

# JOGOS DE APOSTAS E O CUIDADO NO SUS

Felipe Freddo Breunig  
Nathalia Nakano Telles

Coordenação-Geral de Cuidado a Usuários de Álcool e outras  
Drogas (CGCAD)  
Departamento de Saúde Mental, Álcool e outras Drogas  
(Desmad/MS)

# JOGOS DE APOSTAS: UM BREVE CONTEXTO

- JOGOS - prática cultural com diferentes sentidos ao longo da história - do sagrado e simbólico ao consumo e mercantilização (Huizinga, 1999; Sutton-Smith, 1997)
- JOGOS DE APOSTAS - apostar um valor em dinheiro em um evento cujo resultado é aleatório, na expectativa de um retorno financeiro - gaming X gambling
- JOGOS DE APOSTAS NO BRASIL: loterias, bingo, corridas de cavalo, "jogos de azar", jogo do bicho – permissividade X repressão

# JOGOS DE APOSTAS: UM BREVE CONTEXTO

- JOGOS DE APOSTAS DIGITAIS: a experiência de apostar foi alterada profundamente:
  - fácil acesso
  - oferta contínua
  - intensa exposição publicitária
- CONSEQUÊNCIAS:
  - aumento do número de pessoas que apostam
  - ampliação dos problemas decorrentes desta prática

# JOGOS DE APOSTAS E OS DETERMINANTES COMERCIAIS DA SAÚDE

- DETERMINANTES COMERCIAIS DA SAÚDE (DCS):
  - ações e omissões de atores privados que afetam a saúde das populações, seja por meio da produção e comercialização de bens e serviços, seja pela influência exercida nos ambientes sociais, culturais e políticos (OMS, 2023)
- Jogo enquanto DCS:
  - atividade que pode ser prejudicial à saúde com danos significativos a saúde física e mental
  - a desigualdade social e o sofrimento psíquico da população acabam por serem capturados pelo mercado (OPAS, 2023; OMS, 2024)

# LEGALIZAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO DOS JOGOS DE APOSTAS NO BRASIL

- 80% dos países legalizaram o mercado de apostas online
- Lei n.º 13.756, de 12 de dezembro de 2018 - Legalização das apostas de quota fixa
- Lei n.º 14.790, de 29 de dezembro de 2023 - regulamenta as apostas de quota fixa - apostas esportivas online (regras de publicidade, integridade e segurança, sanções para as empresas que não se adequarem à legislação, taxaço tributária, etc).
- Portaria SPA/MF n.º 1.231, de 31 de julho de 2024: diretrizes para publicidade, propaganda, marketing, patrocínio e jogo responsável
- Tempo entre liberaço e regulaço: 5 ANOS - consolidaço de práticas de mercado agressivas, que moldaram percepçoes sociais sobre as apostas antes mesmo da introduço de limites legais

# LEGALIZAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO DOS JOGOS DE APOSTAS NO BRASIL

Arrecadação de impostos, destinação dos recursos das apostas de quota fixa em canal eletrônico (Lei n.º 14.790/2023):

- 12% sobre produto da arrecadação da plataforma, sendo este montante destinado para as seguintes áreas:
  - Educação — 10%
  - Segurança pública — 13,60%
  - Esporte — 36%
  - Turismo — 28%
  - **Saúde — 1%**

# DADOS EPIDEMIOLÓGICOS

- Maioria das pessoas aposta recreativamente e não desenvolve problemas de saúde mental (INPAD, 2023)
- Mundialmente, prevalência de 46,2% dos adultos e 17,9% dos adolescentes (Tran et al., 2024)
- No Brasil, mais de 25 milhões de pessoas apostaram nas plataformas legalizadas no ano de 2025, o que resultou em uma receita bruta total das empresas de apostas de quase R\$ 37 bilhões (SPA/Ministério da Fazenda, 2026)
- 1,2% da população adulta mundial tem problemas relacionados a jogos (OMS, 2024)
- Populações mais jovens são mais propensas a problemas relacionados a jogos (Dellosa; Browne, 2024; Tran et al., 2024; INPAD, 2023)
- Populações mais vulnerabilizadas socioeconomicamente apresentam mais risco de terem desfechos negativos relacionados aos jogos de aposta (INPAD, 2023; OMS, 2024)

# DADOS EPIDEMIOLÓGICOS

- O Transtorno do Jogo repercute na vida cotidiana em diversas formas
- A cada pessoa em alto risco de problemas relacionados ao jogo de aposta, seis são afetadas (Goodwin et al., 2017) e em algumas culturas, esse número pode ser maior (OMS, 2024)
- Risco de suicídio é 15 vezes maior (Karlsson; Hakansson, 2018)
- Maioria das pessoas que tem problema com jogo identificaram-se como da população negra (INPAD, 2023)

# DADOS EPIDEMIOLÓGICOS

- Pessoas vivendo em áreas metropolitanas apresentaram mais risco de ter problemas com jogos de apostas (INPAD, 2023)
- Região Sudeste: em 2023, prevalência de apostas na vida foi de 25,7% e 17,6% com apostas no último ano, sendo maiores apenas que as do Nordeste. Porém, a prevalência de pessoas com problemas de jogos de aposta foi a terceira maior no Brasil: 35,3% (INPAD, 2023)
- No entanto, considerando que a Região Sudeste é a mais populosa do país, convém cuidado e atenção a estes números

# DADOS EPIDEMIOLÓGICOS

- Fatores protetivos:
  - Supervisão parental para crianças e adolescentes (Dowling et al., 2016)
  - Melhores nível socioeconômico e de escolaridade (Dowling et al., 2016)
  - Relações fortes e de alta qualidade, além de envolvimento social e com a comunidade (INPAD, 2023; Ghelfi et al., 2024)
- Brasil é país desigual

**Para que as políticas sejam efetivas  
devem ultrapassar o nível  
individual de responsabilidade para  
uma abordagem coletiva do  
problema.**

(Tran, et al., 2024; McMahon, et al., 2019; OMS, 2024; Ukhova, et al., 2024)

# PACOTE DE AÇÕES DO MINISTÉRIO DA SAÚDE



- Observatório de Jogos e Apostas – Acordo de Cooperação com o Ministério da Fazenda
- Plataforma centralizada de Autoexclusão
- Telessaúde
- Linha de cuidado para pessoas com problemas relacionados a jogos de apostas
- Guia de cuidado para pessoas com problemas relacionados a jogos de apostas
- Curso "Jogos de Aposta – Cuidado na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS)"
- Meu SUS Digital
- Ouvidoria-Geral do SUS – OuvSUS 136
- Site “Não Aposte sua Saúde”

# OBSERVATÓRIO DE JOGOS E APOSTAS

SAÚDE MENTAL

## Saúde e Fazenda lançam Observatório Saúde Brasil de Apostas Eletrônicas para ações integradas de prevenção à dependência

População terá acesso a um sistema para excluir e bloquear o seu perfil de todos os sites de apostas a partir de 10/12. Acordo prevê compartilhamento de dados e ações de cuidado direcionadas a esse público

Publicado em 03/12/2025 12h00 | Atualizado em 04/12/2025 14h26

Compartilhe:     



Fonte: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/noticias/2025/dezembro/saude-e-fazenda-lancam-observatorio-brasil-saude-e-apostas-eletronicas-para-acoes-integradas-de-prevencao-a-dependencia> - Acesso em 26/01/2026

- Acordo de Cooperação Técnica com Ministério da Fazenda (compartilhamento de dados)
- Parceria com Opas
- Objetivos:
  - obter informação qualificada;
  - identificar comportamentos de risco;
  - promover estratégias de prevenção, cuidado e busca ativa.

# PLATAFORMA CENTRALIZADA DE AUTOEXCLUSÃO

- Permite restrição voluntária de acesso às casas de apostas autorizadas pela SPA/MF para prevenir danos financeiros e à saúde.
- Duração: tempo determinado (entre um mês e um ano) ou indeterminado.
- Requisitos: CPF e cadastro no Gov.br (prata ou ouro).
- Dados preliminares:
  - Em 40 dias de funcionamento, o sistema recebeu mais de **217 mil pedidos de autobloqueio** de todos os sites de apostas autorizados.
  - Motivos mais frequentes:
    - “Perda de controle sobre o jogo - saúde mental” (37%)
    - “Prevenir que meus dados sejam utilizados por plataformas de apostas” (25%)
    - Período indeterminado: 73%
    - Período determinado: 27 % (dos quais 19% são por um ano)



Fonte: <https://www.gov.br/fazenda/pt-br/composicao/orgaos/secretaria-de-premios-e-apostas/autoexclusao> - Acesso em 26/01/2026

# TELESSAÚDE

- Oferta de teleatendimento enquanto porta de entrada digital
- Mini app "Problemas com Jogos de Apostas?" no Meu SUS Digital
- Oferta de Teleconsultoria e Teleinterconsulta aos Caps (em processo de pactuação com os territórios).
- Parceiros: Hospital Sírio-Libanês (via Proadi) e AgSUS (futuramente)
- Início: 03 de março de 2026



**Problemas com Jogos de Apostas**  
Não Aposte Sua Saúde - Faça o AUTOTESTE DO JOGO  
Você será direcionado para link externo.

**Problemas com Jogos de Apostas?**  
O aplicativo é uma iniciativa do SUS que oferece apoio para pessoas com dificuldades relacionadas a jogos de apostas.

[Ver](#)

# LINHA DE CUIDADO PARA PESSOAS COM PROBLEMAS RELACIONADOS A JOGOS DE APOSTAS



- Apresenta fundamentos, diretrizes e orientações clínicas e intersetoriais para o cuidado no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)
- Busca apoiar gestoras, gestores e profissionais da Rede de Atenção Psicossocial (Raps) na construção de práticas de atenção integral, redução de danos e reabilitação psicossocial voltadas a essa população

# LINHA DE CUIDADO PARA PESSOAS COM PROBLEMAS RELACIONADOS A JOGOS DE APOSTAS

- Contexto histórico, social e cultural dos jogos
- Dados epidemiológicos
- Cuidado no SUS e na Raps
- Conceito de Território Digital
- Classificação de risco no contexto dos jogos de apostas

# LINHA DE CUIDADO PARA PESSOAS COM PROBLEMAS RELACIONADOS A JOGOS DE APOSTAS

Quadro 2 – Padrões de envolvimento com os jogos de apostas

Classificação e risco	Características
Jogo de aposta recreativo	Aposta realizada por prazer, de forma ocasional e recreativa, não apresentando prejuízo por conta desta atividade.
Jogo de aposta de baixo risco	Aposta realizada com certa frequência e que apresenta alguma consequência negativa pessoal, social ou relacionado à saúde.
Jogo de aposta de risco moderado ou problemático	Aposta realizada interfere de alguma maneira na vida da pessoa, provocando mais de um problema, com impacto em diversos aspectos – pessoais, familiares e interpessoais, financeiros, de saúde, no trabalho/estudo –, mas que não chegam a preencher critérios diagnóstico para Transtorno do Jogo.
Transtorno do jogo	Aposta acontece de forma persistente e recorrente, mesmo com diversas consequências negativas, que impactam muitos aspectos da vida: a saúde física e mental, relacionamentos familiares e sociais, produtividade no trabalho e estudo, situação econômica e possíveis problemas com a Justiça.

Fonte: elaborado pelos autores e autoras, conforme Ferris e Wynne (2001).

# GUIA DE CUIDADO PARA PESSOAS COM PROBLEMAS RELACIONADOS A JOGOS DE APOSTAS

- Este Guia foi construído para apoiar gestores e gestoras, trabalhadoras e trabalhadores da Raps e dos serviços do SUS para uma abordagem ética, técnica e intersetorial diante dos impactos dos jogos de apostas sobre a saúde mental da população brasileira
- Guia elaborado com participação de organizações da sociedade civil, trabalhadoras e trabalhadores da Raps e pessoas usuárias



# GUIA DE CUIDADO PARA PESSOAS COM PROBLEMAS RELACIONADOS A JOGOS DE APOSTAS

- Contextualização e tipos de jogos
- Organização do cuidado - serviços da Raps e acolhimento
- Territorialidade e Redução de Danos
- PTS
- Avaliação psicossocial, identificação de riscos e registro do cuidado
- Papel dos serviços e ações no cuidado: APS, eMulti, Caps, UA, leitos de saúde mental em HG, Ceco, RUE
- Fluxo assistencial
- Casos hipotéticos
- Referências
- Anexos - orientações para avaliação e autoteste de jogo

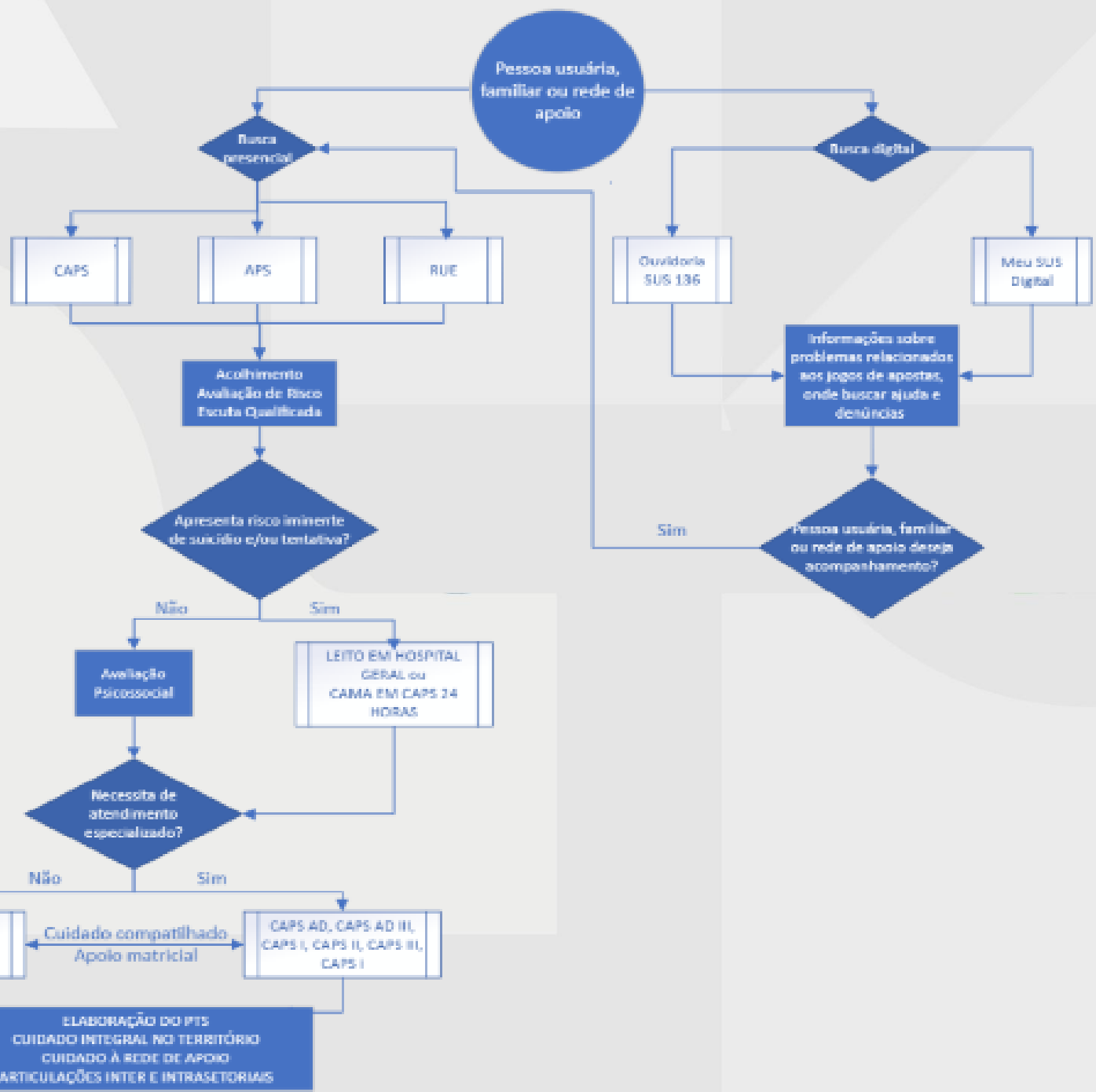
# PAPEL DOS DISPOSITIVOS DA RAPS E AÇÕES DE CUIDADO

## Quem acolhe?

- Todos os serviços da Raps!
- Onde a pessoa usuária e/ou sua família chegar deve ser onde ocorrerá o acolhimento
- Depois, encaminhamento/articulação de rede de forma implicada

# PAPEL DOS DISPOSITIVOS DA RAPS E AÇÕES DE CUIDADO

- **APS** - porta de entrada preferencial, acolhimento, identificação precoce, construção de vínculos, articulação com a rede e promoção de ações no território
- **eMulti** - aproximação e contato com Caps e eAPS (matriciamento, apoio à rede e articulações inter e intrassetoriais)
- **Caps** - acolhimento inicial, acolhimento noturno, cuidado de casos mais graves, matriciamento e articulação de rede
- **UA** - moradia transitória e apoio no PTS
- **Leitos de saúde mental em Hospital Geral** - curta permanência para manejo de situações agudas para atenção à crise e situações de risco de suicídio e comorbidades clínicas
- **Ceco** - cultura, trabalho e renda, e integração com a sociedade e o território
- **RUE** - situações de crise e risco, atuação do Samu, atuação da UPA e pronto-socorro e integração RUE-Caps



# FLUXO ASSISTENCIAL PRESENCIAL E ONLINE

# CURSO "JOGOS DE APOSTA – CUIDADO NA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (RAPS)"

- Elaborado em parceria com a Fiocruz
- 4 módulos
- Inscrições até 05 de maio de 2026
- Curso autoinstrucional de 45 horas com certificação
- Qualificação para 20.000 profissionais da Raps

Faça sua inscrição aqui!



# CURSO "JOGOS DE APOSTA – CUIDADO NA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (RAPS)"



Faça sua inscrição aqui!



## Conteúdo programático

### MÓDULOS

#### Módulo 1

Jogos de Aposta na Contemporaneidade.

#### Módulo 2

Identificação e Avaliação das Pessoas com Necessidades Relacionadas aos Jogos de Aposta.

#### Módulo 3

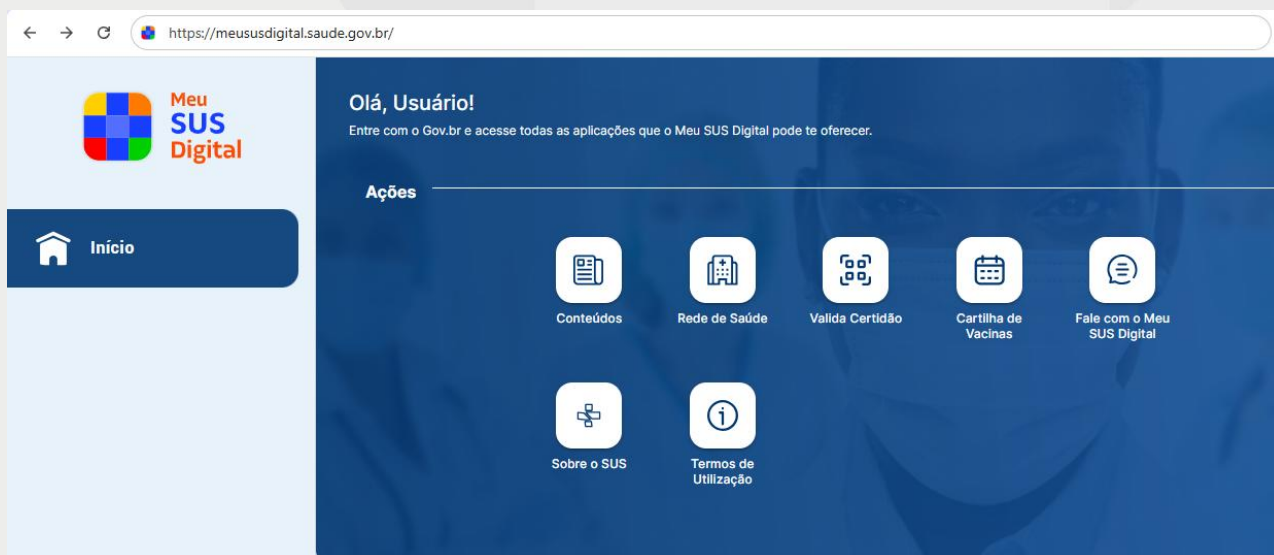
Estratégias de Prevenção e Intervenção Psicossociais.

#### Módulo 4

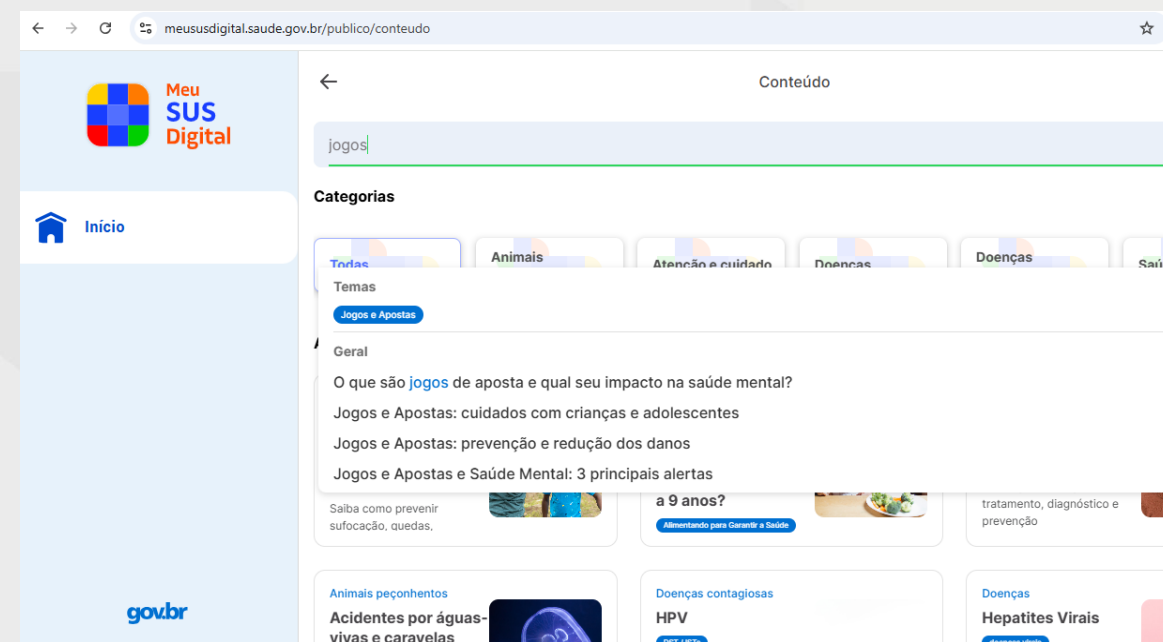
Trabalho em Redes e Articulação Intra e Intersetorial.

# MEU SUS DIGITAL

<https://meusdigital.saude.gov.br/>



## Conteúdo: Jogos e Apostas



# OUVIDORIA-GERAL DO SUS

Escuta, acolhe, analisa e encaminha as manifestações das pessoas usuárias do SUS em todo Brasil. É a área responsável por receber solicitações, elogios, reclamações, denúncias e demais manifestações quanto aos serviços e atendimentos prestados pelo SUS.

Através dos seguintes canais de atendimento:



Telefone



Acesse →



Internet

Sistema OuvidorSUS  
Formulário Web

Acesse →



Whatsapp

Ministério da Saúde, Estados  
Municipais, Institucionais e  
Unidades Vinculadas

Acesse →



Atendimento  
Presencial

Ministério da Saúde Sede -  
Bloco G (Térreo)

Acesse →

# SAÚDE MENTAL - NÃO APOSTE SUA SAÚDE

Informações para a população e compilado das produções feitas no tema

- Fatores de risco, sinais de alerta e onde procurar apoio
- Prevenção e redução de danos
- Autoteste
- Autoexclusão
- Notas técnicas
- Publicações



The screenshot shows a web browser displaying the page [www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/s/saude-mental/nao-aposte-sua-saude](http://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/s/saude-mental/nao-aposte-sua-saude). The page header includes the gov.br logo, navigation links for 'Governo Federal', 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Acessibilidade', and a search bar. The main content area features the title 'Saúde Mental - Não Aposte Sua Saúde' and a sub-heading 'Jogos de Aposta e Saúde Mental: Um Alerta para o Cuidado'. The text discusses the risks of gambling and its impact on mental health. An image on the right shows a person using a laptop and a smartphone displaying betting odds.

**Jogos de Aposta e Saúde Mental: Um Alerta para o Cuidado**

Apostar significa arriscar dinheiro ou bens em resultados incertos e imprevisíveis. Esses resultados dependem do acaso, e daí vem o nome popular de "jogos de azar". Os jogos de apostas como apostas esportivas, loteria, roleta, crash games, baralho, caça-niqueis (slot machines) têm se tornado uma forma popular de entretenimento. No entanto, é importante reconhecer que, para algumas pessoas, a prática pode se tornar um problema e causar danos significativos na saúde física e mental, nas relações sociais e na vida financeira, comprometendo a qualidade de vida.

O jogo patológico, conhecido também como **transtorno do jogo**, é um problema de saúde que se caracteriza pela dificuldade em controlar o impulso de apostar, mesmo diante de prejuízos financeiros, familiares, profissionais e emocionais. Essa condição pode estar associada a sentimentos de ansiedade, depressão, culpa

<https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/s/saude-mental/nao-aposte-sua-saude>

# REFERÊNCIAS

- BRASIL. Ministério da Fazenda. Secretaria de Prêmios e Apostas (SPA-MF). Panorama periódico do mercado regulado de apostas de quota fixa: dados de 1º de janeiro a 30 de dezembro de 2025. Brasília: Ministério da Fazenda, 2026. Disponível em: <https://www.gov.br/fazenda/pt-br/composicao/orgaos/secretaria-de-premios-e-apostas/apresentacoes/apresentacao-spa-mf-relatorio-periodico-2026.pdf>
- DELLOSA, G.; BROWNE, M. The influence of age on gambling problems worldwide: a systematic review and meta-analysis. Journal of Behavioral Addictions, Budapeste, v. 13, n. 3, p. 702-715, 2024. DOI: 10.1556/2006.2024.00051.
- DOWLING, N. A. et al. Early risk and protective factors for problem gambling. Clinical Psychology Review, Amsterdã, v. 51, p. 109-124, 2017. DOI: 10.1016/j.cpr.2016.10.008
- GHELFI, M. et al. Online gambling: risk and protective factors. Journal of Gambling Studies, Nova York, v. 40, p. 673-699, 2024. DOI: 10.1007/s10899-023-10258-3
- GOODWIN, B. C.; BROWNE, M.; ROCKLOFF, M.; ROSE, J. A typical problem gambler affects six others. International Gambling Studies, Londres, v. 17, n. 2, p. 276-289, 2017. DOI: 10.1080/14459795.2017.1331252.
- HUIZINGA, J. Homo Ludens: o jogo como elemento da cultura. São Paulo: Perspectiva, 1999
- INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA PARA POLÍTICAS PÚBLICAS DE ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS; LEVANTAMENTO NACIONAL DE ÁLCOOL E DROGAS. Caderno Jogos de Aposta – LENAD III. São Paulo: UNIFESP, 2023. Disponível em: <https://lenad.uniad.org.br/cadernoslenad/Caderno-Jogos-de-Aposta-LENAD-III.pdf>
- ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE. Gambling. Genebra: OMS, 2024. Disponível em: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/gambling>
- McMAHON, N.; THOMSON, K.; KANER, E.; BAMBRA, C. Effects of prevention and harm reduction interventions on gambling behaviours and gambling related harm: an umbrella review. Addictive Behaviors, Amsterdã, v. 90, p. 380-388, 2019. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.addbeh.2018.11.048>
- SUTTON-SMITH, Brian. The ambiguity of play. Cambridge: Harvard University Press, 1997
- TRAN, L. T. et al. The prevalence of gambling and problematic gambling: a systematic review and meta-analysis. Lancet Public Health, Londres, v. 9, n. 8, p. e594-e613, ago. 2024. Epub 15 jul. 2024. DOI: 10.1016/S2468-2667(24)00126-9.
- UKHOVA, D. et al. The expansion of gambling across the Americas poses risks to mental health and wellbeing. The Lancet Regional Health – Americas, Londres, v. 37, 2024. Disponível em: [https://www.thelancet.com/journals/lanam/article/PIIS2667-193X\(24\)00182-0/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lanam/article/PIIS2667-193X(24)00182-0/fulltext)

**OBRIGADA**

[nathalia.telles@saude.gov.br](mailto:nathalia.telles@saude.gov.br)

**OBRIGADO**

[felipe.breunig@saude.gov.br](mailto:felipe.breunig@saude.gov.br)