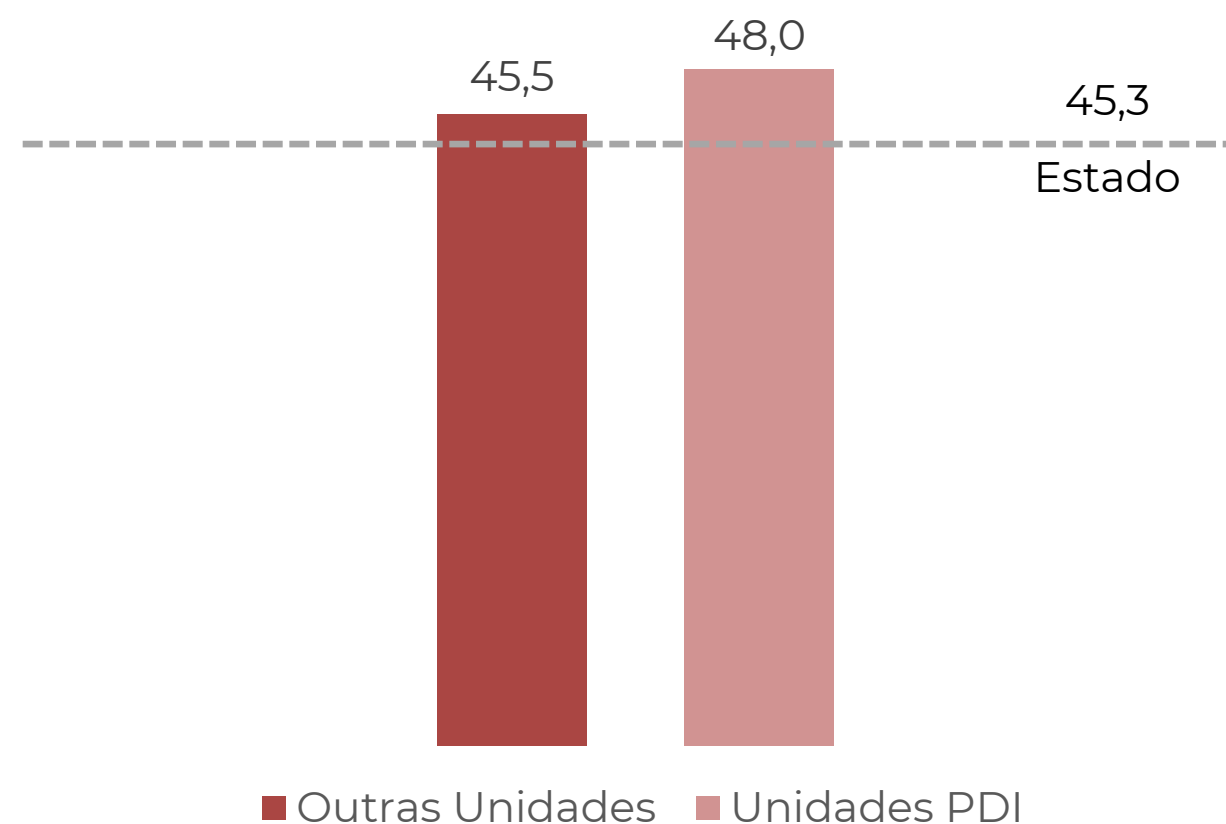


IMPACTO PDI

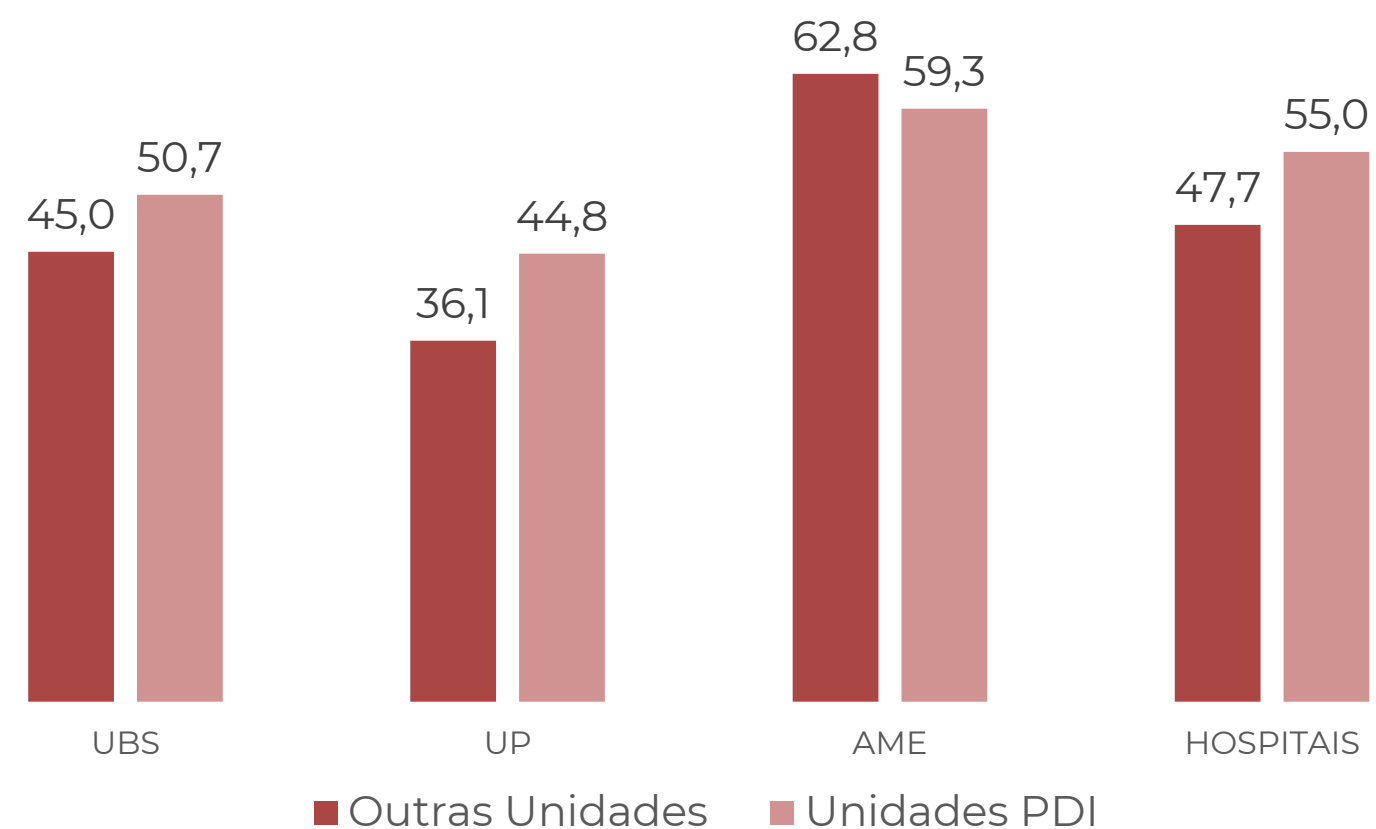
Requisitos Tecnológicos – Maturidade das unidades participantes do projeto

RT

Comparativo Geral



Comparativo por Estabelecimento



Aprendizados



Autonomia para **avaliação** e **reavaliação** dos **serviços de saúde digital** em micro e macro escala.



Compreensão da importância em garantir o acesso universal a **serviços digitais** com **plataformas intuitivas**



Conhecimento sobre o **panorama e nuances da maturidade** em **saúde digital** e **requisitos tecnológicos** no Estado.



Conhecimento sobre o **nível de letramento digital** nos diferentes contextos sociais.

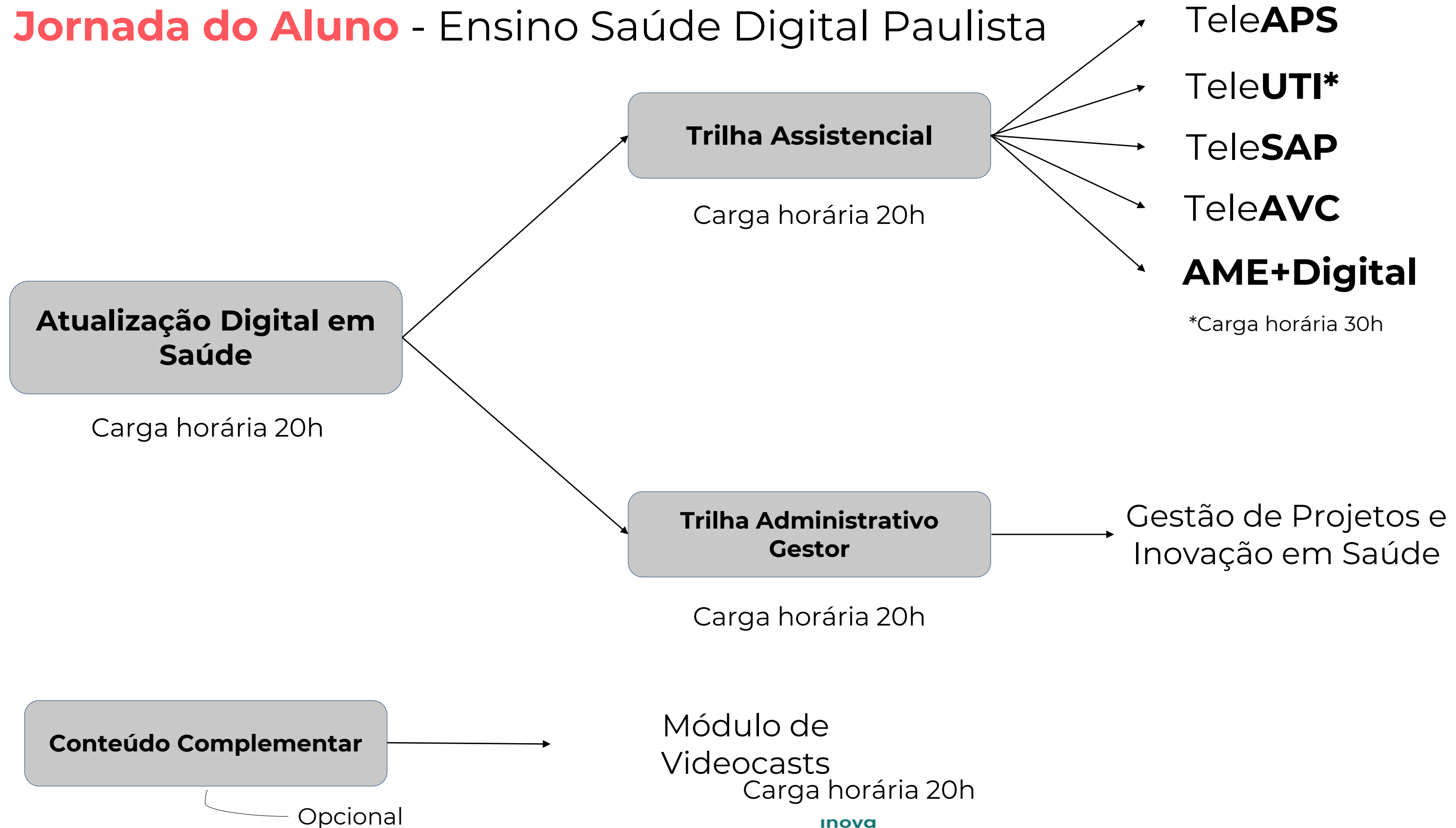


Embasamento para estimular iniciativas de **educação continuada** e **inovação** em parceria com **universidades** e **centros tecnológicos**.

Capacitação

Jornada do Aluno - Ensino Saúde Digital Paulista

A capacitação das equipes emergiu como um aspecto crítico nos dois projetos, destacando fragilidades nos domínios de **Formação e desenvolvimento profissional e Suporte ao usuário e treinamento**





Este documento é confidencial. Compartilhamento proibido.

PROGRAMA DE PESQUISA,
DESENVOLVIMENTO E
INOVAÇÃO EM
SAÚDE DIGITAL



Secretaria da
Saúde



Obrigada!

MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE **SAÚDE DIGITAL** E DE **REQUISITOS TECNOLÓGICOS** NO ESTADO DE SÃO PAULO



PROGRAMA DE PESQUISA,
DESENVOLVIMENTO E
INOVAÇÃO EM
SAÚDE DIGITAL

inova
iHC



Secretaria da
Saúde



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO 10001

Este documento é confidencial. Compartilhamento proibido.