

Política Nacional de Qualidade e Segurança do Paciente

Política Nacional de Qualidade e Segurança do Paciente

DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 1º Fica instituída a Política Nacional de Qualidade e Segurança do Paciente (PNQSP), no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), com a finalidade de promover o cuidado seguro, de qualidade, equitativo e centrado na pessoa, de forma integral, territorializada e orientada às Redes de Atenção à Saúde (RAS).

Art. 2º A PNQSP aplica-se a todos os níveis de atenção à saúde, aos serviços públicos e privados, filantrópicos, civis e militares, bem como às instituições de ensino e pesquisa, no âmbito do SUS, considerando sua organização em RAS e seus diferentes pontos de atenção, respeitadas as competências dos entes federativos e os marcos regulatórios vigentes.

Política Nacional de Qualidade e Segurança do Paciente

DOS OBJETIVOS

Consolidar um **modelo sistêmico** de **qualidade** e **segurança do paciente** em todos os **estabelecimentos e serviços de saúde**, promovendo a **melhoria contínua** da qualidade do cuidado e reduzindo, de forma sustentável, os riscos e danos evitáveis associados à atenção à saúde, na **Rede de Atenção à Saúde**.

I - reduzir a ocorrência de incidentes e eventos adversos evitáveis associados à assistência à saúde;

II - qualificar a jornada do paciente na RAS, buscando a integração segura e coordenada do cuidado entre os diferentes níveis de atenção;

III - ampliar o nível de engajamento e participação do paciente, da família e dos cuidadores nas decisões clínicas e nos processos de cuidado;

IV - qualificar a produção, a análise e o uso de dados e informações em saúde para subsidiar a tomada de decisão e a melhoria da qualidade do cuidado e da segurança do paciente; e

V - fortalecer a comunicação efetiva, segura e centrada na pessoa entre profissionais, pacientes e serviços de saúde, como elemento estruturante da qualidade do cuidado e da segurança do paciente.

Política Nacional de Qualidade e Segurança do Paciente

DIMENSÕES E EIXOS

Governança e gestão da qualidade e segurança do paciente na RAS

Estruturação e gestão institucional da qualidade e segurança do paciente;

Centralidade na pessoa, jornada e direitos do paciente;

Práticas assistenciais, cultura justa e ambiente de trabalho em saúde;

Educação, formação, pesquisa e desenvolvimento de habilidades;

Informação, monitoramento, avaliação e inovação orientados à geração de resultados de saúde, com uso de saúde digital;

Política Nacional de Qualidade e Segurança do Paciente

DOS PONTOS DE ATENÇÃO NA RAS E AS ÁREAS PRIORITÁRIAS

I – Nos Pontos de Atenção da RAS;

II – Nas Linhas de Cuidado e Populações Específicas no âmbito da RAS;

III – Nos Processos Assistenciais e Riscos Prioritários;

IV – Nos Processos de Gestão e Aprendizagem;

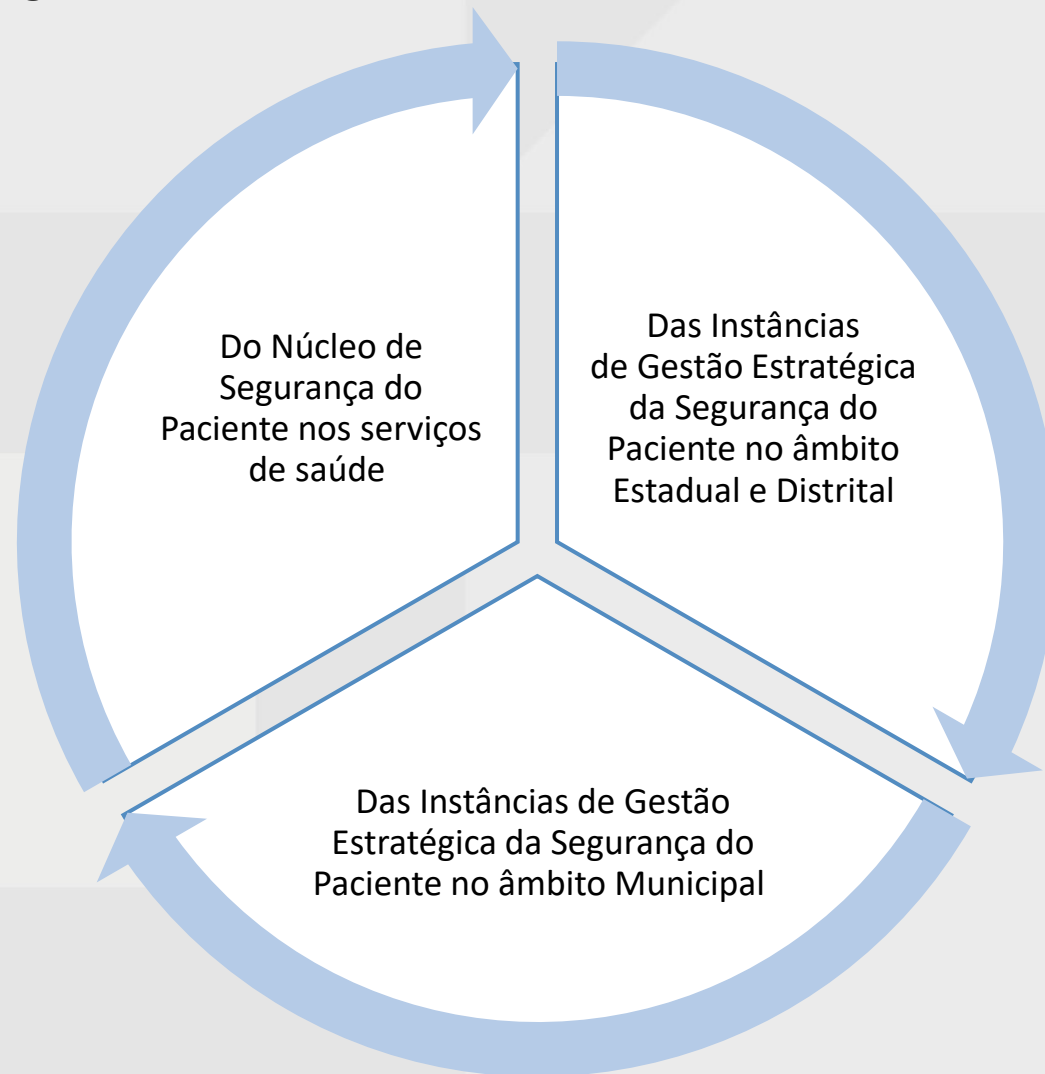
Política Nacional de Qualidade e Segurança do Paciente

DAS COMPETÊNCIAS E RESPONSABILIDADES INSTITUCIONAIS



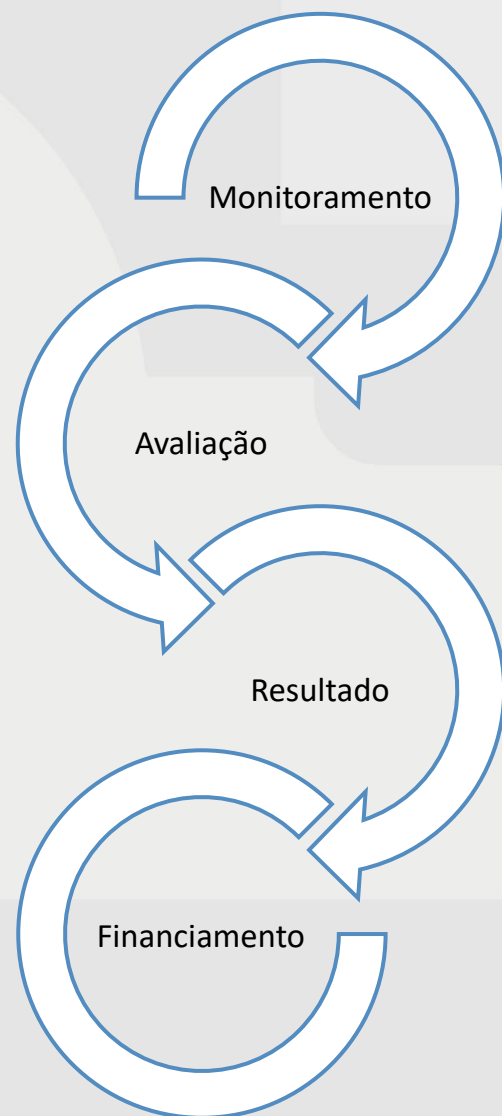
Política Nacional de Qualidade e Segurança do Paciente

DAS INSTÂNCIAS DE GESTÃO



Política Nacional de Qualidade e Segurança do Paciente

Do Monitoramento e da Avaliação; Dos Instrumentos Para Implementação; Do Financiamento

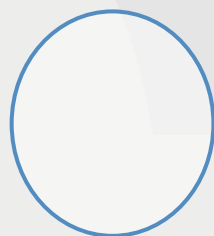


Plano Operativo de Implementação;

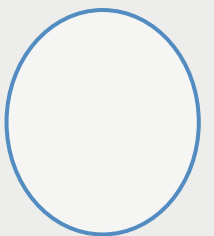
Normas, programas, planos e instrumentos passam a integrar o conjunto de instrumentos de implementação da PNQSP;

Política Nacional de Qualidade e Segurança do Paciente

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS



A implementação será de forma progressiva e pactuada nas instâncias de gestão interfederativa do SUS, respeitada a autonomia dos entes federativos e consideradas as especificidades territoriais, epidemiológicas, organizacionais e a capacidade institucional dos serviços de saúde.



O Ministério da Saúde poderá editar atos complementares necessários à implementação da PNQSP, inclusive para dispor sobre monitoramento, avaliação, financiamento, indicadores e apoio técnico aos entes federativos.

Política Nacional de Qualidade e Segurança do Paciente

RESULTADOS ESPERADOS

Governança estruturada

Integração com Políticas Públicas

Monitoramento qualificado

Cultura de Segurança ampliada

Protagonismo do paciente

Qualidade e Segurança do Paciente como diretriz estruturante do SUS;

Política Nacional de Qualidade e Segurança do Paciente